

Arbetsförmedlingens Återrapportering 2012

Insatser för att förhindra
långvarig arbetslöshet

2013-01-31

Kvartalsrapport okt - dec 2012

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Dnr: AF-2011/414101

Datum: 2013-01-31

Återrapportering enligt regleringsbrevet för 2012, Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport oktober – december 2012.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet

Rapport kvartal 4, 2012

”Arbetsförmedlingen ska varje kvartal redovisa resultatet av arbetet med handlingsplanerna, inklusive uppdateringsfrekvens och i vilken utsträckning förnyade bedömningar har gjorts. Även ökningen av antalet möten mellan arbetslösa och arbetsförmedlare jämfört med 2011 ska redovisas”.

Beslut i detta ärende har fattats av Generaldirektör Angeles Bermudez-Svankvist. Ärendet har föredragits av Katharina Vahlman. I den slutliga handläggningen har chef för Avdelning Förmedlingstjänster Eva Lindh-Pernheim och biträdande avdelningschef/enhetschef Said Maroufkhani deltagit.

Angeles Bermudez-Svankvist

Arbetsförmedlingens generaldirektör

Katharina Vahlman

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	5
Sammanfattning	6
Inledning	8
Metod	8
Det nya arbetssättet	9
Standardiserad inskrivning	9
Tidiga insatser	9
Fokus på den individuella handlingsplanen	10
Täta möten	11
Resurspersoner	11
Två grupper av arbetssökande	11
Resultat	14
Personliga möten ökar	15
Handlingsplanen – ett redskap mot målet arbete	16
Omfattning av förnyade bedömningar för arbetssökande	19
Utskrivna från Arbetsförmedlingen	22
Kvarstående sökande hos Arbetsförmedlingen	24
Så tycker de sökande om handlingsplanen	26
Slutsatser	29
Nytt arbetssätt säkrar enhetlighet	29
Ökade antal möten	30
Handlingsplaner	30
Liten skillnad i andelen förnyade bedömningar	31
Utskrivna från Arbetsförmedlingen	31
Fortsatt utveckling	32

Sammanfattning

Det nya arbetssättet som har implementerats under år 2012 förväntas under år 2013 ge än bättre resultat. Indelningen av sökande med behov av tidig insats respektive de som inte har utökade behov ger ett mer effektivt, enhetligt och ett bättre nyttjande av Arbetsförmedlingens tjänster och aktiviteter.

Av det totala öppet arbetslösa, inskrivna under år 2012, (373836) var 333 019 inte i behov av tidig insats, och 40 817 (11 procent) bedömdes vara i behov av tidiga insatser. Rapportens resultat berör endast en del av året, då mätningen av tidiga insatser automatiserades först i mars månad.

Personliga möten mellan arbetssökande och arbetsförmedlare har ökat kontinuerligt under året. Genomsnittet för kvartal 4 är 0,79 möten per månad för sökande utan behov av tidig insats, och för sökande med behov av tidig insats har det ökat från 0,69 möten i juli till 1,01 möten i oktober månad. Därefter har resultatet planat ut.

Andelen sökande som har en handlingsplan är stabilt för båda grupperna och ligger i genomsnitt i december månad på 96 procent respektive 91 procent för sökande med behov av tidig insats. Antal dagar tills en handlingsplan är upprättad är i snitt 5 dagar för sökande utan behov av tidig insats respektive 12 dagar för sökande med utökad behov. Skillnaden beror på att det krävs mer tid för planering för sökandegrupper som befinner sig längre från arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingens mer effektiva och enhetliga arbetssätt leder till att handlingsplanen kan upprättas tidigare, dag 1 respektive inom fem dagar.

Av de arbetssökande som inte har behov av tidig insats (öppet arbetslösa) har totalt, för perioden mars till och med december, ¹ 82 701 lämnat Arbetsförmedlingen, varav 55 procent (45 650) har gått till arbete utan stöd, och 14 procent (11 537) till reguljär utbildning. 3345 sökande utan behov av tidig insats har i december ett arbete med stöd. Som jämförelse har 7292 sökande med behov av tidig insats lämnat Arbetsförmedlingen, varav 26 procent (1887) till arbete utan stöd och 19 procent (1374) till reguljär utbildning. 808 sökande med behov av tidig insats har i december ett arbete med stöd.

11 procent (40 817) av alla sökande som skrivs in får bedömningen tidig insats, och 8 procent (3260) av dessa lämnar Arbetsförmedlingen till arbete eller utbildning. Som jämförelse har 17 procent (57 187) av sökande utan behov av tidig insats gått till arbete eller utbildning.

¹ I denna rapport redovisas inte siffror för januari och februari månad, (förutom totalt antal nyinskrivna i tabell 1) på grund av ett metodval, se Metodavsnittet sid 8.

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Inledning

Föreliggande åiterrapport beskriver en del av Arbetsförmedlingens insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, främst arbetet med handlingsplaner, personliga möten och tidiga insatser. Rapporten inleds med en beskrivning av det nya arbetssättet, vad en standardiserad inskrivning innebär och vilka tidiga insatser som Arbetsförmedlingen erbjuder. Därefter beskrivs fokusområden under 2012 för arbetet med att förhindra långvarig arbetslöshet som bland annat är en individuell handlingsplan och täta personliga möten. Sedan följer resultatet för kvartal 3 och 4 år 2012.²

Rapportens resultat är indelat på två grupper av sökande: sökande utan behov av tidig insats respektive sökande med behov av tidig insats. Denna indelning har valts för att kunna jämföra resultaten för sökande med behov av tidig insats med sökande utan detta behov. Grupperna är inte direkt jämförbara då har olika förutsättningar och olika tillgång till insatser, men ger en indikation om hur resultatet för de tidiga insatserna faller ut.

Metod

Jämfört med månadsrapporten Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet december 2012), redovisas i denna åiterrapport statistik månadsvis för mars – december 2012. Ett annat statistiskt mått har använts för denna rapport och Arbetsförmedlingens årsredovisning jämfört med månadsrapporten, vilket gör att siffrorna mellan dessa rapporter skiljer sig åt. I denna rapport redovisas statistiken för sökandegrupperna med behov av tidig insats respektive utan behov av tidig insats med urvalet unika inskrivningar.³

De olika statistiska måtten har sin bakgrund i uppstarten av mätningen av tidiga insatser. I januari och februari användes ett temporärt mått och från mars månad och framåt ett annat mått då registreringen av tidig insats automatiserades i Arbetsförmedlingens informationssystem. I denna rapport är valet att redovisa statistik från och med mars månad. I resultatet för personliga möten och handlingsplaner redovisas statistik från och med kvartal 3 på grund av att det statistiska underlaget varit för litet under mätperiodens början (mars – juni). Undantaget är tabell 1 som redovisar totalsiffror för hela året.

Den avslutande resultatdelen, *Så tycker de sökande om handlingsplanen*, har ett annat urval som inte är uppdelat på tidig insats/ inte tidig insats och redovisas för hela år 2011 och 2012.

² Statistik presenteras inte för hela året då mätning av tidiga automatiserades först i mars, och vissa data är statistiskt tillförlitliga från och med kvartal 3. Vissa resultat redovisas från mars. Se metodavsnitt för mer utförlig förklaring.

³ Att redovisa unika inskrivningar medför att de sökande som skrivits ut och in fler gånger under året kommer med i urvalet, och en sökande kan därför förekomma fler gånger i urvalet.

Det nya arbetssättet

Arbetsförmedlingen har under 2012 infört och implementerat ett nytt arbetssätt. I det nya arbetssättet ingår bland annat en standardiserad inskrivning, tidiga insatser, fokus på individuell handlingsplan samt täta möten, vilka beskrivs nedan.

Standardiserad inskrivning

I det nya arbetssättet arbetar Arbetsförmedlingen utifrån ett standardiserat arbetssätt där alla inskrivningar sker utifrån enhetliga rutiner. En standardisering innebär generellt att ta fram det bästa arbetssättet som ger en effektiv, enhetlig och kvalitetssäkrad inskrivning.

Arbetsförmedlingen har under år 2012 utvecklat och implementerat ett bedömningsstöd⁴. Bedömningsstödet ska användas vid varje inskrivning och den arbetsmarknadspolitiska bedömningen av den sökandes möjligheter på arbetsmarknaden ska vara aktuell. Dessutom ska arbetssökandes meriter vara verifierade och uppdaterade, matchningsyrke vara registrerat tillsammans med aktuella kompetensord.

Tidiga insatser

För att förhindra långvarig arbetslöshet kan tidiga insatser erbjudas de arbets sökande som är i behov av det. Behovet består ofta av extra och fördjupade förmedlingsinsatser för att komma ut i arbete.

