

Reviderad 2017-10-11

## Verktygslåda - godkända aktiviteter i Stöd och matchning

I Stöd och matchning väljer du som leverantör tillsammans med deltagaren vilka aktiviteter som ska ingå i deltagarens planering. De aktiviteter som ni väljer ska **alltid** syfta till att deltagaren får ett arbete eller kan påbörja och genomföra en utbildning på snabbast möjliga sätt. Du som leverantör ska ordna ett schema till deltagaren där det står vilka aktiviteter som hen ska delta i. Hur många timmar som deltagaren ska vara i aktivitet beror på vilket spår och vilket block som deltagaren går i.

Du som leverantör får bara anordna aktiviteter som står med i "Verktygslådans" lista över godkända aktiviteter. För varje aktivitet anges de kompetenskrav som ställs på den/de person(er) som genomför aktiviteten. För ytterligare beskrivning av kompetenskrav, se förfrågningsunderlag.

Aktivitetserna i tjänsten ska vara religiöst och politiskt obundna. Stöd och matchning får inte innehålla utredningsinsatser, medicinsk eller arbetslivsinriktad rehabilitering eller terapeutiskt stöd. Tjänsten är inte avsedd för deltagare som är i behov av stöd inför start av eget företag. Arbetsförmedlingen har särskilt upphandlade tjänster för detta.

### Aktiviteter som får anordnas inom ålagd tid för varje spår

#### 1. Kartlägga deltagarens färdigheter, kompetenser, förutsättningar och yrkesområden

Handledare kan hålla utredande samtal kring den arbetssökandes situation i syfte att kartlägga personens färdigheter och förutsättningar för arbete. Syftet är att identifiera personens färdigheter och förutsättningar för arbete för att kunna ta ställning till vilka aktiviteter som kan öka möjligheterna på arbetsmarknaden. Aktiviteten bör ske individuellt.

*Kompetenskrav:* Handledare

#### 2. Stöd med att hitta och söka jobb

Leverantörens grunduppdrag är att stödja den arbetssökande i att hitta och söka jobb för att så småningom komma ur sin arbetslöshet. Därför är det centralt att handledaren

uppmuntrar och utmanar den arbetssökande i val av jobsökarstrategier.Handledarens arbete ska grundas i kunskaper om och kontakter med arbetsmarknaden. Handledaren ska säkerställa att deltagaren söker lämpliga arbeten som är utannonserade men även att deltagaren aktivt söker upp lämpliga företag som inte har utannonserade platsannonser. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* Handledare

### **3. Stöd i att skapa ansökningshandlingar**

För de personer som saknar aktuella ansökningshandlingar ska handledaren stötta deltagaren i att formulera meritförteckning och personligt brev som är anpassat utifrån de arbeten som är lämpliga för deltagaren att söka. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* Handledare

### **4. Uppföljning av sökta jobb**

Handledaren ska stötta deltagaren i att söka lämpliga arbeten men också följa upp hur väl deltagaren lyckas med att söka jobb. Handledaren går igenom hur deltagaren går till väga i sitt arbetssökande och kommer med förslag på hur deltagaren kan öka sina chanser att få ett arbete. Ett led i uppföljningen av sökta jobb är att stödja deltagaren i att aktivitetsrapportera till Arbetsförmedlingen. Aktiviteten bör ske individuellt.

*Kompetenskrav:* Handledare

### **5. Kontakter med arbetsgivare**

Leverantören ska arbeta aktivt med att se till så att deltagarna kommer i kontakt med arbetsgivare som har anställningsbehov. Arbetsgivarkontakter kan ske på flera sätt; genom studiebesök hos arbetsgivare, genom att deltagaren ringer till lämpliga arbetsgivare och genom att leverantören har kontakt med arbetsgivare för att hitta arbetstillfällen för arbetssökande.

*Kompetenskrav:* För individuell handledning av deltagare krävs handledarkompetens. Leverantörens anställda som inte jobbar direkt med handledning utan istället arbetar uppsökande mot företag behöver inte uppfylla handledarkraven.

### **6. Presentera arbetssökande för arbetsgivare med anställningsbehov**

Leverantören bör verka i nära samarbete med arbetsgivare som har behov av att anställa personal. Leverantören kan presentera deltagare för lämpliga arbetsgivare där

deltagaren kan tänkas få anställning eller praktik. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav.* För individuell handledning av deltagare krävs handledarkompetens. Leverantörens anställda som inte jobbar direkt med handledning utan istället arbetar uppsökande mot företag behöver inte uppfylla handledarkompetens.

