



Lokala exempel på välfungerande samverkan mellan socialtjänsten och Arbetsförmedlingen

Innehåll

Inledning	4
ALE	5
Kort om Ale kommun	5
Långsiktig samverkan med specialiserade handläggare.....	5
Cheferna driver utvecklingen av samverkan	5
Särskilt team samverkar kring ungdomar	6
Samverkan kring vuxna är mindre formaliserad	6
Kort om samverkan i Ale	6
Varför fungerar samverkan?	6
Hur fungerar samverkan?	6
Lärdomar och råd till andra:	7
Kontaktpersoner om samverkan i Ale.....	7
FAGERSTA.....	8
Kort om Fagersta kommun.....	8
Utvecklat gemensamt redskap och arbetsmetod för samverkan	8
Huvuddelen av samverkan samlad i KommunBryggan.....	8
Pilotsamverkan Nyanlända i Fagersta (PNF)	9
Kort om samverkan i Fagersta	9
Varför fungerar samverkan?	9
Hur fungerar samverkan?	9
Lärdomar och råd till andra:	10
Kontaktpersoner om samverkan i Fagersta.....	10
LUND	11
Kort om Lund	11
Fler Lundabor i arbete genom metodutveckling	11
ComUng – samlokaliserad samverkan för unga	11
Samverkan kring övriga arbetslösa genom täta kontakter	12
Kort om samverkan i Lund	12
Varför fungerar samverkan?	12
Hur fungerar samverkan?	12
Lärdomar och råd till andra:	12
Kontaktpersoner om samverkan i Lund	13

SPÅNGA– TENSTA.....	14
Kort om Spånga-Tensta	14
Samverkan präglas av att tre parter vill optimera sitt arbete	14
Samverkan sker på tre nivåer hos parterna	14
Samverkan är en naturlig del av arbetet	15
Kort om samverkan i Spånga-Tensta	15
Varför fungerar samverkan?	15
Hur fungerar samverkan?	15
Lärdomar och råd till andra:	16
Kontaktpersoner om samverkan i Spånga-Tensta	16
SÖDERHAMN	17
Kort om Söderhamns kommun	17
Samverkan mellan tre parter är samlokaliserad	17
Samverkan är informell men en del av det dagliga arbetet	17
Projektet 100 i arbete ett konkret verktyg för samverkan	18
Kort om samverkan i Söderhamn	18
Varför fungerar samverkan?	18
Hur fungerar samverkan?	18
Lärdomar och råd till andra:	18
Kontaktpersoner om samverkan i Söderhamn.....	18
UMEÅ.....	20
Kort om Umeå	20
Samverkan har tydlig formell styrning	20
Samverkan har utvecklats under lång tid	20
Parterna samverkar kring många olika målgrupper	20
Kort om samverkan i Umeå.....	21
Varför fungerar samverkan?	21
Hur fungerar samverkan?	21
Lärdomar och råd till andra:	21
Kontaktpersoner om samverkan i Umeå	22

Inledning

I det här dokumentet presenteras exempel från sex olika kommuner där det finns välfungerande samverksformer mellan Arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Dessa kommuner är Ale, Fagersta, Lund, Spånga-Tensta, Söderhamn och Umeå.

Dokumentet är en del av Arbetsförmedlingens och Socialstyrelsens regeringsuppdrag att kartlägga, sammanställa och sprida exempel på välfungerande samverkansformer mellan socialtjänsten och Arbetsförmedlingen avseende personer med ekonomiskt bistånd.

Uppdraget har resulterat i den gemensamma webbsidan www.godsamverkan.se

ALE

Kort om Ale kommun

Ale i Västergötland är en kommun med drygt 28 000 invånare (2014). Under kommunens omsorgs- och arbetsmarknadsnämnd finns bland annat individ- och familjeomsorgen där arbetsmarknadsenheten (AME) och försörjningsstödet ingår. Det är enheten för försörjningsstöd som är samverkanspart med arbetsförmedlingen i Ale.

