

Dnr Af-2017/0027 9974

Datum: 2017-09-05

Avsändarens referens: Fi2017/02150/K

Regeringskansliet

Finansdepartementet

## Remissyttrande:

# ”Kvalitet i välfärden – bättre upphandling och uppföljning” (SOU 2017:38)

## Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har tagit del av utredningens innehåll och bedömer att den på ett gediget sätt redogör för de utmaningar som omgärdar upphandling och uppföljning av välfärdstjänster. Redogörelserna i utredningen stämmer väl överens med Arbetsförmedlingens egna erfarenheter och de skrifter som myndigheten tidigare författat på området.<sup>1</sup>

Arbetsförmedlingen har inga reservationer eller invändningar mot de förslag som utredningen lämnar och vill endast lämna några kortare synpunkter enligt nedan.

## Övergripande:

Som Arbetsförmedlingen påtalade i remissvaret gällande betänkandet Ordning och reda i välfärden (SOU 2016:78) framgår det inte med tydlighet vilka sektorer och branscher av ekonomin som omfattar välfärdsmarknaden. Utredningens definition bygger på en kartläggning av SCB som avgränsar välfärdsmarknaden till SNI-områdena 85-88 (se SOU 2016:78 kapitel 5 s. 172 fotnot 3). Enligt definitionen räknas därmed delar av arbetsmarknadspolitiken till välfärdsmarknaden eftersom arbetsmarknadsutbildning klassificeras som SNI85591 under vuxenutbildning och övrig utbildning. Den upphandling som myndigheten gör på välfärdsmarknaden utgör en inte obetydlig andel av utgifterna för arbetsmarknadspolitiken. Årligen upphandlar Arbetsförmedlingen arbetsmarknadsutbildning, förberedande utbildningar/insatser och andra arbetsförmedlingstjänster för mellan 4-6 miljarder kronor. Myndigheten har avtal med ca 250 leverantörer av olika storlek även om merparten av inköpen, 75 % av de utbetalade medlen, görs från en kärna av 15 företag.

---

<sup>1</sup> Se t.ex. Af-2013/162687 ”Rapport om fördjupad granskning av kompletterande aktörer”

## Kap. 10.6 Bättre möjligheter att följa idéburna aktörer

**Utredningens förslag:** Statens skolverk och Socialstyrelsen ska i sin statistik redovisa idéburen sektor särskilt. Statistiska centralbyrån ska bistå myndigheterna i detta arbete.

**Utredningens bedömning:** Statistiska centralbyrån bör göra en kvalitetssäkring av statistiken över idéburen sektor i samverkan med berörda aktörer. På längre sikt bör övervägas om klassificeringen av organisationer som idéburna ska framgå av det allmänna företagsregistret.

**Arbetsförmedlingens kommentar:** Arbetsförmedlingen ser positivt på att SCB gör en klassificering av idéburna organisationer som sedan kan utnyttjas även av andra myndigheter.

## Kap. 11.2.2 Upphandlad verksamhet

**Utredningens förslag:** Upphandlingsmyndigheten får ett resurstillskott på 3,6 miljoner kronor för att förstärka arbetet med vägledning och annat stöd på välfärdsområdet. Arbetet på området bör ske i samverkan med andra berörda myndigheter och relevanta organisationer.

**Utredningens bedömning:** Det krävs mer utvecklingsarbete för att stärka möjligheten att ställa bra kvalitetskrav i upphandlingar av välfärdstjänster.

**Arbetsförmedlingens kommentar:** Arbetsförmedlingen ser positivt på förslaget om att Upphandlingsmyndigheten bör få förstärkta resurser för att kunna arbeta med vägledning och annat stöd på välfärdsområdet. Även om det är oklart om de upphandlade arbetsförmedlingstjänster som Arbetsförmedlingen upphandlar tillhör välfärdsmarknaden bör myndigheten kunna dra nytta av Upphandlingsmyndighetens arbete med vägledning och stöd för att ytterligare stärka myndighetens möjligheter att ställa bra kvalitetskrav i upphandlingar av arbetsförmedlingstjänster.

## Kap 11.3.3 Bättre uppföljning

**Utredningens förslag:** Statskontoret bör ges i uppdrag att följa upp huvudmännens uppföljning och kontroll av privata utförare i välfärden.

**Utredningens bedömning:** Vid kvalitetsmätningar och uppföljningar bör även faktorer som samverkan och hur väl insatserna hållits ihop runt de enskilda personerna utvärderas. De kvalitetsmätningar och uppföljningar som görs inom välfärden bör i större utsträckning avspegla och följa upp jämlikhet.

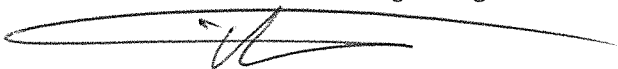
**Arbetsförmedlingens kommentar:** Utredningen nämner under denna punkt endast huvudmän i form av kommuner och landsting. Det framgår inte om även Arbetsförmedlingens uppföljning av privata utförare skulle omfattas av Statskontorets uppföljning. Arbetsförmedlingen ser positivt på förslaget och ser gärna att förslaget även omfattar myndighetens uppföljning av privata leverantörer av upphandlade arbetsförmedlingstjänster.

## Kap 11.4 Definition av idéburna aktörer

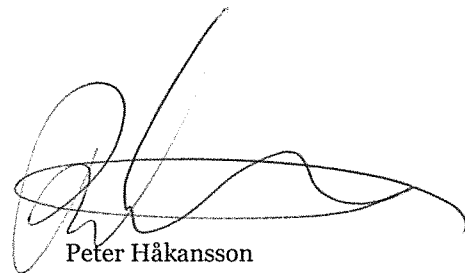
**Utredningens bedömning:** En utredning bör få i uppdrag att skapa ett rättssäkert system för att identifiera idéburna aktörer. Utredningen bör också överväga vilken kontroll som är lämplig när det gäller idéburna aktörer och om en sådan definition kan och bör ligga till grund för särskilda regler i syfte att underlätta för idéburna aktörer som vill bedriva välfärdsverksamhet. Utredningen bör också överväga om definitionen bör användas för att identifiera idéburna aktörer i befintliga register och i statistik.

**Arbetsförmedlingens kommentar:** Arbetsförmedlingen delar utredningens bedömning och anser att en tydlig och rättssäker definition av idéburna aktörer är en grundläggande förutsättning för att dessa organisationer ska kunna användas i sin fulla potential. Arbetsförmedlingen vill också poängtera vikten av möjlighet till insyn i och uppföljning av de idéburna aktörerna.

På Arbetsförmedlingens vägnar



Mikael Sjöberg  
Generaldirektör



Peter Håkansson

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Mikael Sjöberg. Ärendet har föredragits av Peter Håkansson från avdelningen upphandling. I den slutliga handläggningen har förvaltningsdirektör Anders Persson, verksamhetsområdeschef för avdelningen upphandling Martin Kruse, enhetschef för enheten externa tjänster Petter Carolusson samt chefen för ledningsstaben Thomas Hagman deltagit.