Arbetsförmedlingens senaste prognos för arbetsmarknaden visar att de som kommer att ha svårast på arbetsmarknaden är:

- Personer med högst förgymnasial utbildning
- Ungdomar och särskilt de med bristfällig utbildning
- Utrikes födda, främst födda utom Europa
- Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga
- Arbetslösa personer 55-64 år

Ovanstående arbets sökande är mer utsatta än andra grupper av sökande, och de kommer att mötas av stora svårigheter att snabbt finna ett arbete.⁵

⁴ Bedömningsstödet är ett webbaserat verktyg som grundar sig på välkända faktorer som är särskilt viktiga för att identifiera dem som riskerar långtidsarbetslöshet. Faktorerna är: Åldersgrupp, funktionsnedsättning, födelseland, utbildningsnivå, yrkesgrupp, arbetslöshetshistoria, inskrivningsmånad, arbetslöshetsersättning, erfarenhet i sökt yrke, utbildning i sökt yrke samt arbetslöshet i hemkommunen.

⁵ *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2012, prognos för arbetsmarknaden 2012-2014*, sid 2-7, www.arbetsformedlingen.se

De tidiga insatser som Arbetsförmedlingen erbjuder dessa grupper av sökande är:

- täta kontakter med arbetsförmedlare
- coachande samtal, vägledning, utredande samtal
- arbetspraktik⁶
- kompletterande arbetsförmedlingstjänster
- arbetsmarknadsutbildning
- förberedande insatser
- rehabiliterande insatser
- arbetsplatsförlagd kartläggning
- folkhögskola för arbetssökande 16-24 år

Syftet med tidiga insatser är att snabbt få tillgång till fördjupade förmedlingsinsatser efter individuellt behov, och stärka individen på vägen till ett arbete eller utbildning.

Täta kontakter med arbetsförmedlare ger ett ökat stöd till arbetssökande avseende hur arbete söks, tips och råd kring vilka branscher som kan passa just den sökande och stöd och uppmuntran om arbetslösheten blir lång. Arbetspraktik och arbetsplatsförlagda kartläggningar ger kontakter och uppdaterade arbetslivserfarenheter, vilket syftar till att ge nya uppslag till arbete. Arbetsmarknadsutbildning ger nya kunskaper inför ett framtida yrke, medan förberedande och rehabiliterande insatser ger färdigheter som saknas och behöver kompletteras innan de kan ta ett arbete.

Fokus på den individuella handlingsplanen

Vid inskrivning till Arbetsförmedlingen ska alla arbetssökande erhålla en framåtsyftande handlingsplan. Den ska innehålla, och fokusera på aktiviteter som leder till arbete eller utbildning. Upprättandet av handlingsplanen sker i dialog mellan Arbetsförmedlingen och den sökande, och delaktigheten gör den sökande delansvarig över att aktiviteterna leder framåt mot arbete eller utbildning.⁷

Handlingsplanen ska också vara ett stöd för den sökande och säkerställa att denne följer en effektiv sökstrategi. De aktiviteter och tjänster som ska levereras ska vara tydligt dokumenterade och följas upp efter hand av Arbetsförmedlingen. Specifika jobb att söka samt uppföljningsdatum ska vara noterat i handlingsplanen.

⁶ Arbetsförmedlingen erbjuder fyra olika sorters praktik: prova-på-plats, yrkeskompetensbedömning, praktisk kompetensutveckling samt arbetspraktik.

⁷ För arbetssökande som söker arbetslöshetsersättning är det dessutom ett krav att medverka vid upprättande av handlingsplan.

Täta möten

Det personliga mötet mellan arbetsförmedlaren och den arbetssökande är en viktig del i matchningsprocessen. I det nya arbetssättet betonas vikten av tätare personliga kontakter med arbetssökande. Den arbetssökande får en god kontakt med arbetsförmedlaren, som kan behovsanpassa aktiviteter och insatser på den sökandes väg till arbete eller utbildning. De tätare kontakterna skapar även goda förutsättningar för ett mer effektivt och bättre nyttjande av de arbetsmarknadspolitiska programmen och insatserna.

Under 2012 beslutade Arbetsförmedlingen att besöksfrekvensen ska nå en nivå på minst två besök i genomsnitt per månad för deltagare i garantierna⁸ samt för prioriterade grupper, där de som har behov av tidiga insatser ingår. Arbetsförmedlarens professionella bedömning är dock alltid utgångspunkten för vilka som behöver fler besök, varför det kan finnas sökande som får färre och andra som får fler än två besök.

Resurspersoner

För att garantera implementeringen av det nya arbetssättet beslutade Arbetsförmedlingen att införa resurspersoner på alla arbetsförmedlingskontor, som ett stöd till cheferna. Resurspersonernas uppgift är bland annat att säkerställa att det nya arbetssättet har implementerats fullt ut.

Två grupper av arbetssökande

I det nya arbetssättet delas sökanden in i två olika grupper utifrån deras olika behov, sökande utan behov av tidig insats respektive sökande med behov av tidig insats. Indelningen sker dels med hjälp av bedömningsstödet utfall, dels utifrån arbetsförmedlarens professionella bedömning om vad den sökande har för behov.

Sökande utan behov av tidig insats

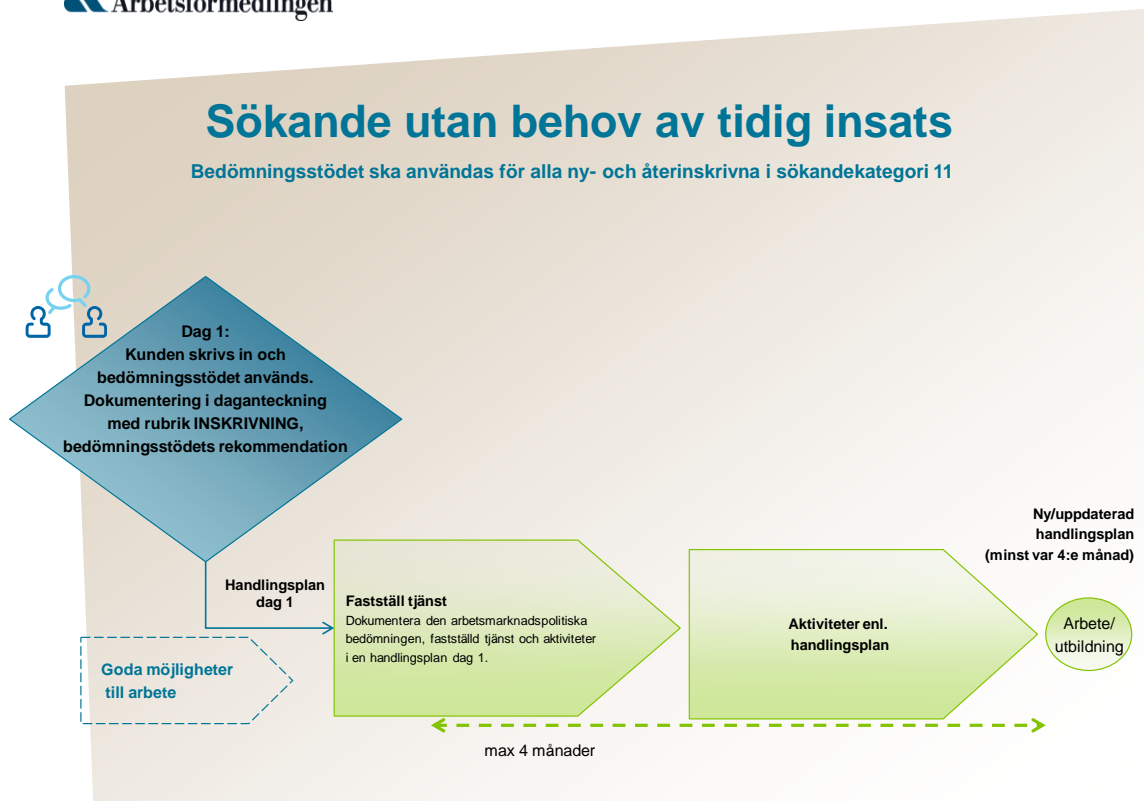
För sökande som inte har behov av tidiga insatser har Arbetsförmedlingen beslutat att handlingsplanen ska upprättas dag 1 och att den ska löpa över maximalt 4 månader innan ny handlingsplan upprättas. Detta gäller sökande med goda eller mycket goda möjligheter att få ett arbete. Dessa har exempelvis ett gångbart yrke med efterfrågan på arbetsmarknaden, eller goda förutsättningar utifrån utbildning att få ett arbete. Erfarenheter från Arbetsförmedlingens uppföljning av det nya arbetssättet visar att det finns behov av att lägga mer resurser i form av tid på inskrivningssamtalet. Alla arbetssökande ska också få ett jobbförslag redan vid inskrivningstillfället. Mer tid läggs därmed på att säkerställa ett korrekt matchningsunderlag och

⁸ De arbetsmarknadspolitiska programmen Jobb- och utvecklingsgarantin och jobbgarantin för ungdomar.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

en väl dokumenterad handlingsplan. Bilden nedan illustrerar vägen från inskrivning till arbete eller utbildning för de sökande som inte bedömts ha behov av tidig insats.