- Biståndsmottagare, 2,8 procent (2014)
- Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, 6,6 procent (2014)
- Arbetslöshet, 9,3 procent (2014)

Långsiktig samverkan med specialiserade handläggare

Att minska ungdomsarbetslösheten är en sedan länge politiskt prioriterad fråga i Ale och samverkan i kommunen startade kring arbetslösa ungdomar med försörjningsstöd. Särskilda ungdomshandläggare från kommunen och Arbetsförmedlingen samverkar och erfarenheterna från denna samverkan ger stora nyttor för ungdomen och för de samverkande parterna. Att man inte tog ett allt för stort grepp i början utan fokuserade på en specifik målgrupp ser man som en stor fördel.

”Det är enklare att se det gemensamma uppdraget kring ungdomar.”

Utgångspunkten är att de olika parterna med sina olika uppdrag och kompetenser ska komplettera varandra för att förhindra att deras gemensamma målgrupper faller mellan stolarna.

Cheferna driver utvecklingen av samverkan

Cheferna för enheten för försörjningsstöd i kommunen och den lokala Arbetsförmedlingen driver sedan länge utvecklingen av samverkan men även övriga handläggare och chefer är engagerade.

”Vi upptäcker att vi har olika ramar och regler – men vi har hur mycket möjligheter som helst.”

Samverkan i Ale underlättar valet av insatser och identifieringen av vilka som står till arbetsmarknadens förfogande. Även rättssäkerheten ökar som en följd av att aktörerna i samverkan får en mer heltäckande bild av respektive ”ärende”. Parterna sitter nära varandra vilket gynnar samverkan.

Särskilt team samverkar kring ungdomar

Arbetet med ungdomar samordnas i ett ungdomsteam med handläggare från kommunens försörjningsstödsenhet och Arbetsförmedlingen. Teamet samverkar med handläggare på kommunens arbetsmarknadsenhet, som har två handläggare inriktade mot ungdomar. Ungdomsteamet träffas varje vecka och går igenom samtliga aktuella ungdomar och stämmer av planering och insatser. Cheferna träffas varje månad för att diskutera och ta beslut i övergripande frågor. Det finns detaljerade rutiner för samverkan i form av gemensamma utgångspunkter, rutiner för möten och handlingsplaner. De gemensamma handlingsplanerna för ungdomarna ses som en stor fördel i samverkan.

Att de handläggare som utses till att jobba med ungdomar är specialiserade på det ses som en förutsättning för en fungerande samverkan. Likaså anser både chefer och medarbetare från båda parterna att det bakom deras lyckade samverkan ligger såväl prestigelöshet och respekt som kunskap för varandras regelverk.

Ur ett medborgarperspektiv ser man i Ale att samverkan har gjort att ungdomarna upplever det som enklare att vända sig till såväl kommunen som Arbetsförmedlingen.

Samverkan kring vuxna är mindre formaliserad

Kommunen och den lokala Arbetsförmedlingen samverkar även kring vuxna arbetslösa som är i behov av försörjningsstöd. Arbetet är mindre formaliserat än arbetet med ungdomar men det finns en checklista för samverkan. Även där träffas man regelbundet och en gång i kvartalet går alla handläggare och chefer igenom alla ärenden. Vid behov involveras aktörer vid sidan av kommunen och Arbetsförmedlingen, som komvux, socialpsykiatrien eller enheten för missbruksfrågor.

Kort om samverkan i Ale

Varför fungerar samverkan?

Samverkan är politiskt prioriterad.

Samverkan startade med en gemensam och prioriterad målgrupp – ungdomar.

Hur fungerar samverkan?

En gemensam helhetsbild av individen och individens behov leder till tidigare och mer individanpassade insatser.

Handläggare med samverkanskompetens har en tät och pågående dialog och sitter nära varandra.

Lärdomar och råd till andra:

Tydliggör gemensamma mål, spelregler och förväntningar på varandra.

Avsätt tid för att sätta sig in i varandras uppdrag och regelverk.

