

# Arbetsförmedlingens Återrapportering 2012

Insatser för att förhindra  
långvarig arbetslöshet

2012-10-31

Kvartalsrapport juli - sept 2012

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Dnr: AF-2011/414101

Datum: 2012-10-31

Åtterrapporering enligt regleringsbrevet för 2012, Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli – september 2012.

# Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet

## Rapport kvartal 3, 2012

*”Arbetsförmedlingen ska varje kvartal redovisa resultatet av arbetet med handlingsplanerna, inklusive uppdateringsfrekvens och i vilken utsträckning förnyade bedömningar har gjorts. Även ökningen av antalet möten mellan arbetslösa och arbetsförmedlare jämfört med 2011 ska redovisas”.*

Beslut i detta ärende har fattats av Generaldirektör Angeles Bermudez-Svankvist. Ärendet har föredragits av Katharina Vahlman. I den slutliga handläggningen har tillförordnad chef för Avdelning Förmedlingstjänster Eva Lindh-Pernheim, biträdande avdelningschef Said Maroufkhani samt enhetschef Stefan Tjärnback deltagit.

**Angeles Bermudez-Svankvist**

Arbetsförmedlingens generaldirektör

**Katharina Vahlman**

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	5
Sammanfattning .....	6
Det nya arbetssättet.....	8
Inskrivning och bedömningsstöd .....	8
Tidiga insatser.....	9
Fokus på den individuella handlingsplanen .....	9
Täta besök .....	10
Två grupper av arbetssökande .....	10
Resurspersoner för implementering av det nya arbetssättet .....	12
Resultat .....	13
Besök .....	13
Handlingsplaner .....	14
Lämnat Arbetsförmedlingen .....	18
De arbetssökandes egen uppfattning om handlingsplanen .....	19
Slutsatser.....	22
Besök .....	22
Handlingsplaner .....	22

## Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har under 2012 implementerat ett nytt arbetssätt som bland annat innebär ett större fokus på den individuella handlingsplanen och antalet besök på förmedlingen. Vidare har ett bedömningsstöd införts som används vid inskrivningen som ett stöd för förmedlarna att göra den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Utifrån den arbetsmarknadspolitiska bedömningen kan de arbetssökande delas upp i två grupper – de som bedöms vara i behov av tidiga insatser och de som inte bedöms behöva detta. Denna åiterrapportering jämför ett antal resultat kopplade till det nya arbetssättet mellan dessa grupper.

Antalet besök på Arbetsförmedlingen har under det tredje kvartalet ökat både för arbetssökande utan behov av tidiga insatser och för arbetssökande med detta behov. Mot bakgrund av Generaldirektörens beslut att antalet besök för arbetssökande med behov av tidiga insatser och andra prioriterade grupper i genomsnitt ska uppgå till minst 2,0 per månad förväntas en fortsatt ökning.

Andelen arbetssökande med en handlingsplan är redan i nuläget högt, men skulle behöva öka ytterligare något för gruppen arbetssökande som har behov av tidig insats. Här är de resurspersoner som införts på varje arbetsförmedling en viktig insats. De allra flesta arbetssökande får sin handlingsplan upprättad i god tid. Arbetsförmedlingen uppmärksammar dock att det finns behov att noggrannare följa upp arbetet med de förnyade bedömningar och handlingsplaner som ska ske efter en viss tid i arbetslöshet.

Enligt Sökandeundersökningen, som Arbetsförmedlingen genomför för att fråga om de arbetssökandes uppfattning, anser en majoritet att handlingsplanen är ett bra stöd. Arbetsförmedlingens uppföljningar indikerar dock att det finns utvecklingspotential vad gäller handlingsplanernas kvalitet för att handlingsplanen ska vara en framåtsyftande planering mot målet arbete.

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

## Det nya arbetssättet

Arbetsförmedlingen har under 2012 implementerat ett nytt arbetssätt inom följande områden:

- Inskrivning och bedömningsstöd
- Tidiga insatser
- Fokus på den individuella handlingsplanen
- Besök

Det nya arbetssättet beskrivs i det följande:

### Inskrivning och bedömningsstöd

I det nya arbetssättet ingår att arbeta utifrån en standardiserad kundprocess, vilket innebär att alla inskrivningar genomförs utifrån en modell som ger en effektiv, enhetlig och kvalitetssäkrad inskrivning. Processen beskrivs mer utförligt nedan.

För att redan vid inskrivningen på Arbetsförmedlingen kunna identifiera de arbetssökande som är i behov av insatser i ett tidigt skede har Arbetsförmedlingen utvecklat och implementerat ett bedömningsstöd som används vid inskrivningstillfället. Bedömningsstödet är ett webbaserat verktyg som grundar sig på välkända faktorer<sup>1</sup> som är särskilt viktiga för att identifiera dem som riskerar långtidsarbetslöshet. Arbetsförmedlaren använder bedömningsstödet som ett delunderlag för att göra den professionella arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Bedömningsstödet ska användas för alla ny- och återinskrivna arbetssökande som är öppet arbetslösa. Undantagna är de arbetssökande som ingår i etableringsuppdraget.

