

Arbetsförmedlingens Återrapportering **2012**

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet

2012-07-30

Kvartalsrapport april – juni 2012

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport april-juni 2012.
Helene Dahlström

Åtterrapporering enligt regleringsbrevet för 2012, Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport april – juni 2012.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet

Rapport kvartal 2, 2012

”Arbetsförmedlingen ska varje kvartal redovisa resultatet av arbetet med handlingsplanerna, inklusive uppdateringsfrekvens och i vilken utsträckning förnyade bedömningar har gjorts. Även ökningen av antalet möten mellan arbetslösa och arbetsförmedlare jämfört med 2011 ska redovisas”.

Beslut i detta ärende har fattats av biträdande generaldirektör Jan-Olof Dahlgren. Ärendet har föredragits av Helene Dahlström. I den slutliga handläggningen har tf chef för Avdelning Förmedlingsutveckling Eva Lindh-Pernheim deltagit.

Jan-Olof Dahlgren

Biträdande generaldirektör

Helene Dahlström

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport april-juni 2012.
Helene Dahlström

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	5
Sammanfattning	6
Nytt arbetsätt	7
Tidiga insatser.....	7
Den individuella handlingsplanen.....	7
Den arbetssökandes process	7
Uppföljning	8
Utveckling av nytt arbetsätt.....	9
Närvarokontroll	9
Översyn av handlingsplanen	10
Tätare besök.....	10
Resultatet av arbetet med handlingsplanerna	11
När upprättas handlingsplanen?	11
De arbetssökandes uppfattning	11
Antalet upprättade handlingsplaner	14
Omfattning av förnyade bedömningar	15

Sammanfattning

Genom resursförstärkningen har Arbetsförmedlingen kunnat implementera ett nytt arbetssätt som bland annat innebär handlingsplan dag ett (dag fem för arbetssökande med behov av tidig insats), ökat fokus på kvalitet och innehåll i arbetsmarknadspolitiska bedömningar och dokumenterad matchning. De individuella handlingsplanerna utformas med hänsyn till detta arbetssätt och Arbetsförmedlingen utvecklar arbetsmetoder som möjliggör en kontinuerlig uppdatering av handlingsplanen.

En viktig del i det nya arbetssättet är tydligare bedömningar för att tidigt identifiera de arbetssökande som löper störst risk att bli långvarigt arbetslösa. Det gör det möjligt att gå in med tidiga insatser för dessa personer, vilket kan stärka deras chanser på arbetsmarknaden. Tätare kontakter mellan arbetssökande och arbetsförmedlare möjliggör en kontinuerlig uppdatering av handlingsplanerna.

Stödet som den arbetssökande kan få på sin väg till att finna arbete utvecklas i linje med det nya arbetssättet och bygger på etablerade grundläggande metoder som möjliggör leverans av de tjänster som den arbetssökande har behov av. Till det nya arbetssättet finns framtagna arbetsmetoder som hjälper arbetsförmedlaren att ge rätt stöd till de sökande. Dessa är till nytta för båda parter i den överenskommelse och planering som görs och dokumenteras i handlingsplanen.

Åtterrapporeringen visar att:

- Räknat i medeldagar tog det 18 dagar att upprätta en handlingsplan kvartal 2 2012 vilket är en minskning med 10 dagar från föregående kvartal. Att många får sin handlingsplan upprättad betydligt tidigare visas av antalet mediandagar som sjunkit till 0.
- 81 procent av de arbetssökande upplever att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd.
- 72 procent av de personer som varit öppet arbetslösa kring ett år har fått två eller flera handlingsplaner upprättade under en 12 månaders period.
- 34 procent har fått en förnyad bedömning, definierat som att den arbetssökande fått antingen en ny tjänst fastställd, nya aktiviteter inplanerade eller en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning. En ökning från föregående undersökning då motsvarande andel var 23 procent.
- Antalet besök i genomsnitt per månad har stadigt ökat under det andra kvartalet 2012 från 0,5 besök i april till 0,7 i juni vilket ger ett genomsnitt på 0,6 för hela kvartalet. Det är en ökning även jämfört med motsvarande kvartal 2011 (0,5).