Kontaktpersoner om samverkan i Ale

Magnus Billborg

Enhetschef försörjningsstöd

magnus.billborg@ale.se

Telefon 0303-33 00 00

Maria Broman,

Arbetsförmedlingen Ale

maria.broman@arbetsformedlingen.se

Telefon 010-487 19 64

FAGERSTA

Kort om Fagersta kommun

Fagersta är en kommun i Västmanland med drygt 13 000 invånare. Inom socialförvaltningen i kommunen finns avdelningen Försörjning och arbete. Inom avdelningen finns bland annat enheterna för försörjningsstöd, arbetsmarknad och integration.

- Biståndsmottagare, 5,1 procent (2014)
- Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, 11 procent (2014)
- Arbetslöshet, 13,9 procent (2014)

Utvecklat gemensamt redskap och arbetsmetod för samverkan

Samverkan sker i KommunBryggan, en verksamhet som startade som projekt men formaliserades 2010 och innehållet har växt fram och utvecklats över tid. Kommunerna Norberg och Skinnskatteberg deltar också i denna samverkan.

Grunden för samverkan är en tydlig politisk inriktning att aktivt stötta personer med ekonomiskt bistånd som är arbetslösa till att komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Oavsett om personerna står nära eller längre från arbetsmarknaden ingår de i kommunens och Arbetsförmedlingens gemensamma målgrupp. Det råder samsyn mellan parterna kring syfte, mål och målgrupp.

I Fagerstas socialförvaltning ingår arbetsmarknadsenheten, försörjningsstödet och integrationsverksamheten i samma enhet, vilket innebär att kommunen samverkar som en part med Arbetsförmedlingen. Organisationen i sig beskrivs som en framgångsfaktor i samverkan.

Huvuddelen av samverkan samlad i KommunBryggan

I KommunBryggan arbetar handläggare från kommunen och Arbetsförmedlingen i samma lokaler en dag i veckan, vilket ses som centralt för samverkan. Då har man gemensamt informationsmöte samt diskuterar nya personer som samtyckt till samverkan mellan parterna. Under dagen planerar man och följer upp aktuella personer genom flerpartsmöten.

De arbetslösa kan delta i KommunBryggan i 12 till 24 månader, och utifrån individers behov deltar de i Språnget, vars syfte är att vara det sista steget till den reguljära arbetsmarknaden eller studier.

”Vi har respekt för varandras regelverk och hittar lösningar”.

Genom individuellt anpassade arbetsuppgifter och olika typer av praktik förbereds deltagarna för den reguljära arbetsmarknaden. Förutom praktikplatser kan det innebära subventionerade anställningar och arbetsuppgifter inom arbetsmarknadsenheten, kommunens äldreomsorg eller förskoleverksamhet. I Språnget stöttas deltagaren av yrkesvägledare eller beteendevetare från kommunen. Arbetsmetoderna och innehållet i KommunBryggan utvecklas kontinuerligt av chefer och handläggare. Alla chefer och handläggare träffas en gång per år för detta.

Samverkan har lett till att båda parterna är väl insatta i vilka olika insatser som finns. Tack vare samverkan slipper de arbetslösa slussas mellan Arbetsförmedlingen och kommunen, vilket gör det enklare att förmedla information om vilka krav som gäller för att få till exempel en praktikplats eller subventionerad anställning.

”Dialogen är A och O. Vi känner varandra – vi vet vilka vi ringer till och vilka vi pratar om.”

Pilotsamverkan Nyanlända i Fagersta (PNF)

Utöver KommunBryggan i Fagersta finns PNF där kommunen och Arbetsförmedlingen samverkar kring nyanlända efter att de har lämnat etableringsuppdraget. Arbetssättet är likartat med det i KommunBryggan. En handläggare från respektive Arbetsförmedlingen och kommunen sitter i samma lokal en dag i veckan. En styrgrupp bestående av chefer från kommunen och Arbetsförmedlingen träffas regelbundet kring beslut om förändringar eller utveckling av verksamheten.

Kort om samverkan i Fagersta

Varför fungerar samverkan?

Strategiskt arbete på både chefs- och handläggarnivå med tydligt syfte och arbetssätt.

Respekt för varandras uppdrag och regelverk.

”Man pratar inte samma språk per automatik – man behöver jobba på det”.