Användandet av bedömningsstödet medför att arbetsförmedlarna nu lägger mer tid i början av de arbetssökandes process. Fördelarna med detta arbetssätt är en mer kvalitetssäkrad inskrivning och ett mer kvalificerat samtal om den sökandes behov. Bedömningsstödet bidrar även till att enhetligheten i bedömningarna ökar. Dessutom genomförs planeringen i ett tidigare skede av arbetslöshetsperioden. Innan det nya arbetssättet infördes genomfördes samtalet för att fastställa tjänst och upprätta handlingsplan några veckor efter inskrivningen.

Syftet är att den arbetssökande ska komma igång snabbare med sitt jobbsökande och att Arbetsförmedlingens stödinsatser kan påbörjas tidigare i de fall detta anses behövas.

---

<sup>1</sup> Åldersgrupp, funktionsnedsättning, födelseland, utbildningsnivå, yrkesgrupp, arbetslöshetshistoria, inskrivningsmånad, arbetslöshetsersättning, erfarenhet i sökt yrke, utbildning i sökt yrke, arbetslöshet i hemkommunen



Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Den arbetsmarknadspolitiska bedömningen<sup>2</sup> bygger på den arbetssökandes förutsättningar, arbetsmarknadens krav och behov och matchningsresultat. Till detta tillkommer rekommendationen från bedömningsstödet tillsammans med arbetsförmedlarens egna professionella bedömning. Arbetsförmedlaren gör alltid en avvägning om verktygets utfall är relevant då bedömningsstödet inte fångar alla den sökandes egenskaper.

## Tidiga insatser

De sökande som arbetsförmedlaren med hjälp av bedömningsstödet anser vara i behov av tidiga insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet kan komma i fråga för följande insatser:

- täta kontakter med arbetsförmedlare
- coachande samtal, vägledning, utredande samtal
- arbetspraktik<sup>3</sup>
- kompletterande arbetsförmedlingstjänster
- arbetsmarknadsutbildning
- förberedande insatser
- rehabiliterande insatser
- arbetsplatsförlagd kartläggning
- folkhögskola för arbetssökande 16-24 år

## Fokus på den individuella handlingsplanen

Alla arbetssökande som skriver in sig på Arbetsförmedlingen ska få en framåtsyftande och resultatriktad handlingsplan upprättad. Detta sker i samråd mellan arbetsförmedlaren och den arbetssökande. Delaktigheten i samtalet vid upprättandet av handlingsplanen ger den arbetssökande ett bättre grepp om sin situation och ett större engagemang, samtidigt som det tydliggör den arbetssökandes eget ansvar. För arbetssökande som söker arbetslöshetsersättning är det dessutom ett krav att samarbeta vid upprättande av handlingsplan. Vidare ska handlingsplanen vara ett stöd,

---

<sup>2</sup> En arbetsmarknadspolitisk bedömning är en bedömning av den sökandes möjligheter på arbetsmarknaden utifrån dennes nuvarande förutsättningar. Arbetsförmedlingen bedömer om den sökande är i behov av ytterligare utbildning, vägledning för att nå målet arbete. I bedömningen vägs den sökandes förutsättningar och önskemål även gentemot arbetsmarknadens krav och behov för att nå de bästa förutsättningarna för en lyckad matchning mellan sökande och arbetsmarknad.

<sup>3</sup> Arbetsförmedlingen erbjuder fyra olika sorters praktik: prova-på-plats, yrkeskompetensbedömning, praktisk kompetensutveckling samt arbetspraktik.

säkerställa att den arbetssökande följer en effektiv sökstrategi och får del av de tjänster som är anpassade till individens behov.

## **Täta besök**

Det personliga mötet mellan arbetsförmedlaren och den arbetssökande är en viktig del i matchningsprocessen. Det nya arbetssättet innebär tätare personliga kontakter med de sökande och ett bättre och effektivare nyttjande av de möjligheter som Arbetsförmedlingen har att erbjuda till exempel genom arbetsmarknadspolitiska program och insatser. De tätare kontakterna mellan arbetslösa och arbetsförmedlare skapar goda förutsättningar för bättre handlingsplaner, för att de arbetssökande ska komma ut i arbete. Utöver detta ska ytterligare möten vid behov planeras in till den sökande. Mellan mötena följer den arbetssökande och Arbetsförmedlingen den överenskommelse som tecknats i handlingsplanen.

Arbetsförmedlingens Generaldirektör har beslutat att besöksfrekvensen ska nå en nivå på minst två besök i genomsnitt i månaden för deltagare i garantierna samt för prioriterade grupper och de som har behov av tidiga insatser. Arbetsförmedlarens professionella bedömning är utgångspunkten för vilka sökande som behöver fler besök och vilka som behöver färre.

I det nya arbetssättet ingår vidare ett tydligare stöd för uppföljning av resultatet av de aktiviteter som planerats och beskrivits i handlingsplanen. Idag finns en metod *Följa upp Söka arbete* för att tydliggöra hur uppföljningen av aktiviteterna ska gå till. Som en konsekvens av en sådan uppföljning ska handlingsplanen revideras löpande. Nyttan av handlingsplanen som stöd och vägledning för den arbetssökande att hitta ett nytt arbete blir då större.