Nytt arbetssätt

Genom resursförstärkningen har Arbetsförmedlingen kunnat implementera ett nytt arbetssätt som bland annat innebär handlingsplan dag ett (dag fem för arbetssökande med behov av tidig insats), ökat fokus på kvalitet och innehåll i arbetsmarknadspolitiska bedömningar och dokumenterad matchning. Detta följs kontinuerligt i resultatdialoger på alla organisatoriska nivåer. De individuella handlingsplanerna utformas med hänsyn till detta arbetssätt och Arbetsförmedlingen utvecklar arbetsmetoder som möjliggör en kontinuerlig uppdatering av handlingsplanen.

Tidiga insatser

En viktig del i det nya arbetssättet är införandet av ett bedömningsstöd som hjälper arbetsförmedlarna med att tidigt identifiera de arbetssökande som löper störst risk att bli långvarigt arbetslösa. Det gör det möjligt att gå in med tidiga insatser för dessa personer, vilket kan stärka deras chanser på arbetsmarknaden. Bedömningsstödet rekommendation utgör tillsammans med övriga kriterier, det vill säga den arbetssökandes förutsättningar, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag, underlag för den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Bedömningen innebär exempelvis att ta ställning till om kunden har ett yrke som är gångbart på arbetsmarknaden, är matchningsbar, kan och vill ta ett arbete, risk för långtidsarbetslöshet, svårigheter att marknadsföra sin kompetens eller har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

Vilka tjänster och aktiviteter den arbetssökande har behov av relateras till den arbetsmarknadspolitiska bedömningen, och ska dokumenteras i den arbetssökandes handlingsplan. I handlingsplanen ska det också framgå hur och när uppföljning av aktiviteternas resultat ska ske.

Den individuella handlingsplanen

Den individuella handlingsplanen är en framåtsyftande och resultatriktad planering som klargör vad som ska göras och av vem för att den arbetssökande ska nå målet arbete. Handlingsplanen ska innehålla aktiviteter på väg mot målet arbete eller utbildning. Vidare ska den vara ett stöd, säkerställa att den arbetssökande följer en effektiv sökstrategi och får del av de tjänster som är anpassade till individens behov. Utgångspunkten för handlingsplanens innehåll är samtalet mellan den arbetssökande och arbetsförmedlaren. Delaktigheten i samtalet ger den arbetssökande ett bättre grepp om sin situation och ett större engagemang, samtidigt som det tydliggör den arbetssökandes eget ansvar.

Den arbetssökandes process

Arbetsförmedlingen arbetar kontinuerligt med att förbättra handlingsplanerna och reviderar befintligt stödmaterial i form av

handläggartöd och metodbeskrivningar för att stödja
arbetsförmedlingskontoren i det nya arbetssättet.

Stödet som den arbetssökande kan få på sin väg till att finna arbete utvecklas
i linje med det nya arbetssättet och bygger på etablerade grundläggande
metoder som möjliggör leverans av de tjänster som den arbetssökande har
behov av. Till det nya arbetssättet finns exempelvis utarbetade
handläggartöd, yrkesbeskrivningar och yrkesprognoser. Dessa är till nytta
för arbetsförmedlaren och den arbetssökande i den överenskommelse och
planering som görs och dokumenteras i handlingsplanen.

I arbetsmetoderna för det nya arbetssättet betonas vikten av att göra rätt
från början, det vill säga att inskrivningen följer metoden *Inskrivning och
introduktion* för att säkerställa att matchningsunderlaget blir korrekt och till
nytta i matchningsarbetet. I metoden beskrivs också att matchning alltid ska
göras vid inskrivningen, bland annat för att resultatet av matchningen kan ge
information om den sökandes möjligheter att hitta ett lämpligt jobb.
Matchningen görs också för att ge den sökande platsförslag eller anvisning
till ledigt arbete. Att den arbetssökande matchas mot arbete vid varje kontakt
betonas särskilt i det nya arbetssättet.

