

Scenarios Tolk Integration

Identifierade scenarios i beställningsflödet

© Arbetsförmedlingen
Författare: David Norman
Datum: 2018-06-25
Diarienummer: N/A

Innehåll

1	Beskrivning	4
1.1	Processteg	5
2	Normalflöden.....	5
3	Avvikelseflöden	8
4	Felmeddelanden	9

1 Beskrivning

Dokumentet beskriver normala och avvikande flöden för tolkbeställningar i **förhållande till de XML:er** som är framtagna för tjänsten. Dokumentet är tjänstespecifikt. För information om integrationsplattformens roll i förmedlandet av innehåll i tjänsten, se dokumentet *Tolken lösningsförslag*

Dokumentet bör användas tillsammans med dokumentet Tolkbeställning.xsd

1.1 Processteg

Bilden nedan visar de processteg som identifierats som integrationspunkter. Processen avser normalflödet för en tolkbeställning.

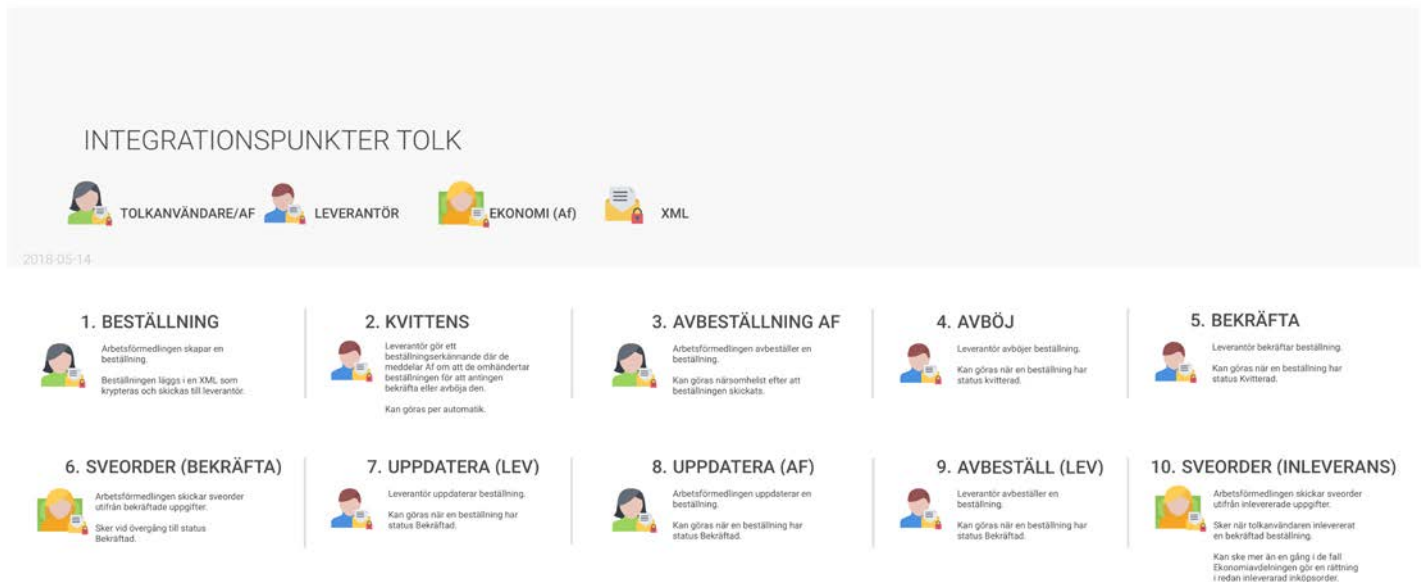


Bild 1 - Processteg tolkbeställning

2 Normalflöden

2.1 Arbetsförmedlingen beställer

- 2.1.1 Arbetsförmedlingen/tolkbeställaren gör en beställning (plats eller distans) via Tolk tjänsten/KA-Webbstöd. Beställnings-ID skapas
- 2.1.2 Beställningen levereras i en XML till leverantören
- 2.1.3 Beställningen får status *Sparad*

2.2 ~~Leverantör erkänner beställning~~

Det här steget utgår. Vi kommer istället göra så att man i integrationslösningen alltid använder sig av autokvittens.

