

Kurmandji

Faktablad för arbetssökande –  
Stöd och matchning – mer stöd i  
jobbsökandet

2014-12

## Piştgirî û lêhatî–piştgirîya zêde di karlêgerê de

Piştgirî û lêhatî xizmetek alîkarîya pewîstîyên tê yê berdevamî û ferdî ji bo piştgirî û lêhatî di karlêgerê de. Xizmet ji aliyê bi acenta taybet tê dayîn wek peyman a wî bi daîra kar re heye û tê alîkarîyek sabît wergirî berbi kar we. Piştgirî dibe dualî be bi alav, (malzeme) karlêgerî be û alîkarîya giredana peywendîyê bi karsaz re deyne. Tu bixwe dineqînî kîjan acente tê ji bo xizmete bikarbinî. Armanca wê piştgirî û lêhatî bi îmkanek zû bi zû kar wergirî anjî dest bi xwandinê bikî.

### Şertên û pêwîstîyên te serverî dike

Navberka karê te dinirxîne ger tu bikaribî ji beşek piştgirî û lêhatî bigri û di çi astê de wergirî. Xizmet çar astê wî cuda hene:

#### Piştgirî û lêhatîyên bingehî

Alîkarîya başkirina kar lêgerîyê te lêhatî ber bi kar ve herweha kontakta bi karsaz re û bi netverkê re.

**Blok 1:** Herî kêr 30 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de çar seat çalakî (3 meh)

**Blok 2:** Herî kêr 30 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de neh seat çalakî. (3 meh)

#### Piştgirî û lêhatîya bigehî bi piştgirîya ziman

Nefsa piştgirîya wek bingehî piştgirî û lêhatî lê tu tevlî zimanê zikmakî bibî, bi zimanek din wek tu dikaribî anjî bi alîkarîya tercûmanek.

**Blok 1:** Herî kêr 45 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de çar seat çalakî (3 meh)

**Blok 2:** Herî kêr 45 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de ji neh seata bêtir çalakî (3 meh)

#### Xurtkirina piştgirî û lêhatîne

Ji asta bingehî hin zêdetir dem li ba acenta heye.

**Blok 1:** Herî kêr 30 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de heşt seat çalakî. (3 meh)

**Blok 2:** Herî kê m 30 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de duwanzdeh seat çalakî. (3 meh)

**Blok 3:** Herî kê m 30 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de bist seat çalakî. Pratîk jî tê de ye.(3 meh)

### **Xurtkirina piştgirî û lêhatînê bi piştgirî ziman**

Li ba acenta dema zêdetir. Tu tevlî zimanê zikmakî bibî, bi zimanek din wek tu dikaribî anjî bi alîkarîya tercûmanek.

**Blok 1:** Herî kê m 45 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de heşt seat çalakî. (3 meh)

**Blok 2:** Herî kê m 45 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de duwanzdeh seat çalakî. (3 meh)

**Blok 3:** Herî kê m 45 deqîqe peyva ferdî û di heftîyek de ji bist seat bêtir çalakî. Pratîk jî tê de ye.(3 meh)

Naveroka xizmetê bi giştî ê bê adepte kirin piştî li gorî baverîya te û acenta te çî pêwîste tê bikî anjî fêr bibî ji ber ku dikaribî kar wergirî. Tu tevlî piştgirî û lêhatîyê bibi sê meh, piştî em dinirxînin çava derbas bûye. Em dikarin xizmetê sê meh direj bikin piştî vî di hinek mercan de ji sê mehê din zedetir dibe. Tu dikarî tevlî piştgirî û lêhatîyê ya herî direj neh meh bibî.

### **Tu vîna di xizmetê de dikarî wergirî**

Şert û pêwîstîyên te serverî dîke kîjan naverokê tê di xizmetê de bigrî. çend mînak: Peydakirina piştgirî û lêgera kar, alîkarîya afirandina belgên serlêdanê, kontaktê bi karsaz re, peyva motîvekîrîne, perwerdehîya komputerê, lekolîn - û rênîşandana pişeyî, ziyareta etudî, lekolînê çalakîyên li cîyê kar, bi ziman perwerdehîya zêdetir.

### **Tu acenta dineqînî**

Tu bixwe dineqînî bixwazî harî ba kîjan acentayê. Li [arbetsformedlingen.se](http://arbetsformedlingen.se), di bin qorzîya piştgirî û servîsê de, agahdarî liser hemû acenta talîmat û te cava daxwaz bikî heye. Mînak, binêre metoda acenta, ziman zanyarîya bransa anjî bi taybetîyên din kingê tu helbijartina xwe bineqînî. Herweha tu dikarî acenta xwe li herema xwe lê bigerî. Davî xeberê bide navberka xwe ya kar te kîjan acentayê neqand.

## Ev weha dixebite

1. Daîra kar biryar digre xizmeta piştgirî û lêhatinê tê bigrî û dinirxî ne di kîjan astê de piştgirî wek li gorî te ye û baştire.
2. Tu acenta xwe dineqînî û xeber didî navberka xwe ya kar.
3. Ji bo komcîvîna pêşî acenta ê bitere kontaktê deyne. Di destpêka vî peyvê de li wêderê hûnê planek çêkin ji ber hûnê çava bikin ku zûtirîn tu bikaribî kar wergirî.
4. Wek dema ku tu tevî piştgirî û lêhatinê tê bi berdewamî taqîbkarê plana xwe li daîra kar bi, kar bigere û rapora xwe ya çalakîyê wek normal birêûpek deyne.
5. Piştî sê meha navberka te ya daîra kar ê encamek derxe û ji bo te çava çûye û binirxîne heger pewîstîya te bi sê mehê din bi piştgirî û lêhatinê re hebe.

## Gumana guhartina acenta heye

Heger te bawerî anî ku piştgirîya tu digrî pewîstîyê te bicî nayne guman heye tu dikarî acenta xwe bigorînî. Peywendîyê bi navberka karê xwe re deyne ji bo guhartinê alîkarî wergirî. 14 rojên te ji bo dawîanînê heye, ev te mana ku tu di dema di çî de, çiyê te li ba acenta ya kevn maye. Li ba acentaya te ya nu heta xizmeta te hebe devam diki, ev te mana ku tu dest bi devrekî sê mehê nu nakî.

Herdem hizir bike û bi me re peywendîyê deyne heger hinek şikayetê te liser acenta te hebe.

Telefonê me bike 0771-416 416 Heger ji bo te balkêş be û bixwazî zêdetir zanibî. Herweha tu dikarî zîyareta daîra kar ya herî nezîk bikî Anjî bikevî malpera [arbetsformedlingen.se](http://arbetsformedlingen.se).