## **Två grupper av arbetssökande**

De arbetssökande kan utifrån bedömningsstödet och den arbetsmarknadspolitiska bedömningen delas in i två grupper:

- Sökande utan behov av tidig insats
- Sökande med behov av tidig insats

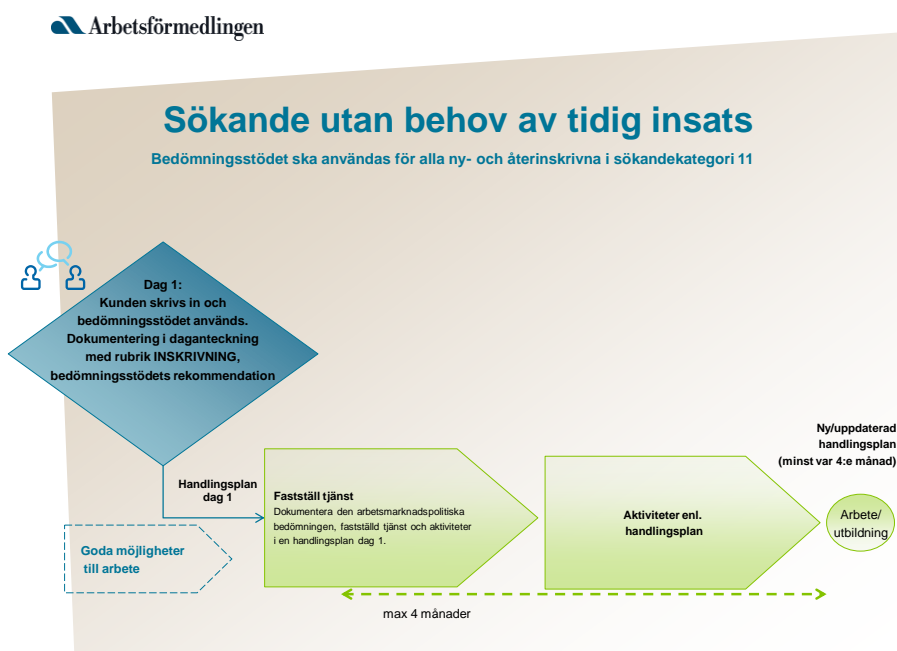
Dessa grupper beskrivs utförligare nedan:

### **Sökande utan behov av tidig insats**

För de sökande som inte har behov av tidiga insatser har Arbetsförmedlingen beslutat att handlingsplanen ska upprättas dag 1 och att den ska löpa över maximalt 4 månader innan ny handlingsplan upprättas. Detta gäller sökande med goda eller mycket goda möjligheter att få ett arbete. Sökanden har exempelvis ett gångbart yrke med efterfrågan på arbetsmarknaden, eller

goda förutsättningar utifrån utbildning att få ett arbete. Erfarenheter från Arbetsförmedlingens uppföljning av det nya arbetssättet visar att det finns behov av att lägga mer resurser i form av tid på inskrivningssamtalet än vad som tidigare gjorts. Vidare ska alla sökande få ett jobbförslag redan vid inskrivningstillfället. Mer tid läggs därmed på att säkerställa ett korrekt matchningsunderlag och en väl dokumenterad handlingsplan. Bilden nedan illustrera vägen till arbete eller utbildning för de sökande som inte bedömts ha behov av tidig insats.

**Bild 1. Sökandeprocessen för dem utan behov av tidig insats.**



### Sökande med behov av tidig insats

Den andra gruppen är de arbetssökande där arbetsförmedlaren gjort bedömningen att det krävs tidiga insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet. De arbetsmarknadspolitiska insatser som kan komma i fråga innan garantierna<sup>4</sup> ska riktas till denna grupp. Gruppen utgörs av de arbetssökande som har bedömts ha störst behov, det vill säga de som dessutom enligt bedömningsstödet löper störst risk för långvarig arbetslöshet. Insatserna kan bestå av individanpassat stöd i form av fördjupade förmedlings- och programinsatser där arbetssökande får anvisas till program före inträdet i jobb- och utvecklingsgarantin. För arbetssökande med behov av tidiga insatser blir det personliga besöket en särskilt viktig förutsättning för ett framgångsrikt arbetssökande.

<sup>4</sup> De arbetsmarknadspolitiska programmen Jobb och utvecklingsgarantin eller Jobbgarantin för ungdomar.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Nedan visas en bild av hur processen ser ut för sökande med behov av tidig insats.

**Bild 2. Sökandeprocessen för arbetssökande med behov av tidig insats.**



## Resurspersoner för implementering av det nya arbetssättet

I syfte att garantera implementeringen av det nya arbetssättet beslutade Arbetsförmedlingens Generaldirektör i mars att införa resurspersoner på alla arbetsförmedlingskontor som ett stöd till cheferna. Resurspersonerna ska bland annat säkerställa att det nya arbetssättet implementeras fullt ut. Alla kontor ska arbeta utifrån en standardisering av kundprocessen. Det innebär bland annat att Arbetsförmedlingen vid varje kontakt med arbetssökande ska ge förslag på jobb att söka, eller arbetsgivare att träffa. Det innebär också att meriter ska vara verifierade, matchningsyrke ska vara registrerat, uppdaterade kompetensord, aktuell arbetsmarknadspolitisk bedömning, ett korrekt användande av bedömningsstödet samt att aktiviteterna i handlingsplanen ska innehålla vilka jobb som ska sökas och när de ska följas upp.