Om man på något avta ändå vill slå av autokvittensen så får man vända sig till Arbetsförmedlingens support. Arbetsförmedlingen kan slå av och på autokvittensen.

2.3 Arbetsförmedlingen avbeställer

- 2.3.1 Arbetsförmedlingen/tolkbeställaren gör en avbeställning på beställning som är i status *Sparad*, *Kvitterad*, eller *Bekräftad*
- 2.3.2 Avbeställning levereras i en XML till leverantören
- 2.3.2.1 Avbeställning kan inte ske efter tolktillfällets starttidpunkt
- 2.3.3 Beställningen får status Avbeställd Af

2.4 Leverantör avböjer

- 2.4.1 Leverantör gör avböjning på en beställning som är i status *Kvitterad* eller *Sparad*
- 2.4.2 Avböjningen levereras i en XML till Arbetsförmedlingen
- 2.4.3 Beställningen får status *Sparad* och går vidare till nästkommande leverantör i avropsordningen

2.5 Leverantör bekräftar

- 2.5.1 Leverantör bekräftar en beställning som är i status *Kvitterad*
- 2.5.2 Bekräftelsen levereras i en XML till Arbetsförmedlingen
- 2.5.2.1 Bekräftelse måste ske inom 2 timmar när tolktillfället ligger inom 48 timmar från beställningstidpunkten)
- 2.5.2.2 Bekräftelse måste ske inom 8 timmar när tolktillfället ligger mer än 48 timmar från beställningstidpunkten.
- 2.5.2.3 Timmarna för svar (2 timmar eller 8 timmar) räknas mellan 08.00 och 18.00 vardagar.
- 2.5.2.4 Infaller starttidpunkten för tolktillfället inom bekräftelsetiden kan bekräftelse ändå ske efter starttidpunkten, men inom bekräftelsetiden
- 2.5.3 Beställningen får status *Bekräftad*

2.6 Arbetsförmedlingen skickar sveorder vid bekräftelse

- 2.6.1 Vid bekräftelse från leverantör triggas att en första Sveorder innehållandes inköpsorder med de bekräftade uppgifterna skickas till leverantör. Sveordern skickas automatiskt
- 2.6.2 Inköpsorder i status *Godkänd*

2.7 Leverantör uppdaterar beställning

- 2.7.1 Leverantör uppdaterar en beställning som är i status *Bekräftad*
- 2.7.2 Uppdateringen levereras i en XML till Arbetsförmedlingen
 - 2.7.2.1 Uppdatering kan ske till tolktillfällets slut
 - 2.7.2.2 Se aktuell .xsd för vilka fält som kan uppdateras för vilken typ av beställning
- 2.7.3 Beställningen bibehåller status

2.8 Arbetsförmedlingen uppdaterar beställning

- 2.8.1 Arbetsförmedlingen uppdaterar en beställning som är i status *Bekräftad*
- 2.8.2 Uppdateringen levereras i en XML till Leverantören
 - 2.8.2.1 Arbetsförmedlingen kan uppdatera Tolkanvändare och Övrig information
- 2.8.3 Beställningen bibehåller status

2.9 Leverantör avbeställer

- 2.9.1 Leverantör avbeställer en beställning som är i status *Bekräftad*
- 2.9.2 Avbeställningen levereras i en XML till Arbetsförmedlingen
 - 2.9.2.1 Avbeställning kan inte ske efter tolktillfällets starttidpunkt
- 2.9.3 Beställningen får status *Avbeställd leverantör*

2.10 Arbetsförmedlingen skickar sveorder vid inleverans

- 2.10.1 Vid Inleverans triggas att Sveorder innehållandes inköpsorder med de bekräftade och inlevererade uppgifterna skickas till leverantör. Sveordern skickas automatiskt vid inleverans.
 - 2.10.1.1 Inleverans kan ske från och med tolktillfällets starttidpunkt
 - 2.10.1.2 Inleverans kan ske flera gånger på samma beställning

3 Avvikelseflöden

3.1 Fel vid validering av XML-innehåll kopplat till tolkbeställningen

- 3.1.1 XML skickas med felaktiga värden eller värden saknas.
- 3.1.2 Felrapportera.xml returneras med felmeddelande och beskrivning om verksamhetsfelet enligt kapitel 5