## **7. Mentorskap**

Med mentorskap avser Arbetsförmedlingen att leverantören skapar kontakt mellan en deltagare och en person som kan stödja deltagaren i vägen till att etablera sig på arbetsmarknaden. Personen kan arbeta ideellt eller vara avlönad av leverantören. Mentorskapet ska syfta till att mentorn stödjer den arbetssökande i sin personliga utveckling eller ger deltagaren kunskaper som är av värde för att få ett arbete. Aktiviteten bör ske individuellt.

*Kompetenskrav.* Leverantören behöver säkerställa att mentorn är en lämplig förebild för deltagaren. Mentorn behöver inte uppfylla handledarkompetens så länge som deltagaren får individuella samtal med handledare och mentorskapet utgör en mindre del av aktiviteterna.

## **8. Arbetsplatsförlagda aktiviteter**

Med arbetsplatsförlagda aktiviteter avses arbetspraktik hos en arbetsgivare. Som leverantör behöver du kontakta deltagarens arbetsförmedlare i god tid, vilket innebär åtminstone två veckor innan praktiken påbörjas. Skälet till det är att deltagaren ska vara försäkrad och att Arbetsförmedlingen ska säkerställa att arbetsgivaren har rätt att ta emot praktikanter. Deltagaren får inte påbörja praktiken innan Arbetsförmedlingen har godkänt anordnaren och fattat eventuella programbeslut. Observera att arbetsprövning och arbetsträning är rehabiliterande insatser och ingår därför inte i tjänsten.

*Kompetenskrav.* För individuell handledning av deltagare krävs handledarkompetens. Leverantörens anställda som inte jobbar direkt med handledning utan istället arbetar uppsökande mot företag behöver inte uppfylla handledarkompetens.

## **9. Intervjuträning och förberedelse inför arbetsintervju**

Många personer i Stöd och matchning har behov av att förbättra sitt arbetssökande. Intervjuträning kan vara en viktig del av förberedelserna för att lyckas bättre i sitt arbetssökande. Syftet är att genom övning bli så trygg och förberedd som möjligt till kommande intervjutillfällen. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav.* Handledare

## 10. Studie- och yrkesvägledning OBLIGATORISK AKTIVITET

Studie- och yrkesvägledningen ska underlätta för den arbetssökande att relatera sina erfarenheter och önskemål till arbetsmarknadens krav och möjligheter. Varje deltagare ska få minst 2 timmar studie- och yrkesvägledning per 90-dagarsblock genom personligt möte. Studie- och yrkesvägledning utöver dessa två timmar kan genomföras på distans. Aktiviteten ska vara individuell, det vill säga deltagaren ska träffa en studie- och yrkesvägledare för *individuella samtal*.

*Kompetenskrav:* Studie- och yrkesvägledningen ska utföras av en examinerad studie- och yrkesvägledare.

## 11. Information om utbildningar och hjälp med att söka utbildning

För de deltagare som är i behov av vidareutbildning för att få ett arbete kan leverantören informera om lämpliga utbildningar. Leverantören bör också hjälpa till med ansökan om deltagaren har behov av det. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:*Handledare

## 12. Motiverande samtal

För de personer som har behov av att öka motivationen för att kunna ta sig ut på arbetsmarknaden är det lämpligt att handledaren håller motiverande samtal med deltagaren. Samtalen bör syfta till att deltagaren ska förstå och bearbeta orsakerna till att personen tidigare har haft svårt att arbeta. Samtalen ska inte innehålla utredningsinsatser, medicinsk eller arbetslivsriktad rehabilitering eller terapeutiskt stöd eftersom det för dessa aktiviteter krävs specialistkompetens.

*Kompetenskrav:*Handledare. Handledaren ska kunna få stöd i hur man håller motiverande samtal och hur aktiviteter kan anpassas till personer med funktionsnedsättningar. Leverantören ska säkerställa att handledarna kan få handledning kring frågor som rör deltagares psykiska och fysiska funktionsnedsättningar. Handledningen ska utföras av personer med erfarenhet av att arbeta med människor med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar och genomföras av legitimerad arbetsterapeut, legitimerad sjukgymnast, legitimerad sjuksköterska, legitimerad psykoterapeut eller psykolog.

## 13. Gruppaktiviteter

Leverantören kan anordna gruppaktiviteter som stimulerar erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring mellan deltagare. Leverantören kan anordna olika övningar som bildar utgångspunkt för samtal i gruppen kring deltagarnas behov, attityder och intressen. Övningarna är hjälpmedel för att få deltagarna att reflektera över sig själva, sin

situation och över faktorer som påverkar yrkesvalet. Leverantören bör anpassa gruppstorleken och sammansättningen av deltagare utifrån personernas behov och förutsättningar.