Ett nytt moment vid inskrivningen är att bedömningsstödet används och att
dess rekommendation dokumenteras. Implementeringen av
bedömningsstödet innebär att förmedlingskontoren lägger mer resurser i
början av arbetssökandeprocessen. Detta medför både att en kvalitetssäkrad
inskrivning kan göras och att ett kvalificerat samtal om den sökande behov
av stöd och kommande planering genomförs tidigt. Det innebär att den
arbetssökande snabbare kommer igång med sitt jobbsökande och även att
arbetsförmedlingens stödinsatser kan påbörjas tidigare. Tidigare har, för de
flesta arbetssökande, samtalet för att fastställa tjänst och upprätta
handlingsplanen genomförts några veckor efter inskrivningen.

Uppföljning

I det nya arbetssättet ingår även ett tydligare stöd för uppföljning av
resultatet av de aktiviteter som planerats och beskrivits i handlingsplanen.
Idag finns en metod *Följ upp Söka arbete* som är under vidareutveckling
för att tydliggöra även hur uppföljningen av de övriga aktiviteterna, förutom
att söka arbete, som finns beskrivna i handlingsplanen ska gå till. Som en
konsekvens av en sådan uppföljning ska handlingsplanen revideras löpande.
Nyttan av handlingsplanen som stöd för den arbetssökande för att hitta ett
nytt jobb borde då upplevas som större, även om dagens
sökandeundersökningar visar att kunderna till stor del är nöjda med
handlingsplanen som stöd.

Bild 1. Den arbetssökandes process.



Utveckling av nytt arbetssätt

Syftet och grunden till det nya arbetssättet är att förhindra arbetslöshet, bryta långtidsarbetslöshet och upprätthålla aktiva arbetsgivarkontakter. Sedan april 2012 finns särskilt utsedda arbetsförmedlare med uppdrag att stödja chefer och kolleger i att bättre utnyttja arbetsförmedlingens verktyg för att få fler i arbete och aktiviteter. De olika marknadsområdena har olika utvecklingsbehov vilket innebär att uppdraget för stödpersonerna varierar. Insatser som stödpersonerna arbetar med kan till exempel vara att:

- besöksfrekvensen ska ökas
- bättre arbetsmarknadspolitiska bedömningar görs
- aktiviteter i garantierna ökas
- fler arbetsgivarkontakter tas.

Närvarokontroll

Arbetsförmedlingen arbetar med att utveckla ett alternativ till den närvarokontroll för aktivitetsstöd som tidigare utgjordes av närvarorapporter som undertecknades av arbetsförmedlare. Nu ska närvaron istället stämmas av mot mer detaljerade aktiviteter beskrivna i handlingsplanen. Handläggarsstöden ska omarbetas för aktuella program så att de stödjer förmedlarna i planeringen och beslutshandlingen vad gäller detaljerade aktiviteter. Detaljerade och dokumenterade aktiviteter i

handlingsplanen är en förutsättning för att en säker närvarokontroll ska kunna genomföras.

Översyn av handlingsplanen

Inventering av olika behov och krav vad gäller handlingsplanen har inletts. Det ursprungliga syftet med handlingsplanen är att den ska beskriva den framtidsytande planeringen för den arbetssökande för att nå målet arbete. Den ska innehålla tydligt specificerade aktiviteter för att komma ut i arbete, och aktiviteterna ska vara uppföljningsbara.

I samband med olika nya uppdrag, eller behov av uppföljning och redovisning, uppkommer önskemål om att nya uppgifter ska införas i handlingsplanen. En noggrann sammanställning och bedömning av olika behov behöver göras innan ett beslut fattas om en vidareutveckling av handlingsplanen.

