

Datum
2018-03-06

Tematisk granskning av Utbildningar inom Industriteknik

Diarienummer Af-2017/00572080

Arbetsförmedlingen har genomfört en tematisk granskning av den upphandlade arbetsmarknadsutbildningen vid namn Utbildningar inom Industriteknik Af-2015/254256.

Bakgrund och syfte med granskningen

Arbetsförmedlingen har olika metoder och arbetssätt för att följa upp att leverantörerna levererar tjänster och utbildningar av god kvalitet. Arbetsförmedlingen vill genom denna tematiska granskning inhämta djupare kunskap om hur utbildningen i industriteknik fungerar samt identifiera framgångsfaktorer i leverantörernas arbetssätt och metoder. Granskningens resultat kommer även att användas som underlag för myndighetens fortsatta arbete med att utveckla befintliga och kommande tjänster.

Upplägg och genomförande

Arbetsförmedlingen har undersökt vilka specifika delar i kravställningen av tjänsten och i leverantörernas arbete som påverkar resultatet till arbete positivt. Vi har valt ett antal leveransorter med utgångspunkt i Arbetsförmedlingens statistik status efter 90 dagar. Leverantörerna fick ett uppdrag att undersöka vilka framgångsfaktorerna i deras arbete kan vara på orterna med gott resultat till arbete, och vad som eventuellt behöver utvecklas på orterna med lägre resultat.

Till leverantörernas hjälp har vi identifierat några områden som vi tror kan vara intressanta att undersöka, utöver det som leverantörerna har identifierat. Ex:

- Test- och kartläggning
- Pedagogisk resurs

Datum
2018-03-06

- Arbetsplatsförlagd lärande, APL-platser
- Rekryteringsutbildningar och resultatet
- Kursråd
- Utfärdade intyg, certifikat/mot resultat
- Lärartäthet och stabilitet i personalgruppen

Leverantörerna fick ta del av sitt resultat till arbete på de aktuella granskningsorterna. Leverantörerna fick lämna skriftlig redovisning med beskrivning av de identifierade framgångsfaktorerna och eventuella utvecklingsområden på de aktuella orterna.

Arbetsförmedlingen är väl medveten om att även myndighetens matchningsarbete med de arbetssökande påverkar kursdeltagarnas resultat efter avslutad tjänst. Utredarna väljer dock att inte lägga fokus på detta i denna granskning.

Arbetsförmedlingen har varit i kontakt med arbetsgivare inom industriområdet på granskade orter i syfte att inhämta deras bild av hur utbildningen fungerar och för att få svar på frågan om de upplever att utbildningen levererar arbetskraft med tillräcklig och relevant kompetens. Arbetsförmedlingen har även bett företrädare för branschorganisationer inom industriområdet att yttra sig över aktuell utbildning.

Arbetsförmedlingen har även valt att undersöka kursdeltagarnas upplevelse av och nöjdhet med leverantör och utbildning. Detta har gjorts genom att avläsa resultatet av de deltagarenkäter som alla kursdeltagare får erbjuda om att besvara efter avslutad utbildning.

Sammanfattning av resultat

Framgångsfaktorer

Arbetsförmedlingens bild är att leverantörerna i samband med denna granskning identifierat framgångsfaktorer och utvecklingsområden i den egna leveransen av Utbildningar inom industriteknik. Leverantörerna har dessutom stimulerats till och fått en påminnelse om vikten av ett kontinuerligt kvalitetsarbete.

Leverantörerna har identifierat framgångsfaktorer på orter med bra resultat och kan använda dessa erfarenheter för att utveckla verksamheten på orter med sämre resultat.