## Resultat

I detta avsnitt redovisas resultaten<sup>5</sup> till största del uppdelade på:

- 1) sökande utan behov av tidig insats
- 2) sökande med behov av tidig insats

Uppdelningen möjliggör en jämförelse av Arbetsförmedlingens arbete med de två grupperna efter införandet av det nya arbetssättet. De resultat som redovisas uppdelade är:

- Besöksfrekvens
- Hur många har en handlingsplan
- När upprättas handlingsplanen
- Antal upprättade handlingsplaner per person
- Hur många som lämnat Arbetsförmedlingen till arbete, utbildning eller övrig okänd orsak

Det resultat som inte redovisas uppdelat är omfattningen av förnyade bedömningar, handlingsplanernas kvalitet samt arbetssökandes egen uppfattning om handlingsplanen. <sup>6</sup> Analys och slutsatser redovisas i rapportens avslutande avsnitt.

## Besök

### Besök för sökande utan behov av tidiga insatser

Enligt tabell 1 nedan har antalet besök per månad för öppet arbetslösa, utan behov av tidig insats, ökat kontinuerligt från juli månad, 0,62 till september månad 2012, 0,79. Detta är en ökning med 27 procent. Som genomsnitt för årets tredje kvartal gjordes 0,72 besök per sökande och månad på Arbetsförmedlingen.

---

<sup>5</sup> I ett antal av dessa redovisningar saknas jämförande siffror för tidigare kvartal under året. Det beror på att den permanenta lösningen för att registrera och följa upp sökande med behov av tidiga insatser respektive utan behov av tidig insats startade först i mars månad. Under de första mätperioderna är siffrorna inte statistiskt tillförlitliga då sökandeunderlaget var alltför litet. Ju fler mät månader som passerar, desto fler arbetssökande ingår i underlaget vilket ger allt mer statistiskt säkra siffror. Därav har valet fallit på att i vissa resultat enbart redovisa siffror för kvartal 3 (juli – sept).

<sup>6</sup> Den icke uppdelade redovisningen kommer av att stickprovsundersökningarna som är underlag till omfattningen av förnyade bedömningar och handlingsplanernas kvalitet redan var genomförda enligt tidigare rapporters upplägg. Till nästa rapport kan resultatet redovisas uppdelat. Sökandeundersökningen där arbetssökande säger sin egen uppfattning, som Arbetsförmedlingen genomför varje, år har en population där samtliga arbetssökande ingår, vilket inte kan förändras för att jämförelse ska kunna göras över tid.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

**Tabell 1. Antal besök i genomsnitt per månad för öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, period juli-sept. Källa: Datalagret.**

Besöksfrekvens			
juli 2012	aug 2012	sep 2012	Kv. 3 2012
0,62	0,76	0,79	<b>0,72</b>

## Besök för sökande med behov av tidiga insatser

Antalet besök har ökat även för dem som bedömts vara i behov av tidig insats. Ökningen är från 0,69 i juli till 0,85 i september – vilket motsvarar 23 procent. Som genomsnitt för tredje kvartalet 2012 är nivån 0,79.

**Tabell 2. Antal besök i genomsnitt per månad för dem som bedömts ha behov av tidig insats. Period: juli – september 2012. Källa: Datalagret.**

Besöksfrekvens			
juli 2012	aug 2012	sep 2012	Kv. 3 2012
0,69	0,82	0,85	<b>0,79</b>

## Handlingsplaner

I följande avsnitt redovisas perioden kvartal 3: hur många som har en handlingsplan, medelvärde för antal dagar till upprättad handlingsplan samt hur många som fått 0 till 4 eller fler handlingsplaner upprättade.<sup>7</sup> Med upprättad handlingsplan avses antingen den första handlingsplanen vid inskrivning eller någon av de följande uppdaterade handlingsplanerna.

### Handlingsplaner för sökande utan behov av tidiga insatser

Av de arbetssökande som inte bedömts ha behov av tidiga insatser och varit kvarstående i fyra månader var det i september 96 procent som hade en handlingsplan.<sup>8</sup> Detta har stigit från 94 procent två månader tidigare och är nu på en mycket hög nivå.

**Tabell 3. Antal öppet arbetslösa utan behov av tidig insats som har en handlingsplan, alternativt inte har handlingsplan, kvarstående 4 mån. Perioder: Kv 3, jul-sep 2012. Källa: Datalagret.**

Hur många har en handlingsplan. Andelar i procent			
Sökande utan behov av tidig insats			
	Jul	Aug	Sep
Har en handlingsplan	94	95	96
Har ingen handlingsplan	6	5	4

<sup>7</sup> I flera tabeller anges kvarstående 4 månader vilket innebär att sökande varit oavbrutet inskriven i 4 månader vid mätningstillfället.