Hur fungerar samverkan?

Samlokalisering en dag/vecka.

Gemensamt, strukturerat och lösningsfokuserat arbetssätt och samordning av insatserna till individen.

Lärdomar och råd till andra:

Identifiera en gemensam målgrupp och tydliggör att det är ett gemensamt uppdrag.

Var flexibla när det gäller att hitta gemensamma lösningar utifrån respektive myndighets regelverk.

Kontaktpersoner om samverkan i Fagersta

Mats Eriksson

Projektledare Integration

mats.eriksson@fagersta.se

Telefon 0223-440 00

Maria Andersson,

Arbetsförmedlingen Fagersta

maria.g.andersson@arbetsformedlingen.se

Telefon 010-486 06 99

LUND

Kort om Lund

Lund är en kommun i Skåne med drygt 114 000 invånare. Inom socialförvaltningen finns arbets- och försörjningsenheten.

- Biståndsmottagare: 2,8 procent (2014)
- Unga med ekonomiskt bistånd, 3 procent (2014)
- Arbetslöshet, 8 procent (2014)

Fler Lundabor i arbete genom metodutveckling

Det ses som avgörande för kvaliteten på samverkan i Lund att parterna kunnat metodutveckla och utöka sitt samarbete genom Finsam- finansiering.¹ Metodutveckling har varit ett sätt att medvetet lyfta samverkan från att vara en gruppaktivitet till att handla om ett utvecklingsarbete för hela organisationerna. Parterna är även överens om att drivande chefer har varit och är en viktig förutsättning för en lyckad samverkan.

Arbets- och försörjningsenheten och Arbetsförmedlingen har en strategisk överenskommelse om samverkan. Målet är att minska försörjningsstödet och att få fler Lundabor i arbete. I överenskommelsen ingår ökade kontakter med företagen i Lund. Det finns en politisk viljeinriktning att utveckla och följa upp metoder för samverkan i syfte att gemensamt öka kunskapen om olika målgruppers behov. Erfarenheten visar att det är lättare att implementera en metod än att försöka återskapa något som fungerat i en viss grupp eller ett avgränsat projekt.

Cheferna för Arbetsförmedlingen och arbets- och försörjningsenheten har möten ett par gånger per termin, fler vid behov.

ComUng – samlokaliserad samverkan för unga

ComUng var ursprungligen ett projekt men är nu ordinarie verksamhet. Tanken var att skapa ”en väg in” för ungdomar. Målgruppen är ungdomar 18–25 år, men även yngre som hoppat av skolan kan ingå. Handläggare från Arbetsförmedlingen och socialsekreterare och arbetsmarknadskonsulenter sitter i gemensamma lokaler. För att hitta ungdomar som inte har kontakt med socialtjänsten eller Arbetsförmedlingen finns även fritidsledare

¹ Finansiell samverkan mellan kommuner, Försäkringskassan, landsting/region och Arbetsförmedlingen genom samordningsförbund enligt lagen (2003:1210) om finansiell samordning.

och studie- och yrkesvägledare på plats. I ComUng planerar man vad som ska ske i alla ärenden tillsammans.

”Det är enklare och snabbare vägar. Det är en trygghet när vi tar gemensamt ansvar.”

Allt arbete i ComUng följs upp och alla i samverkan tar del av uppföljningen. I dagsläget går cirka 65 procent vidare till arbete eller utbildning. Den långa traditionen av samverkan som finns i Lund lyfts fram som en framgångsfaktor i sig. Erfarenheten har skapat en samsyn kring vem som gör vad och med tiden har det växt fram en positiv kultur där man ser varandra som en resurs. Samverkan beskrivs som ett sätt att snabbare, enklare och med högre kvalitet kunna stötta individen och därmed utföra sina respektive uppdrag.

Samverkan kring övriga arbetslösa genom täta kontakter

Samverkan kring Lunds övriga arbetslösa är inte samlokaliserad, utan istället har man ett rullande utbyte som innebär att handläggare från Arbetsförmedlingen är på socialförvaltningen varannan vecka och vice versa. Utöver det har man fortlöpande kontakter per mejl och telefon vid behov. Upplevelsen bland både chefer och handläggare är att man har lyckats etablera en samverkanskultur som inte påverkas av att personal byts ut.