Tätare besök

Det personliga mötet mellan arbetsförmedlare och arbetslösa är en viktig del i matchningsprocessen. Det nya arbetssättet innebär ett mer aktivt arbetssätt med tätare personliga kontakter med de sökande och ett bättre utnyttjande av de möjligheter till stöd som finns genom olika arbetsmetoder och arbetsmarknadspolitiska program och insatser.

De tätare kontakterna mellan arbetslösa och arbetsförmedlare ska möjliggöra en kontinuerlig uppdatering av handlingsplanerna. Möten ska även planeras in utöver detta som stöd till den sökande. Mellan mötena följer den arbetssökande och Arbetsförmedlingen den överenskommelse som tecknats i handlingsplanen. Vid uppföljningen ska en ny handlingsplan upprättas med nytt uppföljningsdatum och en ny planering.

Totala antalet möten mellan öppet arbetslösa och arbetsförmedlare under det andra kvartalet 2012 var 303 393 vilket är en ökning med 13 procent från motsvarande period 2011. Antalet besök i genomsnitt per månad har stadigt ökat under andra kvartalet 2012 från 0,5 besök i april till 0,7 i juni vilket ger ett genomsnitt på 0,6 för hela kvartalet. Det är ökning även jämfört med motsvarande kvartal 2011 (0,5).

Tabell 1. Antal besök öppet arbetslösa i genomsnitt per månad. Period kvartal 2 2011 och 2012. Källa: Datalagret.

apr. 2012	maj 2012	juni 2012	Kv. 2 2012	Kv. 2 2011
0,5	0,6	0,7	0,6	0,5

En jämförelse av antalet besök under andra kvartalet 2012 för olika grupper av öppet arbetslösa visar ingen större skillnad mellan män och kvinnor eller för personer födda i Sverige eller utrikesfödda. Däremot får personer med funktionsnedsättning färre besök (1,2) och även ungdomarna 18 – 24 år (0,9).

Resultatet av arbetet med handlingsplanerna

Nedan redovisas resultatet kring arbetet med handlingsplanerna, när handlingsplanen upprättas, de arbetssökandes uppfattning om handlingsplaner samt totalt antal upprättade handlingsplaner. Resultatet har hämtats från Arbetsförmedlingens statistik ur Datalagret, Sökandeundersökningen samt från en stickprovsundersökning.¹

När upprättas handlingsplanen?

Tabellen nedan visar en minskning av antal dagar från nyinskrivning tills att en handlingsplan upprättas. Räknat i medeldagar tog det 18 dagar att upprätta en handlingsplan kvartal 2 år 2012 vilket är en minskning med 10 dagar från föregående kvartal. Många får sin handlingsplan upprättad betydligt tidigare, vilket visas av antalet mediandagar som sjunkit till 0.

Tabell 2. Upprättad handlingsplan i antal dagar, medelvärde och median, från nyinskrivning till upprättad handlingsplan. Period år 2011 och 2012, kvartalsvis, öppet arbetslösa. Källa: Datalagret.

När upprättas handlingsplanen?						
	Kv.1 2011	Kv.2 2011	Kv.3 2011	Kv.4 2011	Kv.1 2012	Kv.2 2012
Medelvärde	37	28	23	31	28	18
Median	13	5	2	10	2	0

Tabell 3 visar att för ungdomar i ålderskategorin 18-24 år tog det 11 dagar från nyinskrivning tills att en handlingsplan upprättas kvartal 2 2012. Antalet dagar ökar med åldern fram till dem som är 60 år eller äldre.