<sup>8</sup> Ett krav för att göra anspråk på arbetslöshetsersättning är att den sökande medverkar vid upprättande av handlingsplan.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Enligt tabell 4 nedan är antalet dagar från inskrivning till att handlingsplanen upprättats i genomsnitt strax under 1,3 dagar.

**Tabell 4. Antal dagar till upprättad handlingsplan, medelvärde, från nyinskrivning till upprättad handlingsplan. Period: Kvartal 3, jul – sep, år 2012. Källa: Datalagret.**

När upprättas handlingsplanen?			
Sökande utan behov av tidiga insatser			
	Jul	Aug	Sep
Medelvärde:	1,28	1,27	1,29

Tabell 5 nedan visar bland annat att för sökande utan behov av tidiga insatser var det under kvartal 3, år 2012, 27 procent som fått två eller fler handlingsplaner upprättade under sina första fyra månader på Arbetsförmedlingen.

**Tabell 5. Antal upprättade handlingsplaner per person, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Perioder: Kv 3, juli-sep, 2012. Källa: Datalagret.**

Antal upprättade handlingsplaner. Andelar i procent.				
Antal handlingsplaner:	Juli	aug	sept	Kv 3
0	6	5	4	5
1	65	69	69	68
2	25	22	22	23
3	3	3	4	3
4 eller fler	1	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Handlingsplaner för sökande med behov av tidiga insatser

Av de arbetssökande som bedömts ha behov av tidiga insatser och varit kvarstående på Arbetsförmedlingen i fyra månader var det i september 91 procent som hade en handlingsplan. Detta har stigit från 88 procent två månader tidigare enligt tabell 6 nedan.

**Tabell 6. Antal öppet arbetslösa med behov av tidig insats som har en handlingsplan, alternativt inte har handlingsplan, kvarstående 4 mån. Perioder: Kv 3, jul-sep 2012. Källa: Datalagret.**

Hur många har en handlingsplan. Andelar i procent			
Sökande med behov av tidig insats			
	Jul	aug	sep
Har en handlingsplan	88	89	91
Har ingen handlingsplan	12	11	9

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

Antalet dagar det tar från inskrivning till att handlingsplanen upprättats var i september 1,37 för sökande med behov av tidiga insatser, enligt tabell 7 nedan.

**Tabell 7. Antal dagar till upprättad handlingsplan, medelvärde, från nyinskrivning till upprättad handlingsplan. Period: Kvartal 3, jul – sep, år 2012. Källa: Datalagret.**

När upprättas handlingsplanen?			
Sökande med behov av tidig insats			
	jul	aug	Sep
<b>Medelvärde:</b>	<b>1,31</b>	<b>1,27</b>	<b>1,37</b>

I tabell 8 nedan visas att det för sökande med behov av tidiga insatser för kvartal 3, år 2012, var 34 procent som fått två eller fler handlingsplaner upprättade under sina första fyra månader på Arbetsförmedlingen.

**Tabell 8. Antal upprättade handlingsplaner per person, öppet arbetslösa med behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Perioder: Kv 3, juli-sep, 2012. Källa: Datalagret.**

Antal upprättade handlingsplaner. Andelar i procent.				
Antal handlingsplaner:	Juli	Aug	Sept	Kv 3
0	12	11	9	11
1	55	58	54	56
2	26	25	29	27
3	6	5	7	6
4 eller fler	1	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Omfattning av förnyade bedömningar för arbetssökande

En stickprovsundersökning<sup>9</sup> har genomförts för att granska hur ofta förnyade bedömningar genomförs i ett antal handlingsplaner. Underlaget är ett slumpmässigt urval av 400 handlingsplaner. En förnyad bedömning har definierats som att den arbetssökande fått en eller flera av nedanstående:

- ny tjänst fastställd
- nya aktiviteter inplanerade
- ny arbetsmarknadspolitisk bedömning

Andelen arbetssökande som har fått en förnyad bedömning har för kvartal 3 minskat med fyra procentenheter från kvartal 2, från 34 till 30 procent enligt

<sup>9</sup> Stickprovsundersökning som genomförs inför varje kvartalsrapport, populationen är öppet arbetslösa, inskrivna under 2011 1 sept. – 30 nov, kvarstående, för kontroll av handlingsplanens status i september 2012.



Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

tabell 9 nedan. Det är svårt att avgöra orsaken till minskningen, dock tenderar aktiviteterna att sjunka något under sommarmånaderna då det bland annat finns färre jobb att söka. Nivån på förnyad bedömning är dock högre kvartal 3 än kvartal 1. Vilken typ av ny bedömning - ny tjänst fastställd, nya aktiviteter inplanerade eller ny arbetsmarknadspolitisk bedömning – är i stort sett oförändrad mellan dessa två kvartal.