Den av parterna som ser behov tar initiativ till samverkan. För individer som står långt från arbetsmarknaden sker oftast en gemensam planering utifrån respektive parts kompetens och ”verktygslåda”. Tillsammans med individen planerar man sedan praktik och andra aktiviteter. Vid behov kopplar man in specialister.

”Vi bollar inte ärenden som om de vore Svarte Petter – vi har samma mål.”

Kort om samverkan i Lund

Varför fungerar samverkan?

Chefer som driver på.

Kontinuerlig dialog och öppenhet för att utveckla samverkan.

Hur fungerar samverkan?

Samlokalisering på heltid i ComUng, 1 dag/vecka i arbetet med övriga.

Dialog och delning av information, snabb gemensam planering och diskussion om ärenden utifrån respektive kompetenser.

Lärdomar och råd till andra:

Se vinsterna av samverkan.

Var tydliga i vem som gör vad.

Kontaktpersoner om samverkan i Lund

Marie Olsson

Verksamhetschef i Lunds kommun

marie.olsson@lund.se

Telefon 046-35 50 00

Carina Friis

Arbetsförmedlingen Lund

carina.friis@arbetsformedlingen.se

Telefon 010-487 27 41

SPÅNGA–TENSTA

Kort om Spånga-Tensta

Spånga–Tensta stadsdelsförvaltning i Stockholm har drygt 38 000 invånare. Enheten för ekonomiskt bistånd är en del av individ- och familjeomsorgen.

- Biståndsmottagare i stadsdelsförvaltningen, 8,9 procent (2014)
- Unga vuxna med ekonomiskt bistånd i stadsdelsförvaltningen, 12,3 procent (2014)
- Arbetslöshet i stadsdelsförvaltningen, 16 procent (2014)

Samverkan präglas av att tre parter vill optimera sitt arbete

De samverkande parterna är enheten för ekonomiskt bistånd i Spånga–Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen. Jobbtorget är en kommunövergripande verksamhet för arbetslösa. Chefer på olika nivåer hos parterna bestämde sig för att göra gemensam sak eftersom de har det gemensamma målet att alla arbetssökande ska uppnå självförsörjning så fort som möjligt. Chefernas drivande roll anses vara en framgångsfaktor för att samverkan på kort tid har fått ett sådant genomslag och konkreta resultat. Samtidigt lyfts vikten av förankring från högsta ledning till enskild handläggare fram.

I mars 2014 satte man målet att minst 50 av de 150 personer som hade kontakt med alla tre parterna skulle ha självförsörjning inom ett år. I en handlingsplan tecknades en gemensam vision och värdegrund för samverkan. Handlingsplanen fokuserar på resultat, snabbare processer, effektivare kommunikation och beslutsgång samt tydliga insatskedjor utan glapp. Vid uppföljning i december samma år var endast 43 av personerna kvar på listan, vilket ger positiva signaler om att samverkan ger resultat.

”Att ha en mätgrupp är en trigger för alla. Nu vet vi att det är 43 kvar och skruvar vi lite kan de också komma ut i arbete.”

Alla tre aktörer har en stark drivkraft i att alla arbetssökande ska hitta en egen försörjning och samma fokus på resultat. Både chefer och medarbetare känner att samverkan blir mer meningsfull om man arbetar mot mål som följs upp. Andelen hushåll med försörjningsstöd i Spånga–Tensta sjönk med 20 procent under 2014 och samverkan uppges vara en förklarande orsak.

Samverkan sker på tre nivåer hos parterna

- Enhetschefer planerar, förankrar och sätter upp mål.
- Sektionschefer och biträdande chefer planerar och utvecklar det dagliga arbetet och genomför planeringsdagar för handläggarna. De har möten en gång per månad.