Tabell 3. Upprättad handlingsplan i antal dagar, medelvärde och median, period kvartal 2, 2012, fördelat på kön och ålder, öppet arbetslösa. Källa: Datalagret

När upprättas handlingsplanen?									
	Kvinnor	Män	-17 år	18-24 år	25-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60- år
Medelvärde	18	19	14	11	24	23	25	30	17
Median	0	0	0	0	0	0	0	0	0

De arbetssökandes uppfattning

Månatligen genomför Arbetsförmedlingen en sökandeundersökning där ett urval av arbetslösa och deltagare i program som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen i minst tre månader intervjuas. Sökandeundersökningen är en urvalsundersökning och är därför behäftad med urvalsfel vilket medför att vissa delgrupper bygger på ett mycket litet material och måste därför

¹ Statistik från Datalagret är uppgifter ur Arbetsförmedlingens informationssystem, (AIS). Sökandeundersökningen avser öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd där de ska ha varit inskrivna minst 3 månader, undersökningen visar arbetssökandes egen uppfattning kring bland annat handlingsplaner.

tolkas med försiktighet. För att undvika för små urvalsgrupper ingår även deltagare i program i rapporten som redovisar resultaten från de frågor som berör handlingsplanen.

Av tabell 4 nedan framgår att en stor majoritet av de tillfrågade arbetssökande upplever att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd. 82 procent anser att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd medan 18 procent anser att den inte är ett bra stöd. Ingen större förändring har skett med denna fråga under det senaste året.

Tabell 4. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen är ett bra stöd. Alla kvartal år 2011 och kvartal 1 och 2 år 2012. Källa: Sökandeundersökningen.

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent					
	Kv. 1 2011	Kv. 2 2011	Kv. 3 2011	Kv. 4 2011	Kv. 1 2012	Kv. 2 2012
Ja	63	62	62	65	64	65
Ja, ganska	19	18	18	17	16	17
Nej	18	20	20	18	20	18
Totalt	100	100	100	100	100	100

Det finns inga större skillnader i uppfattningarna om handlingsplanen mellan kvinnor och män eller sett till åldersgrupperna. Tabell 6 nedan visar att personer som är utrikesfödda, har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga eller grundskola som högsta utbildningsnivå upplever att handlingsplanen utgör ett bra stöd. Personer som har en svagare ställning på arbetsmarknaden behöver mera stöd i sitt arbetssökande exempelvis genom handlingsplanen.

Tabell 5. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen. Period kv. 2 2012 fördelat på födelse land, funktionsnedsättning och utbildningsnivå. Källa: Sökandeundersökningen.

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent.						
	Födelse land Sverige	Födelse land Utrikes	Funktionsnedsättning	Ej funktionsnedsättning	Grundskola	Gymnasium	Högskola
Ja	62	71	73	63	72	66	57
Ja, ganska	19	15	14	18	17	18	18
Nej	19	15	13	19	11	17	25
Totalt	100	100	100	100	100	100	100

Av tabell 6 framgår vad de arbetssökande som uppfattar handlingsplanen som ett dåligt eller bara ganska bra stöd tycker mer detaljerat. 22 procent anger att det är för lite aktiviteter beskrivna i handlingsplanen. Det kan innebära att den arbetssökande inte uppfattar handlingsplanen som ett tillräckligt bra och tydligt verktyg för att beskriva vilka aktiviteter som krävs på väg mot ett arbete. En lika stor andel upplever att handlingsplanen endast är till för Arbetsförmedlingen och att de inte har något behov av en handlingsplan. Det är en viss ökning av dem som uppger att de klarar sig utan handlingsplan.

Tabell 6. Arbets sökandes uppfattning om varför handlingsplanen inte alls, eller bara delvis är ett bra stöd. Alla kvartal 2011, samt kvartal 1 och 2 2012 Källa: Sökandeundersökningen.

Varför är handlingsplanen inte eller bara delvis ett bra stöd? Andel i procent						
	Kv. 1 2011	Kv. 2 2011	Kv. 3 2011	Kv. 4 2011	Kv. 1 2012	Kv. 2 2012
För lite aktiviteter/insatser/dåligt stöd	20	20	23	26	23	22
Fel aktiviteter/insatser	6	4	4	6	4	5
Dålig uppföljning/Af följer inte sin del av planen	5	6	6	5	5	7
Inget behov/klarar mig själv	21	18	18	18	18	22
Den är bara till för Af, etc (*)	24	25	25	22	25	22
Det finns inga jobb att söka/arbetsmarknadsläget	12	12	12	12	11	10
Annat	12	12	12	10	14	13
Totalt	100	100	100	100	100	100

*Af och sökande är inte överens om passande yrken/sökområden/Måste ha den enligt reglerna för arbetslöshetsförsäkringen/Innehåller bara självklarheter.