**Tabell 9. Antal öppet arbetslösa i stickprovets urval, som skrevs in under perioden 1 juni – 31 aug 2011, som fått förnyade bedömningar**

	Förnyad bedömning. Andelar i procent		
	Kv.1	Kv.2	Kv.3
<b>Fått förnyad bedömning:</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>30</b>
<i>därav:</i> Ny tjänst	38	51	39
Nya aktiviteter	26	19	25
Ny arbetsmarknadspolitisk bedömning	36	30	36
<b>Totalt:</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Handlingsplanernas kvalitet för sökande med behov av tidiga insatser

För de arbets sökande som har bedömts ha behov av tidiga insatser ska handlingsplanen upprättas inom fem dagar från inskrivningstillfället. Den stickprovsundersökning<sup>10</sup> som görs löpande visar, för veckorna 27 till och med 37, att 59 procent av målgruppen har en upprättad handlingsplan inom fem dagar. <sup>11</sup> Som tidigare beskrivits gör arbetsförmedlaren en bedömning, mot bakgrund av bedömningsstödet utfall, om den arbetssökande riskerar långvarig arbetslöshet och är i behov av tidiga insatser. I de granskade handlingsplanerna framgår att det finns hinder att ta ett arbete utifrån nuvarande förutsättningar för många av de med bedömning tidig insats. De sökandes behov kartläggs och insatser som kan leda till arbete är dokumenterade. Det som saknas är en fullständig arbetsmarknadspolitisk bedömning. Det kan exempelvis vara en beskrivning av den sökandes möjligheter på arbetsmarknaden samt en framåtsyftande planering för hur den sökande ska nå målet arbete.

Stickprovsundersökningen för kvartal 3 visar att i genomsnitt 29 procent har en arbetsmarknadspolitisk bedömning helt enligt gällande kriterier. Generellt visar även undersökningen att det finns kvalitetsutvecklingsområden i handlingsplanerna.

<sup>10</sup> Varje vecka, två veckor efter att den sökande aktualiserats på Arbetsförmedlingen och fått bedömningen behov av tidig insats, granskas 10 procent av alla handlingsplaner manuellt.

<sup>11</sup>Att antal dagar till upprättad handlingsplan är så lågt som 1,37 i september, samtidigt som 59 procent får sin handlingsplan inom 5 dagar, betyder att de allra flesta sökande antingen får handlingsplan första dagen eller senare än fem dagar efter inskrivning.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

## Lämnat Arbetsförmedlingen

### Arbetssökande utan behov av tidig insats

Av arbetssökande utan behov av tidig insats, som lämnat Arbetsförmedlingen under det tredje kvartalet i år, har 57 procent gått till arbete utan stöd. Andelen är betydligt högre i september då rekryteringarna på arbetsmarknaden startar upp igen efter sommaren. Andelen som gått till reguljär utbildning är 19 procent och avaktualiserade av övriga orsaker är 24 procent. Övriga orsaker till att de lämnat Arbetsförmedlingen är bland annat att personen har blivit sjukskriven, fått barn eller att kontakten har upphört av okänd orsak.

**Tabell 10. Status i september på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, inskrivna under juli till september 2012. Antal, och andel i procent. Källa: Datalagret.**

	Jul 2012		Aug 2012		Sep 2012		Totalt	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	4058	57	2406	55	611	69	7075	57
Reguljär utbildning	1438	20	873	20	108	12	2419	19
Avaktualiserade övriga orsaker	1634	23	1135	26	171	19	2940	24
<b>Totalt</b>	<b>7130</b>	<b>100</b>	<b>4414</b>	<b>100</b>	<b>890</b>	<b>100</b>	<b>12434</b>	<b>100</b>

Tabell 11 nedan visar de som har lämnat Arbetsförmedlingen uppdelat på kön. Män har i högre utsträckning än kvinnor gått till arbete eller övriga orsaker. Kvinnor går i betydligt högre andel till reguljär utbildning.

**Tabell 11. Status i september på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, inskrivna under perioden juli till september 2012. Kön, antal, och andel i procent. Källa: Datalagret.**

	Jul 2012		Aug 2012		Sep 2012		Totalt	
	Antal Kvinnor	Antal Män	Antal kvinnor	Antal män	Antal kvinnor	Antal Män	Antal kvinnor	Antal män
Arbete utan stöd	1804	2254	1130	1276	271	340	3205	3870
Reguljär utbildning	759	679	513	360	66	42	1338	1081
Avaktualiserade övriga orsaker	712	922	522	613	80	91	1314	1626
<b>Totalt</b>	<b>3275</b>	<b>3855</b>	<b>2165</b>	<b>2249</b>	<b>417</b>	<b>473</b>	<b>5857</b>	<b>6577</b>

### Sökande med behov av tidiga insatser

Av de sökande med behov av tidig insats är det hälften av dessa som har lämnat Arbetsförmedlingen av övrig orsak. 56 procent av gruppen med behov av tidig insats, inskrivna under perioden januari – september 2012, består av åldersgruppen 16-34 år och 31 procent består av åldersgruppen 16-

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

24 år.<sup>12</sup> Ungdomar utgör således en större andel av sökande med behov av tidig insats. De är den rörligaste gruppen på arbetsmarknaden, varför det är troligt att ungdomarnas rörlighet utgör en förklaring till att 48 procent har lämnat Arbetsförmedlingen av övrig okänd orsak.