- På handläggarnivå arbetar kontaktpersoner från Arbetsförmedlingen och stadsdelsförvaltningen på Jobbtorget två halvdagar i veckan. Då genomförs till exempel trepartssamtal och ärenden stäms av och diskuteras. Utöver det har man dagligen mejl- och telefonkontakt. Man kan varandras ”verktyglådor” och har tagit fram en kortlek över verktyg och insatser. Information delas och man tar del av varandras fortbildning.

En snabb och tydlig återkoppling uppges vara en förutsättning för att korta den jobbsökandes inskrivningstid. Målsättningen är att svara på e –post och telefon samma dag och om inte den ansvarige handläggaren är på plats, ska kontaktpersoner och biträdande chefer kontaktas. Skyndsamhet är ett ledord!

Samverkan är en naturlig del av arbetet

Samverkan har snabbt blivit en del av det dagliga arbetet, ju mer man träffas desto fler aktiviteter och samarbetsmöjligheter ser man. På grund av hög personalomsättning introduceras nyanställda i samverkan så att de snabbt ska dela synsättet att samverkan är ett inslag i det dagliga arbetet.

”Skriver du på att arbeta här då är det samverkan som gäller, det ingår i jobbet.”

I Spånga– Tensta utvecklas samverkan efter hand. Chefer, biträdande chefer och handläggare har återkommande planeringsdagar och handläggarna är delaktiga i att sätta upp mål och bestämma vad samverkan ska innehålla. Exempelvis har man haft gemensamma aktiviteter kring rekrytering och hjälpts åt att hitta praktikplatser. En ny verksamhet är Framstegsprojektet. Där får en grupp först delta i ett åtta veckor långt program och sedan visstidsanställning inom kommunen under ett år. Under visstidsanställningen ger handläggare på Jobbtorget stöd för att öka möjligheten till fortsatt arbete.

Uppföljning av samverkan är ett område som behöver utvecklas. Ett annat är stöd till personer som fått anställning eller börjat studera i syfte att deras situation ska bli hållbar.

Kort om samverkan i Spånga-Tensta

Varför fungerar samverkan?

Chefer som driver utvecklingen, förankrar samverkan i alla led och följer upp målen.

Kunskap om varandras ”verktyglådor”, respekt för varandras uppdrag och tillit till varandras professionella bedömningar.

Hur fungerar samverkan?

Delad information ger en säkrare och rikare bild av individens behov och förutsättningar.

Snabb återkoppling aktörer emellan och gentemot enskilda, till exempel besvaras e-post samma dag.

Lärdomar och råd till andra:

Samverkan är kompetenshöjande för de som arbetar, man får inblick och kunskap om varandras verksamheter.

Möten är tidskrävande men en förutsättning.

Kontaktpersoner om samverkan i Spånga-Tensta

Wilma Riarbäck

Biträdande enhetschef ekonomiskt bistånd

wilma.riarback@stockholm.se

Telefon 08-508 03 000

SÖDERHAMN

Kort om Söderhamns kommun

Söderhamns kommun i Hälsingland har drygt 25 000 invånare. Försörjningsenheten är en del av socialförvaltningen. Inom förvaltningen Lärande och arbete finns Resurscentrum där bland annat arbetsmarknadsenheten ligger.

- Biståndsmottagare, 5,6 procent (2014)
- Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, 13,7 procent (2014)
- Arbetslöshet, 15,6 procent (2014)

Samverkan mellan tre parter är samlokaliserad

Samverkande parter är Försörjningsenheten, Arbetsmarknadsenheten och Arbetsförmedlingen. Man har valt samlokalisering för att korta beslutsvägarna och underlätta samordning av befintliga resurser. Myndighetsutövningen ligger utanför samverkansteamerna. Detta beskrivs som en framgångsfaktor i och med att arbetet kan koncentreras på vägen mot arbete eller studier, utan risk för diskussioner om biståndsberäkningar. Man samverkar i tre team med tre målgrupper: vuxna, unga vuxna och personer i nyetablering. Teamet för nyetablering är lokaliserat på Arbetsförmedlingen, övriga hos Resurscentrum.

