

لدعم ومطابقة الكفاءات – مزيد من الدعم خلال البحث عن عمل

الدعم ومطابقة الكفاءات *Stöd och matchning* هي خدمة نقدمها للشخص الذي يحتاج إلى دعم مكثف ومكثف بصورة فردية خلال البحث عن العمل. يتم تقديم هذه الخدمات من قبل مؤرد من القطاع الخاص حسب اتفاقية خاصة مع مكتب العمل وتحصل بذلك على مساعدة راسخة في سبيل الحصول على العمل. يمكن أن يكون الدعم على شكل أداة للبحث عن عمل والمساعدة لربط عرى التواصل مع رب العمل. بإمكانك أن تختار بنفسك من هو المؤرد الذي ستعتمد عليه لتقديم هذه الخدمة لك. إن الهدف الكامن وراء خدمة الدعم ومطابقة الكفاءات هو تمكينك من الحصول على عمل أو بدأ الدراسة في أسرع وقت ممكن.

ظروفك الخاصة واحتياجاتك هي المعيار

يقيم الموظف المسؤول عن تدبير العمل المسؤول عن معاملتك بعمل تقييم إذا كان بإمكانك الحصول على الدعم ومطابقة الكفاءات وما هو مستوى الدعم الذي ستحصل عليه. هناك أربعة مستويات مختلفة لهذه الخدمة:

الدعم الأساسي ومطابقة الكفاءات

مساعدة لتحسين طريقة بحثك عن العمل ومطابقة الكفاءات مع الوظيفة وكذلك التواصل مع أرباب العمل والشبكات.

المجموعة 1: كل أسبوع ما لا يقل عن 30 دقيقة من المحادثات الفردية وأربع ساعات من الأنشطة (3 أشهر).

المجموعة 2: كل أسبوع ما لا يقل عن 30 دقيقة من المحادثات الفردية وتسع ساعات من الأنشطة (3 أشهر).

الدعم الأساسي ومطابقة الكفاءات مع دعم لغوي

الدعم نفسه الموجود في الدعم الأساسي ومطابقة الكفاءات ولكن تشارك هنا بلغتك الأم أو بلغة أخرى تتقنها جيدا أو بمساعدة ترجمان شفوي.

المجموعة 1: كل أسبوع ما لا يقل عن 45 دقيقة في محادثات فردية و 4 ساعات من الأنشطة (3 أشهر).

المجموعة 2: كل أسبوع ما لا يقل عن 45 دقيقة في محادثات فردية ومزيد من الأنشطة لمدة 9 ساعات (3 أشهر)

الدعم ومطابقة الكفاءات بشكل معزز
مزيد من الوقت لدى المورد مقارنة بالمستوى الأساسي.

المجموعة 1: ما لا يقل عن 30 دقيقة في محادثات فردية و 8 ساعات من الأنشطة أسبوعيا. (3 أشهر).

المجموعة 2: ما لا يقل عن 30 دقيقة في محادثات فردية و 12 ساعة من الأنشطة أسبوعيا. (3 أشهر).

المجموعة 3: ما لا يقل عن 30 دقيقة في محادثات فردية و 20 ساعة من الأنشطة أسبوعيا. يشمل ذلك التمرين العملي. (3 أشهر).

الدعم ومطابقة الكفاءات بشكل معزز مع دعم لغوي
مزيد من الوقت لدى المورد، ولكن تشارك هنا بلغتك الأم أو بلغة أخرى تتقنها جيدا أو بمساعدة ترجمان شفوي.

المجموعة 1: ما لا يقل عن 45 دقيقة في محادثات فردية و 8 ساعات من الأنشطة أسبوعيا. (3 أشهر).

المجموعة 2: ما لا يقل عن 45 دقيقة في محادثات فردية و 12 ساعة من الأنشطة أسبوعيا. (3 أشهر).

المجموعة 3: ما لا يقل عن 45 دقيقة في محادثات فردية و 20 ساعة كمزيد من من الأنشطة أسبوعيا. يشمل ذلك التمرين العملي. (3 أشهر).