Bild 1. Sökandeprocessen för dem utan behov av tidig insats.



Sökande med behov av tidig insats

Arbets sökande som har behov av tidig insats är de som står längre från arbetsmarknaden. De har behov av insatser och aktiviteter för att kunna konkurrera med andra arbets sökande på arbetsmarknaden. Insatser krävs för att erhålla ett arbete, men insatserna är också betydelsefulla för att de ska behålla ett arbete. Arbetsförmedlingen erbjuder då tidiga insatser i form av exempelvis coachande eller utredande samtal, arbetsmarknadsutbildning, eller annat som den sökande kan vara i behov av.⁹

Det är viktigt att insatserna sätts in tidigt i anslutning till inskrivning för att perioden utan arbete ska bli så kort som möjligt. De utökade täta kontakterna med alla arbets sökande ska ge ökat stöd och hjälp i processen mot arbete. Sökande med behov av tidig insats har ett högre behov av stöd från Arbetsförmedlingen för att lyckas i sitt jobbsökande. Därför har Arbetsförmedlingen beslutat att en handlingsplan med planerade insatser och dokumenterade aktiviteter ska vara upprättad inom 5 dagar från inskrivning. Nedan visas en bild av hur processen ser ut för sökande med behov av tidig insats, från inskrivning till arbete eller utbildning.

Bild 2. Sökandeprocessen för arbetssökande med behov av tidig insats.



⁹ Se sid 9, stycket "Tidiga insatser" där alla aktiviteter som erbjuds är noterat.

Resultat

Nedan redovisas de resultat som följer av det nya arbetssättet. Resultaten inleds med det totala antalet nyinskrivna (öppet arbetslösa), vilket under år 2012 är 373 836. Totalt antal inskrivna sökande utan behov av tidig insats är 333 019, och totalt antal sökande med behov av tidig insats är 40 817. Därefter följer resultat för personliga möten, arbetet med handlingsplanerna, omfattning av förnyade bedömningar, hur många sökande har skrivits ut från Arbetsförmedlingen och hur många är kvarvarande (fortfarande inskrivna). Resultatdelen avslutas med sökandes uppfattning om handlingsplaner.

All statistik, och varje resultatdel redovisas uppdelad på:¹⁰

- Sökande utan behov av tidig insats
- Sökande med behov av tidig insats

Resultatdelen visar hur arbetet med de två sökandegrupperna har fortlöpt under perioden mars till december år 2012 avseende ovan nämnda områden. Resultatet visar, som tidigare nämnts, inte för hela året.¹¹ Uppdelningen av resultatet mellan de två sökandegrupperna möjliggör att se skillnader i resultatet av Arbetsförmedlingens arbete för sökande som fått tidig insats jämfört med sökande som inte har behov av tidiga insatser. Grupperna är dock inte direkt jämförbara, då de har olika förutsättningar på arbetsmarknaden och inte får ta del av samma utbud hos Arbetsförmedlingen.¹² En jämförelse av resultaten med den majoritet av sökande som inte bedöms behöva tidig insats, ger dock en indikation om hur insatserna faller ut för sökande med bedömning tidig insats, vilka utgör cirka 10 procent av alla inskrivna på Arbetsförmedlingen.

Analys och slutsatser redovisas i rapportens sista avsnitt. I tabell 1 nedan visas samtliga nyinskrivna på Arbetsförmedlingen för hela år 2012, fördelat på öppet arbetslösa utan behov av tidig insats respektive sökande med behov av tidig insats, månadsvis.

¹⁰ Undantaget är avsnittet "De arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen."

Sökandeundersökningen där arbetssökande säger sin egen uppfattning, som Arbetsförmedlingen genomför varje, år har en population där samtliga arbetssökande ingår, vilket inte kan förändras för att jämförelse ska kunna göras över tid.

¹¹ Se Metodavsnitt, sid 8.

¹² Grupperna är inte direkt jämförbara då de har olika förutsättningar att få ett arbete och blir erbjudna olika tjänster hos Arbetsförmedlingen. Sökande med behov av tidig insats får exempelvis tillgång till fördjupade förmedlingsinsatser för att de ska få ett arbete. Sökande utan behov av tidig insats har inte tillgång till de fördjupade tjänsterna då de har bedömts kunna nå målet arbete eller utbildning utan tidiga insatser.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 1. Nyinskrivna öppet arbetslösa fördelat på sökande som inte har behov av tidig insats och sökande som har behov av tidig insats, period jan – dec år 2012. Källa: Datalagret.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totalt
Inte i behov av tidig insats	37547	24481	21920	17583	19650	40662	25512	33661	29626	29882	27252	25243	333019
Behov av tidig insats	1569	1782	2507	3665	4260	4720	3298	4424	4101	4321	3499	2671	40817
Öppet arbetslösa inskrivna totalt	39116	26263	24427	21248	23910	45382	28810	38085	33727	34203	30751	27914	373836

Personliga möten ökar

De personliga mötena mellan arbetssökande och arbetsförmedlare har ökat under år 2012. Besöken för sökande med behov av tidig insats ökade med hela 39 procent, och för sökande utan behov av tidig insats är ökningen 37 procent. Nedan redovisas först resultat för sökanden utan behov av tidig insats, därefter presenteras resultat för sökanden med utökade behov.

Möten för sökande utan behov av tidiga insatser

Enligt tabell 2 nedan har antalet möten ökat från juli månad (0,62) till november månad (0,85) besök i genomsnitt. Det är en ökning med 37 procent. För kvartal 4 år 2012 är antalet besök 0,79. De minskade antal möten i december månad motsvarar det antal möten som brukar genomföras under en vecka, och beror på kalendereffekter i december månad.

Arbetsförmedlingens satsning på fler möten för alla sökande har gett resultat. Fler personliga möten för sökande utan behov av tidiga insatser gör att sökanden får mer stöd och uppmuntran i sitt arbetssökande vilket kan medverka till att de kommer ut i arbete snabbare.

Tabell 2. Antal möten i genomsnitt per månad för öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, period juli-dec. Källa: Datalagret.

Besöksfrekvens 2012								
jul	aug	sep	Kv.3	okt	nov	dec	Kv. 4	Totalt *
0,62	0,76	0,79	0,72	0,87	0,85	0,64	0,79	0,76

*Totalt för perioden juli tom. december år 2012.

Möten för sökande med behov av tidiga insatser

Antalet möten har ökat även för dem som bedömts vara i behov av tidig insats, från 0,69 möten i juli till 0,96 möten i november – vilket motsvarar en ökning på 39 procent. För det fjärde kvartalet år 2012 gjordes 0,89 möten i genomsnitt per månad på Arbetsförmedlingen. De minskade antal möten i december månad, enligt tabell 3 nedan, motsvarar det antal möten som brukar genomföras under en vecka. De minskade mötena beror på bortfallet av en vecka på grund av kalendereffekter år 2012.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 3. Antal möten i genomsnitt per månad för dem som bedömts ha behov av tidig insats. Period: juli – december 2012. Källa: Datalagret.

Besöksfrekvens 2012								
jul	aug	sep	Kv.3	okt	nov	dec	Kv. 4	Totalt *
0,69	0,83	0,85	0,79	1,01	0,96	0,70	0,89	0,84

*Totalt för perioden juli tom. december år 2012.

Handlingsplanen – ett redskap mot målet arbete

Handlingsplanens syfte är att den ska vara ett aktuellt dokument som de sökande kan använda som ett redskap i sitt arbetssökande. Där specificeras aktiviteter och åtaganden för både sökanden och Arbetsförmedlingen, som ska följas för att nå målet arbete eller utbildning.

I följande avsnitt redovisas hur många som har en handlingsplan, medelvärde för antal dagar till upprättad handlingsplan samt hur många som fått 0 till 4 eller fler handlingsplaner upprättade för perioden juli till och med december år 2012.¹³ Med upprättad handlingsplan avses antingen den första handlingsplanen vid inskrivning eller någon av de följande upprättade handlingsplanerna.¹⁴ Urvalet kvarstående i fyra månader har valts för att få ett så stort och jämförbart sökandeunderlag som möjligt, mellan sökande utan behov och sökande med behov av tidig insats, vid mätning av antalet upprättade handlingsplaner.

Handlingsplaner för sökande utan behov av tidiga insatser

Av gruppen arbetssökande, som inte haft behov av tidiga insatser och varit kvarstående i fyra månader, var det i december 96 procent som hade en handlingsplan. Ett krav för att göra anspråk på arbetslöshetsersättning är att den sökande medverkar vid upprättande av handlingsplan. Sedan juli månad har antalet sökande med handlingsplan stigit två procentenheter, och är nu på en hög nivå.