Följande framgångsfaktorer, som antas bidra till gott resultat, har identifierats av leverantörerna:

- Test och kartläggning; väl fungerande urvalsarbete - gärna i samarbete med Arbetsförmedlingen
- Stabilitet i personalgruppen/lärartäthet, lärarnas kompetens och engagemang över tid
- Väl etablerat samarbete med företagen i branschen på aktuell ort

Datum
2018-03-06

- Rekryteringsutbildningar
- Matcha deltagare och anpassa utbildningen efter företagens behov inför arbetsplatsförlagt lärande/arbete
- Utfärda intyg och certifikat, truckkort enligt önskemål från företagen
- Nära samarbete med Arbetsförmedlingen lokalt
- Kunskap om kopplingen mellan certifiering och anställningsbarhet hos arbetsförmedlaren
- Stor efterfrågan på arbetskraft inom branschen på orten

Utvecklingsområden

Leverantörerna har även identifierat utvecklingsområden på orter med sämre resultat till arbete och olika former av utvecklingsarbete har påbörjats vilket bör kunna leda till bättre resultat till arbete på sikt. Detta utvecklingsarbete kan exempelvis handla om:

- förstärkning av personalgruppen
- utveckling av arbetet med test-och kartläggning
- utveckling av samarbete med arbetsgivare på orten
- egen uppföljning av resultatet till arbete

Arbetsgivarundersökningen, branschens och deltagarnas upplevelse

Inom ramen för granskningen har Arbetsförmedlingen, via telefonintervjuer och enkätundersökningar, undersökt om utbildningen underlättar för arbetsgivarna att få arbetskraft med lämplig kompetens och om utbildningen används som rekryteringsutbildning.

På grund av den låga svarsfrekvensen i arbetsgivarundersökningen kan analysen inte anses vara statistiskt säkerställd. Underlaget indikerar dock att arbetsgivarna är nöjda med yrkeskompetensnivån hos personer som genomgått utbildningen. Majoriteten av kursdeltagarna som avslutat utbildningen arbetar inom industribranschen och 54 % av arbetsgivarna uppger att kursdeltagarna efter en kort internutbildning hos arbetsgivaren bidrar i produktionen.

När det gäller moduler som ingår i kategorin Industriteknisk grundutbildning kan vi med försiktighet (av samma skäl som ovan), och efter avstämning med branschen och Skolverket bekräfta att innehållet motsvarar vad arbetsmarknaden efterfrågar. Det finns möjliga justeringar bl.a. i form av mindre av modulen

Datum
2018-03-06

Toleranser, samt önskan/behov av mer modulen Automation i den framtida upphandlingen.

Ur kursdeltagarenkäten går att utläsa att 67 % av kursdeltagarna uppger att de har fått en korrekt beskrivning av utbildningen innan starten. 63 % av kursdeltagarna hade höga förväntningar på utbildningen och 47 % ansåg att utbildningen motsvarade förväntningarna. Drygt hälften av kursdeltagarna är nöjda med innehållet i utbildningen och upplevde utbildningen som meningsfull. 78 % av kursdeltagarna ansåg att kvinnor och män gavs samma förutsättningar att genomföra utbildningen.

Drygt sex av tio av kursdeltagarna anser att utbildningen har förbättrat deras chanser att få arbete. Även arbetsförmedlarna är av uppfattningen att den 18 veckor långa utbildningen ökar de arbetssökandes möjligheter att få arbete.

Uppföljning

Arbetsförmedlingen kommer att följa upp resultatet av detta utvecklingsarbete senare i år. Urvalet kommer med all sannolikhet att baseras på orter med lägre resultat till arbete än genomsnittet i riket och på orter med hög andel avbrott i utbildningen. Arbetsförmedlingen avser att fokusera på de områden som identifierats som kritiska framgångsfaktorer t ex. lärartäthet och hur leverantören lyckats med anskaffning av kvalitativa platser för arbetsplatsförlagt lärande.

Skydd enligt offentlighets- och sekretesslagen

Arbetsförmedlingen bedömer att resultatet av granskningen i sin helhet inte kan publiceras offentligt. Det finns uppgifter i redovisningen som kan anses vara affärshemligheter.

Fortsatt arbete

Arbetsförmedlingen har för avsikt att bjuda in samtliga leverantörer av Utbildningar inom Industriteknik Af-2015/254256 tillsammans med nyckelpersoner från Arbetsförmedlingen till ett seminarium kring bland annat utvecklingsområden och framgångsfaktorer senare i vår. Då kan de leverantörer som så önskar dela med sig av sina erfarenheter.