يتم تكييف محتويات الخدمة بصورة تامة حسب ما تعتبر أنت والمورد أنك بحاجة لعمل ذلك أو أن تتعلم لكي تحصل على عمل. تشارك في أنشطة الدعم ومطابقة الكفاءات لمدة 3 أشهر وبعد ذلك نقوم بتقييم كيف سارت الأمور. يمكن أن نمدد فترة الخدمة ثلاثة أشهر وفي بعض الحالات ثلاثة أشهر أخرى بعد ذلك. بإمكانك المشاركة في خدمة الدعم ومطابقة الكفاءات لفترة لا تزيد عن تسعة أشهر.

هذه هي الأشياء التي يمكن أن تحصل عليها من هذه الخدمة
إن ظروفك واحتياجاتك هي الأمور التي تقرر ما هي المحتويات التي ستحصل عليها ضمن الخدمة. من بين الأمثلة هناك ما يلي: الدعم في العثور والبحث عن عمل، المساعدة في تدوين وثائق الطلب، التواصل مع أرباب العمل، محادثات حافزة، تعليم الحاسوب، الإرشاد الدراسي والمهني، زيارات دراسية، أنشطة تنفذ في مقر عمل، تعليم اللغة وأمور أخرى.

تقوم بنفسك باختيار المورد

تختار بنفسك أي مورد تريد الاعتماد عليه. ستجد في موقع arbetsformedlingen.se في خانة الدعم والخدمات Stöd och service التي تتضمن معلومات عن جميع الموردين وإرشادات حول كيفية تقديم الطلب. عنددما تقوم بعمل اختيارك دقق مثلا على أساليب المورد واللغة والمعرفة بالقطاع المهني أو أي تخصص آخر. كما يمكن أن تبحث عن مورد موجود في منطقتك. بلّغ بعد ذلك الموظف المسؤول عنك في مكتب العمل عن المورد الذي وقع اختيارك عليه.

الخطوات التي تتم

- 1 – يقوم مكتب العمل باتخاذ قرار إذا كنت ستحصل على خدمة الدعم ومطابقة الكفاءات وبتقييم ما هو المستوى الذي يناسبك بأفضل شكل.
- 2 – تختار المورد وتبلغ الموظف المسؤول عنك في مكتب العمل عن ذلك.
- 3 – يقوم المورد بالتواصل معك لتحديد موعد المقابلة الأولى. إنها محادثة تمهيدية تقومون سويا خلالها بعمل تخطيط عن الأشياء التي ستقوما بعملها لكي تتمكن من الحصول على عمل بصورة أسرع.
- 4 – خلال الفترة التي تشارك خلالها في خدمة الدعم ومطابقة الكفاءات عليك أن تستمر في اتباع مخططاتك مع مكتب العمل، طلب عمل وتقديم تقارير الأنشطة كالمعتاد تماما.
- 5 – بعد ثلاثة أشهر تقيم سويا مع الموظف المسؤول عنك في مكتب العمل كيف سارت الأمور بالنسبة لخدمة الدعم ومطابقة الكفاءات وتقييمان إذا كنت تحتاج إلى 3 أشهر أخرى من خدمات الدعم ومطابقة الكفاءات.

إمكانية تغيير المورد

إذا كنت ترى أن الدعم الذي تحصل عليه لا يعادل احتياجاتك فتتوفر لديك في هذه الحالة إمكانية طلب استبداله. تواصل مع الموظف المسؤول عنك في مكتب العمل لتحصل على المساعدة المتعلقة بالاستبدال. تلزم بـ 14 يوم كفترة إقالة مما يعني أنك تبقى خلال الفترة نفسها عند المورد القديم. تستمر عند المورد الجديد من النقطة التي وصلت إليها ضمن الخدمة مما يعني بدأ فترة 3 أشهر جديد.

لا يفوتك أن تتواصل دائما معنا إذا كانت لديك شكاوى على المورد.

تواصل معنا على رقم الهاتف 0771-416 416 إذا كنت مهتما في الحصول على مزيد من المعلومات. بإمكانك أيضا التواصل مع أقرب مكتب عمل أو زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت arbetsformedlingen.se.