Skillnaderna mellan kvinnor och män är små vad gäller om handlingsplanen är ett bra stöd eller inte. Sett till ålder uppger de äldre i högre grad att handlingsplanen endast är till för Arbetsförmedlingen.

Tabell 7. Arbets sökandes uppfattning om varför handlingsplanen inte alls, eller delvis är ett bra stöd. Period kv 2 2012, fördelat på kön och ålder. Källa: Sökandeundersökningen.

Varför är handlingsplanen inte eller bara delvis ett bra stöd? Andel i procent								
	Kvinnor	Män	-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-59 år	60- år
För lite aktiviteter/insatser/dåligt stöd	21	23	19	28	21	20	27	16
Fel aktiviteter/insatser	5	4	8	4	3	4	4	6
Dålig uppföljning/Af följer inte sin del av planen	6	8	7	7	7	7	7	4
Inget behov/klarar mig själv	23	21	24	21	18	25	17	22
Den är bara till för Af, etc (*)	22	22	17	19	26	25	28	17
Det finns inga jobb att söka/arbetsmarknadsläget	10	9	11	8	8	7	11	18
Annat	13	13	14	13	16	11	6	17
Totalt	100	100	100	100	99	99	100	100

*Af och sökande är inte överens om passande yrken/sökområden/Måste ha den enligt reglerna för arbetslöshetsförsäkringen/Innehåller bara självklarheter.

Tabell 8 nedan visar att personer som är utrikesfödda eller har grundskola som högsta utbildningsnivå upplever att handlingsplanen innehåller för lite aktiviteter. Utrikesfödda och personer som har funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga är mera kritiska till uppföljningen och handlingsplanen. Då dessa sökande är i större behov av en handlingsplan som stödjer dem mot målet arbete, krävs väl dokumenterade aktiviteter och kontinuerlig uppföljning. I och med det nya arbetssättet där handlingsplanernas kvalitet ska höjas är ambitionen att alla arbetssökande ska uppleva handlingsplanen som ett individuellt stöd mot målet arbete.

En högre andel av personer med högst grundskola uppger även att det finns inga jobb att söka. Arbetsgivare kräver ofta minst gymnasiekompetens och de arbeten som inte kräver någon erfarenhet eller utbildning minskar i omfattning. Arbetsförmedlingen arbetar med att få dessa sökande att vidareutbilda sig för att nå målet arbete. Det är tydligt att personer som är födda i Sverige, inte har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga eller har en utbildning som är högre än grundskola upplever att de inte har lika stort behov av handlingsplan utan klarar sitt arbetssökande på egen hand.

Tabell 8. Arbetssökandes uppfattning om varför handlingsplanen inte alls, eller delvis är ett bra stöd. Period kv. 2 2012, fördelat på födelse land, funktionsnedsättning och utbildningsnivå. Källa: Sökandeundersökningen.

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent.						
	Födelse land Sverige	Födelse land Utrikes	Funktionsnedsättning	Ej funktionsnedsättning	Grundskola	Gymnasium	Högskola
För lite aktiviteter/insatser/dåligt stöd	19	30	18	23	27	21	20
Fel aktiviteter/insatser	4	5	5	5	9	4	4
Dålig uppföljning/Af följer inte sin del av planen	5	12	12	6	6	7	7
Inget behov/klarar mig själv	25	12	12	23	12	23	24
Den är bara till för Af, etc (*)	24	17	18	23	18	22	24
Det finns inga jobb att söka/arbetsmarknadsläget	9	10	11	9	14	10	7
Annat	13	15	24	11	14	12	14
Totalt	99	101	100	100	100	99	100