*Kompetenskrav:*Handledare

#### **14. Studiebesök**

Leverantören får anordna studiebesök för deltagarna. Precis som för övriga aktiviteter gäller att studiebesöken ska syfta till att deltagarna ökar sina chanser att få ett arbete. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* För individuell handledning av deltagare krävs handledarkompetens. Leverantörens anställda som inte jobbar direkt med handledning utan istället arbetar uppsökande mot företag behöver inte uppfylla handledarkompetens.

#### **15. Seminarier**

Leverantören kan bjuda in föreläsare för att öka deltagarnas kunskaper om jobbsökande, arbetsmarknaden och/eller hur deltagaren kan höja sin motivation att få ett arbete.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att föreläsarna har goda kunskaper om sitt ämne. Föreläsare behöver inte uppfylla handledarkompetens.

#### **16. Dataundervisning**

För deltagare som har låga kunskaper om hur man använder dator kan leverantören anordna undervisning i grundläggande IT-användning. Observera att Stöd och matchning främst syftar till att deltagare ska matchas ut mot arbete. Undervisningen i IT-kunskap ska därför utgöra en mindre del av tjänsten. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att lärarna har goda kunskaper om sitt ämne. Lärare behöver inte uppfylla handledarkompetens.

#### **17. Språkundervisning**

För de deltagare som har låga kunskaper i svenska eller engelska kan leverantören anordna språkundervisning i dessa språk under en begränsad del av tjänsten, cirka 40 procent av deltagarens tid per block. Observera att Stöd och matchning främst syftar till att deltagare ska matchas ut mot arbete. Undervisningen i språk ska därför utgöra en mindre del av tjänsten. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att lärarna har goda kunskaper om sitt ämne. Lärare behöver inte uppfylla handledarkompetens.

## 18. Samhällsinformation

För de deltagare som förhindras att ta ett arbete på grund av bristande kunskaper om hur myndigheter, företag och andra samhällsinstitutioner fungerar kan leverantören guida eller utbilda deltagaren i detta. Samhällsinformationen bör utgöra en mindre del av tjänsten eftersom huvudsyftet är att matcha deltagare mot arbete. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att föreläsarna har goda kunskaper om sitt ämne. Föreläsare behöver inte uppfylla handledarkompetens.

## 19. Kortare utbildning

Stöd och matchning kan innehålla kortare utbildning. Sådan utbildning ska ha en direkt, tydlig och omedelbar koppling till en eller flera specifika lediga tjänster eller reguljär utbildningsplats. Det ska också vara en förutsättning för eller markant öka deltagarens chanser att erhålla specifik anställning eller reguljär utbildningsplats. Utbildningsinsatsen får uppta maximalt 20 timmar per block (tre månader).

### *Exempel 1:*

En deltagare har blivit lovad en ledig tjänst under den förutsättningen att hen får en kortare utbildning i ett visst redovisningssystem. I detta läge är det ok att gå in med en kortare utbildning. Det finns en tydlig och omedelbar koppling till en eller flera lediga tjänster och det är en förutsättning (eller ökar åtminstone markant deltagarens chanser) för att deltagaren ska kunna få den.

### *Exempel 2:*

En deltagare får utbildning i ett redovisningssystem så att hen rent generellt kan bredda sitt sökområde. I detta läge är det inte ok att gå in med en kortare utbildning. Det saknas tydlig och omedelbar koppling till en eller flera specifika lediga tjänster och är snarare fråga om en generell kompetensutveckling. Anledning till denna avgränsning är att Stöd och matchning i första hand är en ren matchningstjänst. Är deltagaren i behov av längre, förberedande eller yrkesinriktad utbildning ska deltagaren i normalfallet anvisas annan insats, till exempel arbetsmarknadsutbildning.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att lärarna har goda kunskaper om sitt ämne. Lärare behöver inte uppfylla handledarkompetens.

## 20. Hälsöfrämjande åtgärder

För de personer som är i behov av att få stöd och hjälp med hälsöfrämjande åtgärder, öka deras möjligheter till hälsomedvetande och bli mer anställningsbara. Aktiviteten kan anordnas individuellt eller i grupp i form av seminarie- föreläsningsform, inom kost, sömn och motion. Detta ska inte utföras som en fysisk aktivitet.

*Kompetenskrav:* Leverantören behöver säkerställa att lärarna har goda kunskaper om sitt ämne.