**Tabell 12. Status i september på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa med bedömning tidig insats, inskrivna under perioden juli till augusti 2012. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.**

	Jul 2012		Aug 2012		Sep 2012		Totalt	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	103	22	76	26	19	35	198	24
Reguljär utbildning	141	30	78	26	9	16	228	28
Avaktualiserade övriga orsaker	230	49	141	48	27	49	398	48
<b>Totalt</b>	<b>474</b>	<b>100</b>	<b>295</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>100</b>	<b>824</b>	<b>100</b>

Status i september för de som har lämnat Arbetsförmedlingen, nedan uppdelat på kön, följer samma mönster som för sökande utan behov av tidiga insatser. De med bedömning tidig insats har dock en ännu mer markant skillnad mellan män och kvinnor vad gäller övriga orsaker, enligt tabell 13 nedan.

**Tabell 13. Status i september på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa med bedömning tidig insats, könsfördelat, inskrivna under perioden juli till augusti 2012. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.**

	Jul 2012		Aug 2012		Sep 2012		Totalt	
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
	Kvinnor	män	kvinnor	män	Kvinnor	män	kvinnor	män
Arbete utan stöd	45	58	41	35	9	10	95	103
Reguljär utbildning	83	58	42	36	7	2	132	96
Avaktualiserade övriga orsaker	95	135	53	88	16	11	164	234
<b>Totalt</b>	<b>223</b>	<b>251</b>	<b>136</b>	<b>159</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>391</b>	<b>433</b>

## De arbetssökandes egen uppfattning om handlingsplanen

Månatligen genomför Arbetsförmedlingen en sökandeundersökning där ett urval av arbetslösa som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen i minst tre månader intervjuas.<sup>13</sup> Denna undersökning är inte uppdelad på sökande med behov respektive utan behov av tidig insats. Dock medverkar sökande

<sup>12</sup> För en mer detaljerad redovisning av gruppen med behov av tidiga insatser, se Arbetsförmedlingens återrapport *Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, Månadsrapport*.

<sup>13</sup> Sökandeundersökningen (SU) är en del av Arbetsförmedlingens kundundersökningar. SU är en urvalsundersökning som omfattar arbetslösa och deltagare i program (exklusive anställningsstöd) som varit inskrivna vid förmedlingen i minst tre månader. Frågorna avser de sökandes synpunkter på vad arbetsförmedlingen hjälpt till med och vad de sökande själva gjort under inskrivningstiden.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

ur samtliga grupper och ger en bild av vad de sökande anser om Arbetsförmedlingen, här specifikt handlingsplanen. Arbetsförmedlingen anser att det är viktigt att spegla vad de sökande själv tycker, varför frågor som berör handlingsplanen redovisas här.

Av tabell 14 nedan framgår att en stor majoritet av de tillfrågade arbetssökande upplever att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd. 83 procent anser att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd medan 17 procent anser att den inte är ett bra stöd. Andelen som upplever att handlingsplanen inte är ett bra stöd har minskat under året.

**Tabell 14. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen är ett bra stöd. Alla kvartal år 2011 och kvartal 1 till 3 år 2012. Källa: Sökandeundersökningen.**

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent						
	Kv. 1 2011	Kv. 2 2011	Kv. 3 2011	Kv. 4 2011	Kv. 1 2012	Kv. 2 2012	Kv. 3 2012
Ja	63	62	62	65	64	65	66
Ja, ganska	19	18	18	17	16	17	17
Nej	18	20	20	18	20	18	17
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Det finns inga större skillnader i uppfattningarna om handlingsplanen mellan kvinnor och män eller sett till åldersgrupperna. Tabell 15 nedan visar att personer som är utrikesfödda, har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga eller grundskola som högsta utbildningsnivå upplever att handlingsplanen utgör ett bra stöd. Detta indikerar att grupper som generellt har en svagare ställning på arbetsmarknaden är i större behov av det stöd som handlingsplanen kan ge.

**Tabell 15. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen. Period kv. 3 (juli-sep) 2012 fördelat på födelse land, funktionsnedsättning och utbildningsnivå. Källa: Sökandeundersökningen.**

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent.						
	Födelse land Sverige	Födelse land Utrikes	Funktions- nedsättning	Ej funktions- nedsättning	Grundskola	Gymnasium	Högskola
Ja	63	72	70	65	73	67	57
Ja, ganska	18	16	14	18	13	17	22
Nej	19	12	16	17	14	16	21
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Av tabell 16 nedan framgår vad de arbetssökande, som uppfattar handlingsplanen som ett dåligt eller bara ganska bra stöd, tycker mer i detalj. 21 procent anger att det är för lite aktiviteter beskrivna i handlingsplanen. Det kan innebära att den arbetssökande inte uppfattar handlingsplanen som

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

ett tillräckligt bra och tydligt verktyg för att beskriva vilka aktiviteter som krävs på väg till ett arbete. 24 procent upplever att handlingsplanen endast är till för Arbetsförmedlingen och 19 procent uppger att de inte har något behov av en handlingsplan.