3.2 Fil med otillåtet format skickas

- 3.2.1 Leverantör skickar meddelande med en fil som inte är i filformatet XML
- 3.2.2 Felmeddelande skickas tillbaka till leverantören med information om ej tillåtet filformat samt namn på filen som ger felet

3.3 Leverantör triggar kronologiskt fel

- 3.3.1 Leverantör skickar XML som implicerar kronologiskt fel
- 3.3.2 Systemet returnerar ett felmeddelande om att beställningen inte är tilldelad organisationen (ej XML):
 - 3.3.2.1 När Bekräftelse-XML skickas efter leverantörens sista åtgärds tidpunkt
 - 3.3.2.2 När Avböj-XML skickas efter leverantörens sista åtgärds tidpunkt
 - 3.3.2.3 När Uppdatera-XML skickas på en beställning som ej är bekräftad av leverantören
 - 3.3.2.4 När Avbeställ-XML skickas på en beställning som ej är bekräftad av leverantören
- 3.3.3 Systemet returnerar ett felmeddelande om att åtgärden inte kan utföras (ej XML):
 - 3.3.3.1 När Uppdatera-XML skickas efter tolktillfällets sluttidpunkt på en bekräftad beställning

3.4 Leverantör triggas otillåten statusövergång

- 3.4.1 XML som implicerar felaktig statusövergång skickas
- 3.4.2 Systemet returnerar ett felmeddelande om otillåten statusövergång (ej xml):
 - 3.4.2.1 Från status Bekräftad till status Sparad (om leverantör försöker avböja bekräftad beställning)
 - 3.4.2.2 Från status Bekräftad till status Bekräftad (om leverantör försöker bekräfta redan bekräftad beställning)
 - 3.4.2.3 Från status Avbeställd Af till status Bekräftad (om leverantör försöker bekräfta redan bekräftad beställning)
 - 3.4.2.4 Från status Avbeställd Leverantör till status Bekräftad (om leverantör försöker bekräfta redan bekräftad beställning)
 - 3.4.2.5 Från status Avbeställd Af till status Avböjd (om leverantör försöker avböja beställning som avbeställts av Af)
 - 3.4.2.6 Från status Avbeställd Leverantör till status Avböjd (om leverantör försöker avböja beställning som avbeställts av Af)
 - 3.4.2.7 Från status Avbeställd Leverantör till status Avbeställd leverantör
 - 3.4.2.8 Från status Avbeställd Af till status Avbeställd leverantör
 - 3.4.2.9 Från status Inlevererad till status Bekräftad (om leverantör försöker bekräfta redan bekräftad beställning)

4 Felmeddelanden

Felmeddelanden som skickas i felrapporera.xml

MeddelandeId	Meddelandetext
VF001	Tolkbeställning måste innehålla kompetensnivå
VF002	En bekräftad tolkbeställning får inte ha kompetensnivå valfri
VF003	Leverantör får endast byta kompetens om ursprunglig kompetens är valfri
VF004	TolkId måste anges vid bekräftad tolkbeställning
VF005	Tolknamn måste anges vid bekräftad tolkbeställning
VF006	Vid distanstolk måste tolks telefonnummer anges
VF007	Det är inte tillåtet att uppdatera en tolkbeställning innan den är bekräftad
VF008	Denna tolkbeställning är inte längre tilldelad till organisation + orgnummer
VF009	Inskickat personnummer har felaktig checksiffra
VF010	Telefonnummer är obligatoriskt för telefontolk
VF011	Angivet telefonnummer har felaktigt format

VF012	Relaterad tolkbeställning saknas i systemet med id + tolkbokningId
VF013	Angiven tolkbeställning finns inte i systemet, beställningsId + beställningsId
VF014	Flagga för spilltid angiven men relaterat beställningsId saknas
VF015	Relaterat beställningsId angivet men flagga för spilltid saknas
VF016	Personnummer måste anges för videotolk
VF017	Det är inte tillåtet att förändra en inlevererad tolkbeställning
VF018	Det är inte tillåtet att uppdatera en påbörjad tolkbeställning
VF999	Verksamhetsfel som befintligt system kastar, kan vara diverse valideringar. SamlingsId för felmeddelanden befintlig logik kastar
SF001	Systemfel som systemet kastar, text hämtas från exception. Här kommer oväntade fel som t ex NullpoinerException eller att delar av systemet ligger nere.