Antalet handlingsplaner per person är för kvartal 4 i snitt 1,30 enligt tabell 4 nedan. Under kvartal 3 och 4 har det skett en marginell ökning av antalet handlingsplaner.

¹³ I flera tabeller anges kvarstående 4 månader vilket innebär att sökande varit oavbrutet inskriven i 4 månader vid mätningstillfället. Valet av kvarstående 4 månader är för att få ett tillräckligt stort urval som ger statistiskt säkra siffror.

¹⁴ Arbetsförmedlingen använder endast begreppet upprättad handlingsplan då det alltid ska upprättas en ny handlingsplan vid behov eller senast efter 4 månader, handlingsplaner uppdateras inte.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 4. Antal handlingsplaner per person, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Period juli till december 2012. Källa: Datalagret.

Antal handlingsplaner per person i genomsnitt.							
Sökande utan behov av tidig insats							
	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Kv. 4
Medelvärde:	1,28	1,27	1,29	1,33	1,32	1,31	1,30

Det tar i snitt 5 dagar att upprätta en handlingsplan för sökande utan behov av tidig insats, enligt tabell 5 nedan. Arbetsförmedlingen har i mars 2012 beslutat att handlingsplanen ska upprättas på den första arbetslösa dagen vid inskrivningstillfället ¹⁵, varför medelvärdet för antal dagar till upprättad handlingsplan förväntas sjunka.

Tabell 5. Antal dagar till upprättad handlingsplan, medelvärde, från nyinskrivning till upprättad handlingsplan. Period: Kvartal 3, jul – sep, år 2012. Källa: Datalagret.

När upprättas handlingsplanen?							
Sökande utan behov av tidiga insatser							
	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Kv.4
Medelvärde:	3	4	5	6	6	5	5

Tabell 6 nedan visar hur ofta en ny handlingsplan upprättas genom att mäta hur stor andel i genomsnitt som har ingen, en eller fler handlingsplaner. För kvartal 4 hade 68 procent fått en handlingsplan upprättad under en fyramånadersperiod. 23 procent hade fått 2 handlingsplaner upprättade under fyra månader och 4 procent hade fått 3 eller fler handlingsplaner upprättade. Sammantaget hade således 95 procent en handlingsplan upprättad, vilket väl motsvarar Arbetsförmedlingens beslut att var fjärde månad ska en ny handlingsplan upprättas för att hela tiden vara aktuell.

De 26 respektive 4 procent som fått 2 eller fler handlingsplaner upprättade under det fjärde kvartalet, har en mer aktuell handlingsplan jämfört med de sökande som endast fått en handlingsplan upprättad. En handlingsplan som är uppdaterad, aktuell och individuellt anpassad blir ett bra redskap som ska användas i sökandet efter arbete.

¹⁵ Dag ett för sökande utan behov av tidig insats, och inom fem dagar för sökande med behov av tidig insats.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 6. Fördelningen av antal upprättade handlingsplaner (0-4 eller fler) per person, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Period juli till december år 2012. Källa: Datalagret.

Antal upprättade handlingsplaner. Andelar i procent.								
Antal handlingsplaner:	juli	aug	sept	Kv 3	okt	nov	dec	Kv 4
0	6	5	4	5	5	4	4	4
1	65	69	69	68	64	65	65	65
2	25	22	22	23	26	26	26	26
3	3	3	4	3	4	4	4	4
4 eller fler	1	1	1	1	1	1	1	1
Totalt	100	100	100	100	100	100	100	100

Handlingsplaner för sökande med behov av tidiga insatser

I juli månad hade 88 procent av sökande med behov av tidig insats en handlingsplan. I december har andelen stigit till 91 procent. Det är en något lägre andel än för sökande utan behov av tidig insats. Nedan visas antal handlingsplaner i snitt per person, som för kvartal 4 är i genomsnitt 1,37.

Tabell 7. Antal handlingsplaner per person, öppet arbetslösa med behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Period juli till december 2012. Källa: Datalagret.

Antal handlingsplaner per person i genomsnitt.							
Sökande med behov av tidig insats							
	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Kv. 4
Medelvärde:	1,31	1,27	1,37	1,36	1,38	1,36	1,37

Det tar i genomsnitt 12 dagar från inskrivning till att handlingsplanen är upprättad för sökande med behov av tidig insats enligt tabell 8 nedan. Arbetsförmedlingen har i mars 2012 beslutat att den ska vara upprättad inom fem dagar för dessa sökande, varför antalet dagar förväntas minska.

Tabell 8. Antal dagar till upprättad handlingsplan, medelvärde, från nyinskrivning till upprättad handlingsplan. Period: Kvartal 3, jul – sep, år 2012. Källa: Datalagret.

När upprättas handlingsplanen?							
Sökande med behov av tidig insats							
	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Kv.4
Medelvärde:	8	9	11	13	15	13	12

Tabell 9 nedan visar hur fördelningen av antalet handlingsplaner ser ut per sökande i genomsnitt. I december månad har 57 procent fått 1 handlingsplan, 26 procent 2 handlingsplaner och 8 procent har fått 3 eller fler handlingsplaner upprättade under en period av fyra månader. 8 procent har ingen handlingsplan upprättad. Det kan bero på att alla sökande inte aktivt medverkar till upprättandet av en handlingsplan. Arbetsförmedlingen har i det nya arbetssättet ökat fokus kring arbetet med handlingsplanerna. Alla sökande ska ha en aktuell och kvalitativ handlingsplan. Sökande med behov av tidig insats har behov av extra stöd i sitt jobbsökande, varför det är viktigt med en aktuell handlingsplan.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 9. Antal upprättade handlingsplaner per person, öppet arbetslösa med behov av tidig insats, kvarstående 4 mån. Perioder: juli till december år 2012. Källa: Datalagret.

Antal upprättade handlingsplaner. Andelar i procent.								
Antal handlingsplaner:	juli	aug	sept	Kv 3	okt	nov	dec	Kv 4
0	12	11	9	11	8	10	9	8
1	55	58	54	56	56	52	57	55
2	26	25	29	27	29	29	26	28
3	6	5	7	6	6	7	7	7
4 eller fler	1	1	1	1	1	2	1	2
Totalt	100	100	100	100	100	100	100	100

Omfattning av förnyade bedömningar för arbets sökande

En stickprovsundersökning¹⁶ har genomförts för att granska hur ofta förnyade bedömningar av Arbetsförmedlingens tjänster utförs.

Granskningen har skett genom att titta i handlingsplanerna och daganteckningar ur Arbetsförmedlingens informationssystem (AIS). I denna återrapport för kvartal 4 har stickprovet genomförts uppdelat på två grupper, sökande utan behov av tidig insats respektive med behov av tidig insats.¹⁷ Underlaget är ett slumpmässigt urval om cirka 850 sökande¹⁸. En förnyad bedömning har definierats som att den arbets sökande fått en eller flera av nedanstående:

- ny tjänst fastställd
- nya aktiviteter inplanerade
- ny arbetsmarknadspolitisk bedömning

I detta avsnitt redovisas resultatet av förnyade bedömningar och handlingsplanernas kvalitet. Avsnittet inleds med resultat för sökande som inte har behov av tidig insats, därefter redovisas resultat för sökande med behov av tidig insats.

¹⁶ Stickprovsundersökning som genomförs inför varje kvartalsrapport, populationen är öppet arbetslösa, inskrivna under 2012, för kontroll av handlingsplanens status i december 2012. I föreliggande rapport har vi valt att kontrollera de förnyade bedömningarna både i handlingsplan och i AIS, då det förekommer att en förnyad bedömning inte alltid noteras i handlingsplanen.

¹⁷ Tidigare kvartalsrapporter har inte redovisat ett uppdelat stickprov, utan ett gemensamt för alla öppet arbetslösa, varför det inte finns jämförande siffror från föregående kvartal.

¹⁸ Stickprovet för sökande med behov av tidig insats görs löpande under hela året, där 10 procent av alla sökande med bedömning tidig insats granskas, varför det totala antalet undersökta i stickprovet med behov av tidig insats är cirka 400 st., dvs. beroende på hur många som får bedömningen tidig insats.

Sökande utan behov av tidig insats

Andelen arbetssökande som har fått en förnyad bedömning är för kvartal 4 17 procent.¹⁹ En förnyad bedömning är motiverad om den sökandes förutsättningar har förändrats från föregående planering. I stickprovet har de sökande i urvalet en inskrivningstid på 8–9 månader. En längre inskrivningsperiod möjliggör att det har gjorts förnyade bedömningar. Att det har gjorts förnyade bedömningar för endast 17 procent behöver inte vara negativt. I en majoritet av fallen har den första bedömningen vid inskrivningstillfället, eller vid ett senare uppföljningsmöte, inte förändrats varför en ny bedömning inte behöver göras.