Samverkan är informell men en del av det dagliga arbetet

Samverkan är politiskt prioriterad och det finns stark vilja till samverkan hos cheferna. Medel har avsatts för samverkan kring personer som har ekonomiskt bistånd. Det finns inget dokument som reglerar samverkan förutom de dokument som beskriver arbetet i de tre teamerna och i ”100 i arbete” (se nedan). Både handläggare och chefer ser ändå att det är tydligt vilka ramar som gäller för samverkan. Ramarna sätts på ledningsnivå, och sedan finns det utrymme för medarbetarna att justera arbetssättet inom dessa ramar.

Varje team har en informell styrgrupp som har möte en gång i månaden. Styrgruppen består av berörda chefer på kommunen och Arbetsförmedlingen samt till exempel landstinget och Försäkringskassan. Dessutom träffas cheferna inom kommunen och Arbetsförmedlingen varje vecka för avstämning av aktuella frågor. Syftet med samverkan är att stötta personer till självförsörjning och att de inte ska hamna ”mellan stolarna”.

”Vi utgår alltid från individens önskemål – det är med utgångspunkt i individen som vi gör fyrpartssamtalen”

Man arbetar med treparts- eller fyrpartssamtal som följs upp och med samordning av insatser. Det finns förståelse för varandras skilda uppdrag, verksamheter och regelverk och samtidigt en gemensam problembild och målgrupp. Samverkan är ett förhållningssätt, det finns tillit till varandra och varandras kompetenser. Samverkan är

djupt etablerad i det dagliga arbetet och både chefer och medarbetare beskriver samverkan som en förutsättning för att utföra sina uppdrag.

”Vi har lyckats få stat och kommun att jobba för en gemensam sak – att ha fokus på individen istället för på två parallella spår.”

Projektet 100 i arbete ett konkret verktyg för samverkan

Projektet startade 2009 och är ett konkret verktyg för att stötta arbetslösa till självförsörjning. Målgruppen är långtidsarbetslösa och syftet är att förbereda dem för återinträde på arbetsmarknaden. Deltagaren får en skapad anställning i kommunen under tolv månader. Inför 2013 skapades 100 årsplatser där de arbetslösa kunde välja mellan en rad olika områden, som kök, verkstadsmiljö, utemiljö och lokalvård.

Innan den enskilde går in i en skapad anställning erbjuds hen fyra veckors anställningskurser, med innehåll som vägledning, studiebesök, och anställningsinformation. Syftet är att hitta ett arbetsområde som passar var och en. De skapade anställningarna uppskattas av de som får dem. Av de som deltagit i 100 i arbete har hittills 30 procent fått någon typ av osubventionerat arbete och 20 procent har gått vidare till studier.

Kort om samverkan i Söderhamn

Varför fungerar samverkan?

Samverkan är politiskt prioriterad och medel finns avsatta.

Personalen är delaktig i hur samverkan ska ske, samverkan har blivit ett förhållningssätt i alla led.

Hur fungerar samverkan?

Tre- eller fyraparts samtal med de arbetssökande.

Uppföljning av individuella planer var tredje månad.

Lärdomar och råd till andra:

Se möjligheterna och inte hindren.

Vilja att samverka och att ledningen visar på möjligheterna.

Kontaktpersoner om samverkan i Söderhamn

Mats Frelin

Områdeschef Resurscentrum

mats.frelin@soderhamn.se

Telefon 0270- 750 00

Mohamed Chabchoub

Arbetsförmedlingen Söderhamn

mohamed.chabchoub@arbetsformedlingen.se

Telefon 010-486 19 92

UMEÅ

Kort om Umeå

Umeå i Västerbotten har drygt 118 000 invånare. Försörjningsstödet är en del av socialtjänsten och Individ- och familjenämnden medan VIVA arbetsmarknad ligger hos Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden. Enheterna har samma verksamhetschef.

- Biståndsmottagare, 3,1 procent (2014)
- Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, 5,3 procent (2014)
- Arbetslöshet, 10,6 procent (2014)

Samverkan har tydlig formell styrning

En stor del av samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen har styrgrupper och formulerade mål för verksamheterna. Ungdomstorget och Steget vidare har den mest utvecklade formen av samverkan. Där finns beredningsgrupp, utvecklingsledare och personal från de olika myndigheterna samlokaliserade. I ”Steget vidare” har klienter involverats i styrgruppen för ett ökat delaktighetsperspektiv.

