

Franska

Faktablad för arbetssökande –  
Stöd och matchning – mer stöd i  
jobbsökandet

2014-12

## Soutien et matching – plus d'aide dans la recherche d'un emploi

Le programme de soutien et de matching (*Stöd och matchning*) est un service pour ceux qui ont besoin d'un soutien intensif et individuellement adapté dans la recherche d'un emploi. Ce service est fourni par des prestataires privés qui sont sous contrat avec le Service public de l'emploi et vous recevez une aide soutenue dans le chemin vers un emploi. Ce soutien peut être à la fois un outil dans la recherche d'un emploi et une aide pour vous mettre en relation avec des employeurs. C'est à vous de choisir le prestataire qui fournira ce service. L'objectif du programme de soutien et de matching est de faire en sorte que vous commenciez à travailler ou à étudier aussi vite que possible.

### Ce sont vos possibilités et vos besoins qui sont déterminants

Votre agent d'emploi détermine si vous pouvez bénéficier du programme, et le niveau de soutien que vous recevrez. Il y a quatre différents niveaux à ce programme :

#### Soutien et matching de base

Aide pour améliorer votre recherche d'un emploi, matching avec des emplois et contact avec des employeurs et un réseau.

**Module 1:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et quatre heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 2:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et neuf heures d'activités par semaine. (3 mois)

#### Soutien et matching de base avec appui linguistique

Même contenu que le soutien et matching de base mais vous y participez dans votre langue maternelle, dans une autre langue que vous maîtrisez bien, ou avec l'aide d'un interprète.

**Module 1:** au moins 45 minutes d'entretiens individuels et quatre heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 2:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et neuf heures d'activités supplémentaires par semaine. (3 mois)

### **Soutien et matching renforcés**

Plus d'heures auprès du prestataire qu'avec le niveau de base.

**Module 1:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et huit heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 2:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et douze heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 3:** au moins 30 minutes d'entretiens individuels et vingt heures d'activités par semaine. Comprend un stage. (3 mois)

### **Soutien et matching renforcés avec appui linguistique**

Plus d'heures auprès du prestataire. Vous participez dans votre langue maternelle, dans une autre langue que vous maîtrisez bien, ou avec l'aide d'un interprète.

**Module 1:** au moins 45 minutes d'entretiens individuels et huit heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 2:** au moins 45 minutes d'entretiens individuels et douze heures d'activités par semaine. (3 mois)

**Module 3:** au moins 45 minutes d'entretiens individuels et 20 heures d'activités supplémentaires par semaine. Comprend un stage. (3 mois)

Le contenu du programme est entièrement adapté à ce que vous et votre prestataire estimez nécessaire que vous fassiez ou appreniez pour obtenir un emploi. Vous participez au programme de soutien et matching pendant trois mois, puis nous évaluons comment cela s'est passé. Nous pouvons prolonger le programme de trois mois et, dans certains cas, de trois mois supplémentaires. Vous pouvez participer au programme de soutien et matching pendant neuf mois au plus.

### **Ce que ce programme peut vous apporter**

Ce sont vos possibilités et vos besoins qui déterminent le contenu du programme. Voici quelques exemples : soutien pour trouver et chercher un emploi, aide pour préparer des dossiers de candidature, contact avec des employeurs, entretiens de motivation, formation informatique, orientation éducative et professionnelle, visites d'étude, activités organisées sur des lieux de travail, cours de langue, etc.

## **Vous choisissez le prestataire**

Vous choisissez vous-même chez quel prestataire vous allez aller. Sur le site internet [arbetsformedlingen.se](http://arbetsformedlingen.se), sous l'onglet « Stöd och service » (aide et service), vous trouverez des informations sur l'ensemble des prestataires et des instructions sur la manière de faire une recherche. Regardez par exemple la méthodologie du prestataire, ses langues, ses compétences de branche ou autres spécialisations quand vous faites votre choix. Vous pouvez aussi chercher des prestataires sur votre lieu de domicile. Dites ensuite à votre agent d'emploi quel prestataire vous avez choisi.

## **Comment ça marche**

1. L'agent d'emploi décide si vous pouvez participer au programme de soutien et de matching et détermine quel niveau de soutien vous convient le mieux.
2. Vous choisissez le prestataire et le faites savoir à votre agent d'emploi.
3. Le prestataire vous contacte pour une première réunion. C'est un entretien d'introduction où vous planifiez ce que vous ferez pour obtenir un emploi plus vite.
4. Pendant la période où vous participez au programme de Soutien et matching, vous continuerez à suivre votre planning du Service public de l'emploi, à rechercher du travail et à remettre vos rapports d'activités, comme d'habitude.
5. Après trois mois, votre agent d'emploi et vous évaluez comment les choses se sont passées, et vous déterminez si vous avez besoin de trois mois supplémentaires de Soutien et matching.

## **Il est possible de changer de prestataire**

Si vous pensez que le soutien que vous recevez ne correspond pas à vos besoins, vous avez la possibilité de changer de prestataire. Contactez votre agent d'emploi pour qu'il vous aide à en changer. Vous avez un préavis de 14 jours, ce qui veut dire que, pendant ces jours-là, vous continuez à aller voir l'ancien prestataire. Chez le nouveau prestataire, vous reprenez là où vous en étiez du programme. Cela veut dire que vous ne commencez pas une nouvelle période de trois mois.

N'oubliez pas de nous contacter à chaque fois que vous avez des motifs de vous plaindre de votre prestataire.

Contactez-nous au 0771-416 416 si vous êtes intéressé et que vous voulez en savoir plus. Vous pouvez aussi vous rendre à l'agence pour l'emploi la plus proche ou visiter notre site sur [arbetsformedlingen.se](http://arbetsformedlingen.se).