Av de sökande som har fått en förnyad bedömning har 34 procent fått en ny tjänst, 39 procent har fått nya aktiviteter och 27 procent har fått en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning.

Tabell 10. Sökande utan behov av tidig insats som fått en förnyad bedömning. Andelar i procent. Period: Kvartal 4 (okt – dec) år 2012.

Förnyad bedömning. Andelar i procent	
	Kv.4
Fått förnyad bedömning:	17
<i>därav:</i> Ny tjänst	34
Nya aktiviteter	39
Ny arbetsmarknadspolitisk bedömning	27
Totalt:	100

Handlingsplanernas kvalitet

När det gäller handlingsplanernas kvalitet så har det skett en förbättring mot de stickprov som gjorts i föregående kvartalsrapporter år 2012. Det är bättre arbetsmarknadspolitiska bedömningar, vilket innebär att det framgår mer tydligt vad den arbetssökande har för möjligheter och begränsningar på arbetsmarknaden. Matchningsresultatet, i form av vilka jobb som ska sökas, framgår också oftare. Det finns dock fortfarande förbättringsmöjligheter vad gäller kopplingen mellan vald tjänst och de individuella aktiviteter som den sökande ska ta del av.²⁰ Tjänsten *att söka*

¹⁹ Stickprov utfördes även vid kvartal 2 och 3, men då inte uppdelat på sökande med behov/ respektive utan behov av tidig insats, varför jämförande siffror inte redovisas här. Se tidigare kvartalsrapporter för tidigare siffror.

²⁰ Det finns 8 tjänster till arbetssökande till vilka det är kopplade flertalet aktiviteter som ska vara individuellt anpassade. De åtta tjänsterna är: *söka arbete, förbättra ditt arbetssökande, vägledning till arbete, utbildning till arbete, starta eget företag, klargöra dina*

arbete, ska åtföljas av en aktivitet som exempelvis att få hjälp av en jobbcoach, vilket behöver dokumenteras mer noggrant i handlingsplanerna.

Sökande med behov av tidig insats

Urvalet omfattar de som varit inskrivna i minst 3 månader i syfte att följa upp insatser som har gjorts i ett *tidigt skede* i arbetslöshetsperioden, det vill säga inom 3 månader. Som tabell 11 nedan visar, har 20 procent av de sökande med behov av tidig insats fått en förnyad bedömning inom en tremånadersperiod. Det behöver inte vara negativt att inte fler har fått en förnyad bedömning efter endast tre månader. Sökande med behov av tidiga insatser ska få en grundlig bedömning av de individuella behoven inom en vecka efter inskrivningen, och det är därför inte självklart att en ny bedömning behövs om den första fortfarande är aktuell. Av dem som har fått en förnyad bedömning har 48 procent fått en ny tjänst, 30 procent har fått en ny aktivitet och 22 procent har fått en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning.

Tabell 11. Sökande med behov av tidig insats som fått förnyad bedömning. Andelar i procent. Period: Kvartal 4 (okt – dec) år 2012.

Förnyad bedömning. Andelar i procent	
	Kv.4
Fått förnyad bedömning:	20
<i>därav:</i> Ny tjänst	48
Nya aktiviteter	30
Ny arbetsmarknadspolitisk bedömning	22
Totalt:	100

Handlingsplanernas kvalitet

För de arbetssökande som har bedömts ha behov av tidiga insatser ska handlingsplanen upprättas inom fem dagar från inskrivningstillfället. Som tidigare beskrivits i det inledande avsnittet gör arbetsförmedlaren en bedömning, mot bakgrund av bedömningsstödet utfall, om den arbetssökande riskerar långvarig arbetslöshet och är i behov av tidiga insatser. För flertalet av de med bedömning tidig insats framgår att det finns hinder att ta ett arbete i den sökandes nuvarande situation.

I handlingsplanerna kartläggs därför de behov den sökande har för att kunna få ett arbete. Stickprovet visar att tjänster och aktiviteter är dokumenterade, dock saknas en fullständig arbetsmarknadspolitisk bedömning. Det som kan förbättras är beskrivningar av sökandes möjligheter på arbetsmarknaden samt en framåtsyftande planering med specificerade aktiviteter för hur målet arbete ska nås.

Utskrivna från Arbetsförmedlingen

I detta avsnitt redovisas hur många, samt andelen arbetssökande som har skrivits ut och lämnat arbetsförmedlingen till arbete utan stöd, reguljär utbildning eller har blivit utskrivna av övriga orsaker. Avsnittet inleds med resultat för arbetssökande utan behov av tidig insats, därefter presenteras resultat för sökande med behov av tidig insats.

Sökande utan behov av tidig insats

Av de arbetssökande som inte har behov av tidig insats, och har lämnat Arbetsförmedlingen under det fjärde kvartalet i år, har 57 procent gått till arbete utan stöd. Andelen är betydligt högre i september jämfört med juli och augusti eftersom rekryteringarna på arbetsmarknaden startar upp igen efter sommaren. Andelen som gått till reguljär utbildning är 7 procent och avaktualiserade av övriga orsaker är 36 procent. Övriga orsaker till att de lämnat Arbetsförmedlingen är bland annat att personen har blivit sjukskriven, fått barn eller att kontakten har upphört av okänd orsak. Tabell 12a och 12b nedan visar den totala andelen sökande utan behov av tidig insats som har lämnat Arbetsförmedlingen.

Tabell 12a. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, inskrivna under januari till juni 2012. Antal, och andel i procent. Källa: Datalagret.

	Lämnat Arbetsförmedlingen 2012. Andel i procent.											
	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Utan behov av tidig insats	- *	-	-	-	10574	9	8243	7	8740	8	18485	16

Tabell 12b. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, inskrivna under juli till december 2012. Antal, och andel i procent. Källa: Datalagret.

	Lämnat Arbetsförmedlingen 2012. Andel i procent.										Totalt år 2012			
	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Antal	Andel
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Utan behov av tidig insats	10396	13	11102	13	7609	9	4983	6	2249	3	320	0	82701	100

Vad gäller könsfördelningen bland dem som har lämnat Arbetsförmedlingen, så har män i högre utsträckning än kvinnor gått till arbete eller övriga orsaker. 22 procent fler män går till arbete utan stöd jämfört med kvinnor. 23 procent fler kvinnor går till reguljär utbildning.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 13a och 13b nedan visar vad de sökande har lämnat till när de avaktualiserats från Arbetsförmedlingen: till arbete utan stöd, reguljär utbildning eller avaktualiserade av övriga orsaker. Totalt för perioden mars-december har 57 187 lämnat Arbetsförmedlingen till arbete utan stöd eller reguljär utbildning.

Tabell 13a. Arbetssökande utan behov av tidig insats, inskrivna under januari – juni, som lämnat Arbetsförmedlingen till arbete, utbildning eller övrig orsak. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.

	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	- *		-		6083	58	4956	60	4684	54	9096	49
Reguljär utbildning	-		-		963	9	822	10	1307	15	4520	25
Avaktualiserade övriga orsaker	-		-		3528	33	2465	30	2749	31	4869	26
Totalt					10574	100	8243	100	8740	100	18485	100

*Månaderna januari och februari finns inga data för, då mätningen av tidiga insatser startade först i mars månad år 2012

Tabell 13b. Arbetssökande utan behov av tidig insats, inskrivna under juli – dec, som lämnat Arbetsförmedlingen till arbete, utbildning eller övrig orsak. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.

	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	5734	55	6315	57	4475	59	2872	58	1248	55	187	58	45650	55
Reguljär utbildning	1733	17	1292	12	457	6	263	5	152	7	28	9	11537	14
Avaktualiserade övriga orsaker	2929	28	3495	31	2677	35	1848	37	849	38	105	33	25514	31
Totalt	10396	100	11102	100	7609	100	4983	100	2249	100	320	100	82701	100

Sökande med behov av tidiga insatser

Av sökande med behov av tidig insats är det för det fjärde kvartalet 20 procent som har lämnat Arbetsförmedlingen till arbete utan stöd. 11 procent har gått till reguljär utbildning. I genomsnitt år 2012 har 27 procent gått till arbete utan stöd, och 18 procent till reguljär utbildning. 55 procent har lämnat Arbetsförmedlingen av övrig orsak. 56 procent av gruppen med behov av tidig insats, inskrivna under 2012, består av åldersgruppen 16-34 år och 31 procent består av åldersgruppen 16-24 år.²¹ Ungdomar utgör en större andel av sökande med behov av tidig insats. De är den rörligaste gruppen på arbetsmarknaden, varför ungdomarnas rörlighet kan vara en förklaring till att 48 procent av de med bedömning tidig insats lämnar Arbetsförmedlingen av övrig orsak. Tabell 14a och 14b nedan visar det totala antalet med behov av tidig insats, månadsvis för år 2012.