* Af och sökande är inte överens om passande yrken/sökområden/Måste ha den enligt reglerna för arbetslöshetsförsäkringen/Innehåller bara självklarheter

Antalet upprättade handlingsplaner

I Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner upprättas alltid en ny handlingsplan med den sökande om den tidigare planen har blivit inaktuell. Arbetsförmedlingen redovisar därför antalet upprättade handlingsplaner enligt nedan. ²

För att visa på hur ofta de öppet arbetslösa handlingsplaner uppdaterats har en undersökning av gruppens³ handlingsplaner genomförts i Arbetsförmedlingens informationssystem (AIS). Den grupp som undersökts är personer som skrevs in under april till juni 2011 och som varit kvarstående i 12 månader samt under denna period endast tillhört sökandekategorin öppet arbetslösa. Bakgrunden till valet av grupp är att de inskrivna som varit öppet arbetslösa sedan ett år tillbaka bör ha fått sin

² Redovisning av handlingsplanernas uppdateringsfrekvens redovisar Arbetsförmedlingen som antalet uppdaterade handlingsplaner, då det alltid upprättas en ny handlingsplan när den tidigare har blivit inaktuell.

³ Personer som ingår i undersökningen är nyinskrivna personer under 2011-04 – 2011-06 som varit kvarstående i 12 månader och som endast tillhört sökandekategori öppet arbetslösa (skat 11). Handlingsplaner som har status "Under bearbetning" eller "Makulerade" finns inte med i resultatet. Kvarstående i 12 månader innebär att en person är inskriven vid Arbetsförmedlingen vid varje månads slut under ett år, dock behöver personen inte ha varit inskriven i totalt 12 månader utan kan ha haft kortare uppehåll under perioden.

handlingsplan uppdaterad vid ett antal tillfällen. Undersökningen visar inledningsvis att 93 procent av de arbetsökande i gruppen har en handlingsplan. 72 procent av gruppen har fått två eller fler handlingsplaner upprättade under en 12 månaders period. Av alla arbetsökande i gruppen har 22 procent endast fått en handlingsplan upprättad från inskrivningstillfället till dess att personen varit kvarstående i tolv månader. I genomsnitt har 2,07 handlingsplaner upprättats per person.

Enligt Arbetsförmedlingens nya arbetssätt ska alla handlingsplaner från år 2012 förnyas varje fjärde månad. Resultatet för perioden april till juni 2012 visar att 32 procent av alla inskrivna öppet arbetslösa får det. Den låga andelen förklaras delvis av att under större delen av undersökningsperioden (2011) var riktlinjerna att handlingsplanerna förnyades var sjätte månad, varför andelen förväntas stiga.

Tabell 9. Antal upprättade handlingsplaner per person från och med inskrivningsperioden (2011-04 - 2011-06) fram till dess att personen varit kvarstående i 12 månader (perioden 2011-04 - 2012-05) Källa: Datalagret

Antal upprättade handlingsplaner	Antal sökande	Andel i procent
0	443	7
1	1375	22
2	2536	40
3	1422	22
4 eller fler	612	10
Totalt	6388	100

En särskild kvalitativ granskning har även gjorts på ett urval av handlingsplaner för att kontrollera handlingsplanernas innehåll och kvalitet. Utgångspunkten har varit huruvida förnyade bedömningar är dokumenterade i handlingsplanen.