Samverkan har utvecklats under lång tid

De olika verksamheterna har oftast börjat och finansierats som Finsam– projekt² och sedan blivit egenfinansierade. Under årens lopp har samverkan förändrats men grunden har bestått och stärkts över tid. Från början fanns en stor politisk drivkraft för att få unga ut i arbete och det finns fortfarande politiskt engagemang för samverkan.

Samverkan har lett till tydligt klientfokus, positivare arbetsmiljö för handläggarna och samhällsekonomisk nytta. Umeå har haft relativt lågt och sjunkande försörjningsstöd de senaste åren.

Parterna samverkar kring många olika målgrupper

Ungdomstorget arbetar med arbetslösa 18–29 år som har behov av samverkan mellan två eller flera myndigheter. Här finns två arbetsteam med medarbetare från VIVA arbetsmarknad, enheten för försörjningsstöd, Arbetsförmedlingen, landstinget och Försäkringskassan. På Ungdomstorget finns även anpassade verksamheter för ungdomar

² Finansiell samverkan mellan kommuner, Försäkringskassan, landsting/region och Arbetsförmedlingen genom samordningsförbund enligt lagen (2003:1210) om finansiell samordning.

med särskilda svårigheter. Ungdomstorget arbetar med styrkort, processbeskrivning och gemensamma och dokumenterade rutiner. Dessutom finns mötesplaner, gemensamma talmanus och ett system för ersättare i beredningsgruppen om en handläggare blir sjuk. Systemet för ersättare gäller till viss del även för till exempel trepartssamtal.

”Vad trevligt att det är så många här för att hjälpa mig”.

Stegets vidare är en verksamhet för arbetslösa 25–64 år med sammansatt problematik och behov av individanpassad arbetslivsinriktad rehabilitering. Här arbetar åtta personer från Arbetsförmedlingen, socialtjänsten, VIVA arbetsmarknad, Försäkringskassan och psykiatri i gemensamma lokaler. Steget vidare har en genomarbetad verksamhetsplan med mål, indikatorer, processbeskrivning och budget.

Närsjukvårdprojektet, NAFS, innebär att socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget har kontaktpersoner på alla hälsocentraler och vissa kliniker. De träffas cirka en gång i månaden för att diskutera personer som har behov av samverkan för sin rehabilitering. Den enskilde skriver på en medgivandeblankett för detta. Därutöver finns samverkansavtal till exempel för

- Krami (Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och socialtjänsten), för arbetslösa med sociala problem och kriminellt beteende.
- Sams (Försäkringskassan och socialtjänsten), för personer med fysisk eller psykisk ohälsa som saknar sjukpenning.
- Insteget (Arbetsförmedlingen och Viva), för långtidsarbetslösa som är i sysselsättningsfasen.

Kort om samverkan i Umeå

Varför fungerar samverkan?

Engagemang för samverkan hos politiker och ledning samt tydlig formell styrning.

Gemensamt mål om rätt insats i rätt tid utifrån individens aktuella livssituation.

Utvecklingsledare som håller samman arbetet i bred samverkan mellan flera myndigheter.

Hur fungerar samverkan?

Fysisk samlokalisering, vilket betyder mycket. Alla parter deltar i gemensamma samtal.

Alla parter delar information, vilket ger en mer korrekt bild av klienterna och deras behov.

Lärdomar och råd till andra:

Ha tålamod, se ständigt över och utveckla arbetsformerna. Samverkan kan bli komplex, fokus behöver vara på enklare flöden.

Sträva efter tydlighet i roller och uppdrag.

Kontaktpersoner om samverkan i Umeå

Leif Karlsson

Enhetschef försörjningsstöd

leif.karlsson@umea.se

Telefon 090-16 10 00

Carola Larsson

Arbetsförmedlingen Umeå

carola.larsson@arbetsformedlingen.se

Telefon 010-486 58 85