Tabell 14a. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa med bedömning tidig insats, inskrivna under perioden januari till juni 2012. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.

Lämnat Arbetsförmedlingen 2012												
	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Med behov av tidig insats	- *	-	-	-	725	10	1128	16	1269	17	1390	19

*Månaderna januari och februari finns inga data från ärendehanteringssystemet, då mätningen av tidiga insatser startade först i mars månad år 2012.

²¹ För en mer detaljerad redovisning av gruppen med behov av tidiga insatser, se Arbetsförmedlingens återrapport *Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, Månadsrapport*.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 14b. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen, öppet arbetslösa med bedömning tidig insats, inskrivna under perioden juli till december 2012. Antal och andel i procent. Källa: Datalagret.

	Lämnat Arbetsförmedlingen 2012												Totalt år 2012	
	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Antal	Andel
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel		
Med behov av tidig insats	838	11	796	11	544	8	402	6	180	2	20	0	7292	100

Status i december för de som har lämnat Arbetsförmedlingen, uppdelat på kvinnor och män, följer samma mönster som för sökande utan behov av tidiga insatser. Av de med bedömning tidig insats går 30 procent av inrikes födda till arbete utan stöd. Av de utrikesfödda är det 21 procent som går till arbete utan stöd.

Tabell 15a och 15b nedan visar vad sökande med behov av tidig insats har lämnat till när de avaktualiserats från Arbetsförmedlingen: till arbete utan stöd, reguljär utbildning eller avaktualiserade av övriga orsaker.

Tabell 15a. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen till arbete, utbildning eller övrig orsak. Öppet arbetslösa med behov av tidig insats, inskrivna under perioden jan - jun. Antal samt andel i procent. Källa: Datalagret

	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	- *		-		182	25	338	30	306	24	367	26
Reguljär utbildning	-		-		93	13	159	14	250	20	432	31
Avaktualiserade övriga orsaker	-		-		450	62	631	56	713	56	591	43
Totalt					725	100	1128	100	1269	100	1390	100

*Månaderna januari och februari finns inga data från ärendehanteringssystemet, då mätningen av tidiga insatser startade först i mars månad år 2012

Tabell 15b. Status i december på antal som lämnat Arbetsförmedlingen till arbete, utbildning eller övrig orsak. Öppet arbetslösa med behov av tidig insats, inskrivna under perioden jul – aug. Antal samt andel i procent. Källa: Datalagret.

	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete utan stöd	194	23	222	28	141	26	95	24	39	22	3	15	1887	26
Reguljär utbildning	170	20	149	19	66	12	36	9	15	8	3	15	1373	19
Avaktualiserade övriga orsaker	474	57	425	53	337	62	271	67	126	70	14	70	4032	55
Totalt	838	100	796	100	544	100	402	100	180	100	20	100	7292	100

Kvarstående sökande hos Arbetsförmedlingen

I detta avsnitt redovisas hur många samt andelen arbetssökande som är kvar hos Arbetsförmedlingen, och vilken aktivitet de är i. Inledningsvis redovisas resultat för öppet arbetslösa, utan behov av tidig insats. Därefter följer resultat för kvarstående arbetssökande med behov av tidig insats.²² De sökande som är kvar och fortfarande inskrivna hos Arbetsförmedlingen kan bland annat vara registrerade i arbete med stöd, respektive arbete utan stöd, då kvarvarande utan stöd kan vara sökande som har en deltidsanställning och därför fortfarande vill vara inskrivna.

²² I resultatet för kvarstående sökande hos Arbetsförmedlingen kan en sökande förekomma fler gånger under året på grund av valet att här redovisa antalet inskrivningar per månad: individer kan skrivas in och ut flera gånger under ett år. Därav är siffrorna inte direkt jämförbara med Återrapporten *Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, Månadsrapport* som redovisar antalet unika bedömningar per person för sökande med bedömning tidig insats, d.v.s. en person kan endast förekomma en gång per år.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Sökande utan behov av tidig insats

I tabell 16a och 16b redovisas de sökande som är kvar hos Arbetsförmedlingen. Siffrorna är status för december månad, varför andelen ökar under året. I december månad har färre hunnit lämna Arbetsförmedlingen då de varit inskrivna endast 1 månad, varför det är fler kvarstående i december än i exempelvis mars månad.

Tabell 16a. Kvarstående sökande utan behov av tidig insats i december månad, öppet arbetslösa, jan-jun år 2012.

Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012.												
	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Inte i behov av tidig insats	- *	-	-	-	11346	6	9340	5	10910	6	22177	12

* Under januari och februari månad mättes inte sökande med behov av tidig insats i ärendesystemet.

Tabell 16b. Kvarstående sökande utan behov av tidig insats totalt i december månad, öppet arbetslösa, jun-dec år 2012.

Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012														
	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt år 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Inte i behov av tidig insats	15116	8	22559	12	22017	12	24899	13	25003	13	24923	13	188290	100

Enligt tabell 16b är totalt 188 290 öppet arbetslösa, sökande utan behov av tidig insats, kvarstående hos Arbetsförmedlingen. Tabell 17 nedan visar hur antalet kvarstående sökande fördelar sig på olika aktiviteter och insatser. Av dessa är 64 procent registrerade som öppet arbetslösa, och ska söka arbete på egen hand. 13 procent har ett registrerat arbete utan stöd på deltid, och 14 procent är inskrivna i ett program.

Tabell 17. Status för kvarstående arbetssökande per aktivitet i december månad, utan behov av tidig insats. Period: mars-dec år 2012. Källa: Datalagret.

Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012, andelar i procent.																						
	Mar		Apr		Maj		Jun		Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete med stöd	262	23	132	1	173	2	170	1	143	1	157	1	122	1	88	0	55	0	6	0	1308	1
Arbete utan stöd	1892	17	1742	19	1900	17	3647	16	2443	16	4129	18	3425	16	2796	11	1600	6	374	2	23948	13
Arbetspraktik	170	1	110	1	140	1	164	1	165	1	224	1	179	1	201	1	111	0	10	0	1474	1
Arbetssökande med förhinder	718	5	492	5	587	5	886	4	581	4	832	4	654	3	617	2	486	2	149	1	6002	3
AUB /FUB*	516	4	394	4	404	4	477	2	450	3	630	3	599	3	700	3	445	2	124	0	4739	3
Nystartsjobb	310	0	186	2	199	2	171	1	131	1	171	1	132	1	113	0	55	0	25	0	1493	1
Öppet arbetslösa	5727	50	4949	53	5687	52	8459	38	7825	52	10922	48	13220	59	19421	78	21614	86	23921	96	121745	64
Övriga inskrivna	4	0	2	0	1	0	4	0	3	0	7	0	3	0	6	0	4	0	1	0	35	0
Övriga program	1747	0	1333	15	1819	17	8199	37	3375	22	5487	24	3683	16	957	5	633	4	313	1	27546	14
Totalt	11346	100	9340	100	10910	100	22177	100	15116	100	22559	100	22017	100	24899	100	25003	100	24923	100	188290	100

Sökande med behov tidig insats

I december månad är 36 586 arbetssökande med behov av tidig insats kvar hos Arbetsförmedlingen. De månadsvisa siffrorna är status i december månad. De som har blivit inskrivna sent på året inte har hunnit lämna Arbetsförmedlingen i lika stor utsträckning som de som skrevs in tidigare under året. Därav ökar andelen kvarstående under året, med undantag för december månad som minskar något vilket beror på färre inskrivna i december.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 18a. Kvarstående sökande med behov av tidig insats i december månad, jan-jun år 2012.

	Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012											
	Jan		Feb		Mar		Apr		Maj		Jun	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Med behov av tidig insats	- *	-	-	-	2335	6	3720	10	4304	12	4810	13

*Under januari och februari månad mättes inte sökande med behov av tidig insats i ärendehanteringssystemet.

Tabell 18b. Kvarstående sökande med behov av tidig insats i december månad, jul-dec år 2012.

	Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012													
	Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt år 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Med behov av tidig insats	3214	9	4223	12	3823	10	4138	11	3408	9	2611	7	36586	100

Nedan visas vad de kvarstående sökande med behov av tidig insats är registrerade i för olika aktiviteter hos Arbetsförmedlingen. 46 procent är registrerade som öppet arbetslösa. De får tillgång till de fördjupade förmedlingstjänsterna som är anpassade utifrån ett individuellt behov, där bedömningsstödet anger om det är högre eller lägre risk för långvarig arbetslöshet. Därefter beslutas om lämpliga aktiviteter. Tabell 19 nedan visar hur de aktiviteter, som flera grupper på Arbetsförmedlingen kan ta del av, fördelar sig på sökande med behov av tidig insats. ²³

Tabell 19. Status för kvarstående arbetssökande per aktivitet i december månad, med behov av tidig insats. Period: mars-dec år 2012. Källa: Datalagret.