**Tabell 16. Arbetssökandes uppfattning om varför handlingsplanen inte alls, eller bara delvis är ett bra stöd. Alla kvartal 2011, samt kvartal 1, 2 och 3 2012 Källa:**

**Sökandeundersökningen.**

	Varför är handlingsplanen inte eller bara delvis ett bra stöd? Andel i procent						
	2011 jan-mar	2011 apr-jun	2011 jul-sep	2011 okt-dec	2012 jan-mar	2012 apr-jun	2012 jul-sep
För lite aktiviteter/insatser/dåligt stöd	20	20	23	26	23	22	21
Fel aktiviteter/insatser	6	4	4	6	4	5	7
Dålig uppföljning/Af följer inte sin del av planen	5	6	6	5	5	7	5
Inget behov/klarar mig själv	21	18	18	18	18	22	19
Den är bara till för Af, etc. (*)	24	25	25	22	25	22	24
Det finns inga jobb att söka/arbetsmarknadsläget	12	12	12	12	11	10	12
Annat	12	12	12	10	14	13	12
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*Af och sökande är inte överens om passande yrken/sökområden/Måste ha den enligt reglerna för arbetslöshetsförsäkringen/Innehåller bara självklarheter.

## Slutsatser

### Besök

Antalet besök på Arbetsförmedlingen ska öka såväl för arbetssökande utan behov av tidiga insatser som för arbetssökande med detta behov. Det har skett en ökning av besöken under det tredje kvartalet för båda grupperna. I enlighet med intentionerna med det nya arbetssättet har de arbetssökande med behov av tidiga insatser fler besök än den andra gruppen. Skillnaden dem emellan borde dock vara något större för att Arbetsförmedlingen fullt ut ska kunna säga att arbetssökande med behov av tidiga insatser prioriteras i tillräcklig grad.

Generaldirektörens beslut att antalet besök för denna grupp och andra prioriterade grupper i genomsnitt minst ska uppgå till 2,0 per månad är här den viktigaste insatsen för att uppnå tillfredsställande resultat. Utvecklingen följs noggrant.

### Handlingsplaner

Antalet arbetssökande med en handlingsplan är redan idag mycket högt för sökande utan behov av tidig insats. Ambitionen är att alla ska ha en upprättad handlingsplan, men i realiteten kan detta vara svårt att uppnå. Arbetsförmedlingen anser att nivån inom denna grupp är på en klart tillfredsställande nivå. Andelen av de som har en handlingsplan, bland sökande med behov av tidig insats, är dock lägre och har ännu inte uppnått en helt tillfredsställande nivå. Denna andel ökar dock, och Arbetsförmedlingen avser att säkerställa att det fortsätter att öka. Uppföljning av detta görs bland annat i de kontinuerliga resultatdialogerna på samtliga nivåer i organisationen samt även genom resurspersonerna.

Antalet dagar det tar i genomsnitt, innan den sökande fått sin handlingsplan upprättad, är mellan 1,3–1,4 för de två undersökta grupperna. Det är en acceptabel nivå, mot bakgrund av att Arbetsförmedlingens ambition är att sökande med behov av tidiga insatser ska ha en handlingsplan upprättad inom fem dagar. Därav är resultatet för sökande med behov av tidig insats bra då handlingsplanen upprättas betydligt tidigare än inom 5 dagar.

Då skillnaden mellan grupperna är liten indikerar det att arbetsförmedlarna ofta arbetar på likartat sätt vid upprättandet av handlingsplan för de två grupperna av sökande. Arbetsförmedlingens bedömning är att tiden för upprättande av handlingsplan sammantaget är på en tillfredsställande nivå.

Uppföljningen av hur många handlingsplaner som upprättats för de arbetssökande inom fyra månader visar att Arbetsförmedlingen i enlighet med det nya arbetssättet arbetar mer aktivt med de arbetssökande som har behov av tidiga insatser. Det är således en större andel av de sökande som fått två eller fler handlingsplaner inom fyra månader. Arbetsförmedlingen

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

följer denna utveckling noggrant och avser dessutom att förfina denna uppföljning inför kommande återrapporteringar.

När det gäller kvaliteten i handlingsplanerna kan det noteras att de arbetsökande enligt Sökandeundersökningen till stor del tycker att handlingsplanen är ett bra stöd. Två tredjedelar av dem är klart nöjda med sin handlingsplan och att ytterligare en sjättedel tycker att den är ett ganska bra stöd i arbetsökandet. Arbetsförmedlingens uppföljningar indikerar dock att handlingsplanernas kvalitet skulle kunna vara högre och att detta skulle förbättra den framåtsyftande planeringen mot ett arbete.

För att sätta fokus på insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet kommer Arbetsförmedlingen att lyfta fram arbetet med tidiga insatser på intranätet Vis. Syftet är att klargöra de rutiner för handläggning som gäller i ärenden för sökande med behov av tidiga insatser och visa på de förbättringsområden som identifierats i uppföljningen. Kvalitet i handlingsplanerna är en viktig del i det.

Arbetsförmedlingen ser ett behov av att inför kommande återrapporteringar förbättra uppföljningen och analysen av de mer konkreta resultaten av hur det går för de arbetsökande i de två grupperna.

Insatser för att förhindra långvarig  
arbetslöshet, kvartalsrapport juli-sept 2012.

Katharina Vahlman

## Arbetsförmedlingen

### Besöksadress

Hälsingegatan 38 Stockholm

### Postadress

113 99

Stockholm

Telefon: 077-160 00 00

[www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se)