Omfattning av förnyade bedömningar

Granskningen har gjorts via en stickprovsundersökning⁴. Från ett slumpmässigt urval har 400 handlingsplaner granskats. En förnyad bedömning har definierats utifrån om den arbetsökande fått en eller flera av nedanstående:

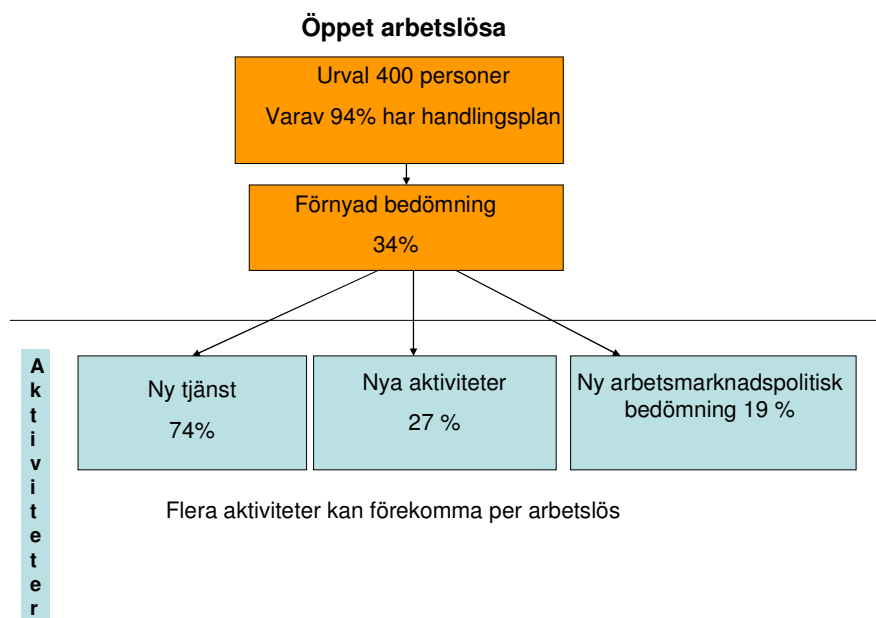
- ny tjänst fastställd
- nya aktiviteter inplanerade
- ny arbetsmarknadspolitisk bedömning

⁴ Undersökningspopulationen består av öppet arbetslösa som skrevs in vid Arbetsförmedlingen under perioden 1 april – 1 juni 2011, och resultatet avser status på handlingsplanerna i april 2012. Av urvalet har personer som någon gång under perioden har tillhört en annan sökandekategori än öppet arbetslösa sorterats bort. Av de återstående cirka 6 600 personerna har 400 valts ut.

Undersökningen visar att 94 procent av personerna i urvalet har en handlingsplan, vilket kan jämföras med 93 procent vid föregående kvartal. Av de 6 procent som inte har en handlingsplan tillhör en majoritet etableringsuppdraget och de nyanlända inom etableringsuppdraget ska inte ha handlingsplaner då de istället har etableringsplaner. Andra orsaker till varför en handlingsplan inte har upprättats är få eller uteblivna bokade besök, Arbetsförmedlingen har inte lyckats få kontakt med sökande samt behov av att klargöra arbetshinder.

De som har fått en förnyad bedömning har ökat från 23 procent i föregående undersökning till 34 procent. Det visar att fler arbetssökande får nya aktiviteter och tjänster anpassade till den aktuella situation som den sökande för tillfället befinner sig i. Av dem som fått en förnyad bedömning har 74 procent fått ta del av ny tjänst, 27 procent nya aktiviteter och 19 procent en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning. Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen noteras mer frekvent i Arbetsförmedlingens interna informationssystem och inte i handlingsplanen, vilket kan vara en förklaring till att 19 procent får en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning.⁵ Det ska dock noteras i handlingsplanen så att den arbetssökande kan ta del av den.

Bild 1. Antal öppet arbetslösa i stickprovets urval, som skrevs in under perioden 1 juni – 31 aug 2011, som fått förnyade bedömningar.



⁵ Mätningen av arbetsmarknadspolitiska bedömningar kommer därför inte med i stickprovet, då mätningen endast avser aktiviteter dokumenterade i handlingsplanen.

Arbetsförmedlingen

Besöksadress

Hälsingegatan 38 Stockholm

Postadress

113 99

Stockholm

Telefon: 077-160 00 00

www.arbetsformedlingen.se