	Kvarstående Arbetsförmedlingen 2012, andelar i procent.																					
	Mar		Apr		Maj		Jun		Jul		Aug		Sep		Okt		Nov		Dec		Totalt 2012	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Arbete med stöd	84	4	127	3	137	3	131	3	75	2	101	2	68	2	61	1	19	1	5	0	808	2
Arbete utan stöd	300	13	531	14	503	12	600	12	328	10	430	10	333	9	270	7	125	4	25	1	3445	9
Arbetspraktik	36	2	76	2	93	2	70	1	63	2	111	3	94	2	102	3	66	2	14	1	725	2
Arbetsökande med förhinder	242	10	319	9	391	9	383	8	249	8	335	8	259	7	275	7	158	5	46	2	2657	7
AUB /FUB*	93	4	179	5	191	4	177	4	167	5	267	6	240	6	235	5	165	5	25	1	1739	5
Nystartsjobb	39	2	57	2	54	1	41	1	25	0	45	1	30	1	24	1	8	0	4	0	327	1
Reguljär utbildning	93	4	159	4	250	6	432	9	170	5	149	4	66	2	36	1	15	0	3	0	1373	4
Öppet arbetslösa	707	30	1199	32	1382	32	1340	28	1138	36	1698	40	1901	50	2485	60	2493	73	2368	91	16711	46
Övriga avaktualiseringsorsak	450	19	631	17	713	17	591	12	474	15	425	10	337	9	271	6	126	4	14	0	4032	11
Övriga inskrivna	-	-	1	0	-	-	-	-	-	-	1	0	-	0	0	0	-	-	-	-	2	0
Övriga program	291	12	441	12	590	14	1045	22	525	17	661	16	495	12	379	9	233	6	107	4	4767	13
Totalt	2335	100	3720	100	4304	100	4810	100	3214	100	4223	100	3823	100	4138	100	3408	100	2611	100	36586	100

Så tycker de sökande om handlingsplanen

Månatligen genomför Arbetsförmedlingen en sökandeundersökning där ett urval av arbetslösa som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen i minst tre månader intervjuas. ²⁴ Sökandeundersökningen är inte uppdelad på sökande med behov respektive utan behov av tidig insats. Här medverkar sökande ur

²³ För de fördjupade aktiviteterna avsedda för sökande med behov av tidig insats, se Återrapportering *Månadsrapport, Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, 2012.*

²⁴ Sökandeundersökningen (SU) är en del av Arbetsförmedlingens kundundersökningar. SU är en urvalsundersökning som omfattar arbetslösa och deltagare i program (exklusive anställningsstöd) som varit inskrivna vid förmedlingen i minst tre månader. Frågorna avser de sökandes synpunkter på vad arbetsförmedlingen hjälpt till med och vad de sökande själva gjort under inskrivningstiden.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

samtliga grupper och ger en bild av vad de anser om Arbetsförmedlingen, här specifikt handlingsplanen.²⁵ Arbetsförmedlingen anser att det är viktigt att spegla vad de sökande själv tycker för att kunna öka kvaliteten i vår verksamhet, varför frågor som berör handlingsplanen redovisas här.

Tabell 20. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen är ett bra stöd. Samtliga kvartal år 2011 och år 2012. Källa: Sökandeundersökningen.

	Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent							
	Kv. 1 2011	Kv.2 2011	Kv. 3 2011	Kv.4 2011	Kv. 1 2012	Kv.2 2012	Kv.3 2012	Kv.4 2012
Ja	63	62	62	65	64	65	66	62
Ja, ganska	19	18	18	17	16	17	17	19
Nej	18	20	20	18	20	18	17	19
Totalt	100	100	100	100	100	100	100	100

Som tabell 20 anger ovan upplever en stor majoritet av de tillfrågade arbetssökande att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd. För kvartal 4 år 2012 anser 81 procent att handlingsplanen är ett bra eller ganska bra stöd, och 19 procent anser att den inte är ett bra stöd. Förändringarna mellan kvartalen är relativt små. Inga större skillnader finns i uppfattningarna om handlingsplanen mellan kvinnor och män eller sett till åldersgrupperna.

Tabell 21 nedan visar att personer som är utrikesfödda, har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga eller grundskola som högsta utbildningsnivå upplever att handlingsplanen utgör ett bra stöd. Grupper som har en svagare ställning på arbetsmarknaden²⁶ är i större behov av det stöd som handlingsplanen kan ge. Det är positivt att dessa sökande tycker att handlingsplanen är bra. Ändå anser Arbetsförmedlingen att kvaliteten måste höjas för att handlingsplanen ska användas mer aktivt av både Arbetsförmedlingen och de sökande. Det finns också de sökande som inte är nöjda med handlingsplanen, och tabell 21 nedan anger varför. Cirka 20 procent tycker att det är för lite aktiviteter och insatser dokumenterade i handlingsplanen. Det medför att handlingsplanen inte fullt ut upplevs vara det stöd den kan vara i arbetssökandet. Förbättring av handlingsplanen till ett aktuellt dokument som är ett stöd i sökandet efter arbete är en del av det nya arbetssättet som har implementerats under år 2012.

²⁵ Sökandeundersökningen innehåller sökande från alla grupper, och urvalet förändras inte i nuläget för att en jämförelse över tid ska vara fortsatt möjlig.

²⁶ Se Arbetsförmedlingens senaste arbetsmarknadsprognos *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2012. Prognos för arbetsmarknaden 2012-2014*.

Insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Tabell 21. Arbetssökandes uppfattning om handlingsplanen. Period kv. 4 (okt- dec) 2012, fördelat på födelse land, funktionsnedsättning och utbildningsnivå. Källa: Sökandeundersökningen.

Är handlingsplanen ett bra stöd? Andel i procent.							
	Födelse land Sverige	Födelse land Utrikes	Funktionsnedsättning	Ej funktionsnedsättning	Grundskola	Gymnasium	Högskola
Ja	58	71	65	65	70	63	53
Ja, ganska	20	16	16	18	17	19	22
Nej	22	19	19	17	13	18	25
Totalt	100	100	100	100	100	100	100

Av tabell 22 nedan framgår vad de arbetssökande, som inte uppfattar handlingsplanen som ett bra stöd, tycker mer i detalj. I takt med att det nya arbetssättet har implementerats förväntar sig Arbetsförmedlingen att färre sökande ska uppgå att det bland annat är för lite aktiviteter i handlingsplanen.

Tabell 22. Arbetssökandes uppfattning om varför handlingsplanen inte alls, eller bara delvis är ett bra stöd. Alla kvartal 2011 och 2012 Källa: Sökandeundersökningen.

Varför är handlingsplanen inte eller bara delvis ett bra stöd? Andel i procent								
	2011 jan-mar	2011 apr-jun	2011 jul-sep	2011 okt-dec	2012 jan-mar	2012 apr-jun	2012 jul-sep	2012 okt-dec
För lite aktiviteter/insatser/dåligt stöd	20	20	23	26	23	22	21	19
Fel aktiviteter/insatser	6	4	4	6	4	5	7	5
Dålig uppföljning/Af följer inte sin del av planen	5	6	6	5	5	7	5	5
Inget behov/klarar mig själv	21	18	18	18	18	22	19	21
Den är bara till för Af, etc (*)	24	25	25	22	25	22	24	22
Det finns inga jobb att söka/arbetsmarknadsläget	12	12	12	12	11	10	12	15
Annat	12	12	12	10	14	13	12	13
Totalt	100	100	100	100	100	100	100	100

*Af och sökande är inte överens om passande yrken/sökområden/Måste ha den enligt reglerna för arbetslöshetsförsäkringen/Innehåller bara självklarheter.

Slutsatser

I detta avsnitt presenteras slutsatser och en analys av det nya arbetssättet, då främst utifrån arbetet med att förhindra långvarig arbetslöshet. Frågor som berörs är vad Arbetsförmedlingen har uppnått år 2012, och vilka utmaningarna och utvecklingsområdena är för det kommande året.

Nytt arbetssätt säkrar enhetlighet

År 2012 har Arbetsförmedlingen arbetat med att implementera ett standardiserat arbetssätt för att säkra resultat och enhetlighet i verksamhetens tillämpning. Ett nytt arbetssätt är en del av det utvecklingsarbete med standardiserade arbetsformer som nu tillämpas på Arbetsförmedlingen. Syftet är att möta de arbetssökandes behov, att rusta individer till arbete, att möjliggöra egenförsörjning och att ge arbetsgivare den arbetskraft de behöver. Ett standardiserat arbetsmoment är att tidigt identifiera sökanden med, respektive utan behov av tidig insats.

