

Sida: 1 av 1

Datum: 2017-12-03

Diarienum: Akt Af-2017/0050 5130

Resultat av granskning av studie- och yrkesvägledare i tjänsten Stöd och matchning ht 2017

Leverantörer: 20 största leverantörerna av Stöd och matchning

Tjänst: Stöd och matchning

Leveransområde: Samtliga

Leveransort: Samtliga

Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har sedan tidigare beslutat att göra regelbunden tillsyn av tillgången och leveransen av studie- och yrkesvägledare i tjänsten Stöd och matchning.

Som leverantör har de i ansökan bekräftat att de tillhandahåller examinerad studie- och yrkesvägledare och att varje deltagare ska få minst 2 timmar studie- och yrkesvägledning per 90-dagarsperiod genom personligt möte.

Denna gång har Arbetsförmedlingen valt att göra tillsyn på de 20 största leverantörerna av tjänsten och dess underleverantörer av studie- och yrkesvägledning.

Utredaren kan konstatera följande:

- 27 st. avtal som visar på samarbetsavtal mellan leverantör och underleverantör av studie- och yrkesvägledning saknas.
- Tre (3) av sju (7) uppringda SYV stämmer överens med huvudleverantörens tidigare inskickade information.
- I två (2) fall finns anmärkningar som eventuellt föranleder rättelse av upphandlingsavdelningen.