För att säkra och förbättra resultaten finns ett utökat fokus på att handlingsplanen ska vara ett framåtsyftande dokument som leder den arbetssökande fram till ett arbete eller utbildning. Bättre kvalitet i handlingsplanerna konkretiserar för de sökande hur deras individuella vägar ser ut mot arbete eller utbildning.

Fokus finns även på fler personliga möten med arbetsförmedlare, både för sökande utan och med behov av tidig insats. Fler personliga möten kan bidra till att fler sökande får tillgång till aktiviteter och insatser för att förhindra långvarig arbetslöshet och på sikt även att färre sökande går in i jobb och utvecklingsgarantin och jobbgarantin för ungdomar. De tätare mötena möjliggör även uppföljning av sökaktiviteten, vilket kan leda till att fler korttidsarbetslösa går till arbete.

Enligt Arbetsförmedlingens senaste arbetsmarknadsprognos²⁷ står Arbetsförmedlingen de kommande åren inför mycket stora utmaningar med betydligt fler arbetssökande och färre lediga jobb. De grupper som är mest utsatta är de med högst förgymnasial utbildning, ungdomar (särskilt de med bristfällig utbildning), utrikes födda (främst födda utom Europa), personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga samt arbetslösa personer från 55 till 64 år. Många av dessa är de som kommer att behöva tidiga insatser från Arbetsförmedlingen. Det krympande antalet arbetstillfällen medför en än hårdare konkurrens för denna grupp.

År 2013 förväntas att det nya arbetssättet leder till att fler sökande, både med och utan behov av tidig insats, lämnar Arbetsförmedlingen för att gå till

²⁷ Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2012, prognos för arbetsmarknaden 2012-2014, Arbetsförmedlingen, 2012.

arbete eller utbildning. Det allmänna konjunkturläget med större konkurrens om jobben och färre arbetstillfällen måste dock vägas in i förväntningarna av resultaten av de insatser som Arbetsförmedlingen kan erbjuda.

Ökade antal möten

Antalet möten på Arbetsförmedlingen ska öka såväl för arbetssökande utan behov av tidiga insatser som för arbetssökande med detta behov. Det har skett en ökning av besöken under det tredje kvartalet för båda grupperna. I enlighet med intentionerna med det nya arbetssättet har de arbetssökande med behov av tidiga insatser fler besök än den andra gruppen. Skillnaden dem emellan borde dock vara större för att det nya arbetssättet ska kunna sägas ha gett full utdelning.

Arbetsförmedlingens beslut att antalet möten för sökande med behov av tidig insats och andra prioriterade grupper i genomsnitt ska uppgå till minst två möten per månad har medfört att mötena har ökat. Mötesfrekvensen följs kontinuerligt.

Handlingsplaner

Alla arbetssökande som är inskrivna på arbetsförmedlingen ska ha en handlingsplan.²⁸ Andelen arbetssökande med en handlingsplan är idag på en hög nivå (96 procent) för sökande utan behov av tidig insats. Ambitionen är att alla ska ha en upprättad handlingsplan. Det kan dock vara svårt att uppnå då alla sökande inte vill medverka till upprättande av handlingsplan, exempelvis de som inte har ekonomisk ersättning. Därav anser Arbetsförmedlingen att nivån inom denna grupp är på en klart tillfredsställande nivå. Andelen av de som har en handlingsplan, bland sökande med behov av tidig insats, är dock lägre (91 procent) och har ännu inte uppnått en helt tillfredsställande nivå. Andelen ökar dock, och Arbetsförmedlingen arbetar mot en fortsatt ökning.

Uppföljning av arbetet med handlingsplaner görs bland annat i de kontinuerliga resultatdialogerna på samtliga nivåer i organisationen, samt även genom resurspersonerna.

Antalet dagar det tar i genomsnitt, innan den sökande fått sin handlingsplan upprättad är för sökande utan behov av tidig insats i snitt för perioden juli – december 5 dagar. För sökande med behov av tidig insats tar det i snitt 12 dagar för en handlingsplan att upprättad. Då Arbetsförmedlingen har beslutat att handlingsplanen ska upprättas inom fem dagar för sökande med

²⁸ Undantaget är de sökande som ingår i Etableringsuppdraget, som istället har en etableringsplan.

utökade behov, och på inskrivningsdagen för övriga behöver resultaten förbättras.

Skillnaderna mellan grupperna är beroende av att det krävs mer förberedelse för att uppnå en individuell, behovsbaserad planering för sökande med utökade behov. För kvartal 4 har 92 procent av dessa sökande en aktuell och uppdaterad handlingsplan. En aktuell och uppdaterad handlingsplan är en av förutsättningarna för att sökandet efter jobb ska bli framgångsrikt. Även bland sökande utan behov av tidig insats har en hög andel fått en eller flera handlingsplaner upprättade under en fyramånadersperiod.

Det stickprov som genomförts av handlingsplaner för båda grupperna av sökande visar att kvaliteten i handlingsplanerna har blivit något bättre med bättre arbetsmarknadspolitiska bedömningar som visar den arbetssökandes förutsättningar på arbetsmarknaden, och fler dokumenterade matchningar. Även om kvaliteten har ökat, och andelen som har en handlingsplan är hög, pågår ett arbete med att förbättra handlingsplanen så att den för alla sökande utgör det stöd i arbetssökandet den är avsedd att vara.

Liten skillnad i andelen förnyade bedömningar

Andelen förnyade bedömningar skiljer sig inte mycket mellan sökande utan (17 procent) och med behov av tidig insats (20 procent). Det är svårbedömt om det bör vara en stor eller liten skillnad mellan grupperna. De båda sökandegrupperna kan ha behov av förnyade bedömningar i lika stor utsträckning. Behovet av en förnyad bedömning är alltid beroende av den arbetssökandes specifika situation. Sökande med utökade behov ska få en grundlig bedömning inom en vecka efter inskrivning, och 20 procent av dessa har inom en tremånadersperiod fått en ny bedömning, då en ny tjänst eller aktivitet behövdes för att komma närmare målet arbete.

17 procent av sökande utan behov av tidig insats får en förnyad bedömning inom en 6-månaders-period,²⁹ där den sökande har fått en ny tjänst eller aktivitet. Resultatet för andelen förnyade bedömningar år 2012 utgör jämförelsetal inför år 2013, då analysen kan fördjupas och problematiseras mer.

Utskrivna från Arbetsförmedlingen

I genomsnitt har 82 701 sökande, öppet arbetslösa utan behov av tidig insats, från perioden mars till och med december, skrivits ut från Arbetsförmedlingen. Av antalet inskrivna utan behov av tidig insats (333 019) har 17 procent (57 187) gått till arbete utan stöd eller utbildning.

²⁹ Här valdes en längre undersökningsperiod för att ändringar i handlingsplanen och förnyade bedömningar ska ha varit genomförda för flertalet i urvalet.

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Som jämförelse har av antalet inskrivna med behov av tidig insats (40 817) 8 procent (3260) lämnat till arbete utan stöd eller utbildning. Då tidiga insatser infördes år 2012 är det svårt att göra en bedömning huruvida resultatet är bra eller inte jämfört med sökande utan behov av tidig insats. De sökande som har behov av tidiga insatser har dock ett svårare utgångsläge på arbetsmarknaden, även med genomgångna fördjupade förmedlingsinsatser. Resultatet för år 2012 blir en utgångspunkt som kan jämföras med resultatet för år 2013.

Fortsatt utveckling

Ett av Arbetsförmedlingens syfte med det nya arbetssättet är att möta de arbetssökandes behov. Ett standardiserat arbetssätt handlar om att ta fram ett bästa arbetssätt som tillgodoser ställda krav och ger en effektiv och enhetlig tillämpning. Ett kontinuerligt utvecklingsarbete bedrivs därför med att stärka kompetensen hos arbetsförmedlarna om nya standardiserade arbetssätt, förhållanden på arbetsmarknaden, inom branscher och yrken – kompetensområden som är grundläggande för ett väl fungerande matchningsarbete.

Arbetet med att förhindra långvarig arbetslöshet genom fler och mer täta personliga möten, tidiga insatser och kvalitativa handlingsplaner fortsätter under år 2013. Konjunkturläget gör att de arbetsmarknadspolitiska utmaningarna blir mycket omfattande. Arbetsförmedlingens ambition inför nästa år är ändå att resultatet av arbetet med att förhindra långtidsarbetslöshet ska bli bättre kommande år.

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Insatser för att förhindra långvarig
arbetslöshet, kvartalsrapport okt – dec 2012.

Arbetsförmedlingen

Besöksadress

Hälsingegatan 38 Stockholm

Postadress

113 99

Stockholm

Telefon: 077-160 00 00

www.arbetsformedlingen.se